**Анкета**

**для оценки услуг специалистов Фонда**

*Уважаемые клиенты, дорогие друзья!*

*Просим ответить на несколько вопросов о вашем опыте получения услуг Фонда.*

*Анкета анонимная, все результаты будут обработаны и использованы только в обобщенном виде.*

*Ваше мнение нам очень важно, чтобы понимать, что мы можем делать лучше, полезнее и удобнее.*

1. **Как давно вы посещаете специалистов Фонда?**
   1. Менее 2-х месяцев
   2. 2-6 месяцев
   3. 6-12 месяцев
   4. более года
   5. затрудняюсь ответить
2. **Откуда вы узнали о консультациях Фонда?**
   1. социальные сети (ВК, Фейсбук, Одноклассники и пр.)
   2. интернет
   3. СМИ (газеты, журналы, ТВ)
   4. посоветовали в госучреждениях (органы опеки и попечительства и пр.)
   5. посоветовали в других фондах, общественных организациях
   6. посоветовали знакомые, родственники («сарафанное» радио)
   7. уже был опыт обращения в Фонд
   8. другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Несколько вопросов о ситуации, с которой вы сейчас работаете с психологами Фонда.**

1. **При записи на консультацию вам был нужен конкретный специалист (вы знали его ФИО) ИЛИ вы описали ситуацию, и администратор вас записал к подходящему специалисту?**
   1. запись была к конкретному специалисту
   2. специалиста порекомендовал администратор Фонда
   3. затрудняюсь ответить
2. **Как долго вы ждали первого приема у специалиста (по текущей ситуации)?**
   1. менее одной недели
   2. 1-2 недели
   3. более 2 недель, но меньше месяца
   4. месяц и более
   5. затрудняюсь ответить
3. **Насколько удобно вам было записаться на первичную консультацию в Фонд? Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5** (1 – очень неудобно, 5 – очень удобно)**.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Если оценки от 1 до 3 – почему вы так считаете? Что можно было бы сделать лучше, удобнее?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Насколько удобно вам было записываться на повторные консультации в Фонд? Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5** (1 – очень неудобно, 5 – очень удобно).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **С каким запросом вы сейчас работаете со специалистами Фонда?** (можно выбрать несколько вариантов)**:**
   1. консультация кандидатов в приемные родители
   2. поддержка ресурса приемного родителя
   3. диагностика ребенка
   4. эмоциональные трудности у ребёнка (страх, злость, тревога, стеснительность и т.п.)
   5. психосоматические проблемы ребёнка (включая тики, заикание)
   6. нарушение поведения ребёнка
   7. сексуализированное поведение
   8. работа с прошлым ребёнка
   9. детско-родительские отношения
   10. взаимодействие с кровными детьми
   11. работа с травматическим опытом
   12. работа с детьми в сложной жизненной ситуации в семье (развод, смерть близкого человека, повторный брак и пр.)
   13. взаимодействие кровной и приёмной семьи
   14. другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Обращались ли вы по текущей ситуации ранее к специалистам в другие организации, учреждения, фонды?**
   1. да
   2. нет
   3. другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Кто в вашей семье получает помощь специалистов Фонда (по текущей ситуации)?**
   1. только ребенок
   2. только родитель(и)
   3. семейная консультация
   4. другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **На ваш взгляд, есть или нет изменения в вашей ситуации за последние 1-2 месяца?**
   1. есть изменения => переход к вопросу 12
   2. нет изменений => переход к вопросу 13
   3. затрудняюсь ответить => переход к вопросу 13
5. **А какие это изменения?** 
   1. изменения в лучшую сторону
   2. изменения в худшую сторону
   3. затрудняюсь ответить
6. **Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале значимость консультаций Фонда для разрешения вашей текущей ситуации** (где 1 – совершенно не значимо, 5 – очень значимо)**.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Если бы кому-то из ваших друзей, знакомых была нужна консультация по приёмному родительству, насколько вероятно, что вы порекомендовали бы обратиться в наш Фонд?** *Оцените степень вероятности по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 – минимальная вероятность, 10 – максимальная****.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 0 | 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 | 󠇂 6 | 󠇂 7 | 󠇂 8 | 󠇂 9 | 󠇂 10 |

1. **Пожалуйста, помогите нам понять, почему вы поставили такой балл?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Любые иные ваши мнения, идеи и предложения:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО!**