**БФ «Родительский мост»**

Гайд полуструктурированного фокусированного интервью

**Преамбула интервьюера:** Добрый день! Мы сейчас проводим исследование для того, чтобы понять как мы можем улучшить работу Фонда, сделать ее более эффективной и полезной. Поэтому я бы хотела вам задать несколько вопросов о вашем опыте участия в программах Фонда. Интервью представляет собой беседу в свободной форме. Вы можете высказывать любые мнения и рассказывать о любом вашем жизненном опыте. Здесь нет правильных и неправильных ответов, нам важны любые ваши мнения. Все полученные нами материалы мы будем использовать анонимно.Если вы не против, то я буду записывать интервью на диктофон, просто для того, чтобы мы не потеряли важную информацию и смогли ее проанализировать. Если вы согласны, то давайте начнем.

**1. Блок: знакомство с респондентом**

Расскажите, пожалуйста, немного о себе: Сколько вам лет? Где вы родились? Если не в Санкт-Петербурге, то как давно вы живете в городе? Как и когда вы сюда переехали?

Расскажите, пожалуйста, какое у вас образование? Что вы закончили?

Расскажите, о своем опыте работы?

Расскажите где вы живете в Питере? (в общежитии, дома, снимаете комнату/квартиру). Какие условия (сколько комнат, кто живет).

Рождение ребенка: расскажите о своих детях? Когда дети родились? Брали ли вы отпуск по уходу за ребенком, сколько он был по продолжительности? Если нет, то почему? С чем это было связано? Получали ли вы пособия от государства в связи с рождением ребенка? Если да, то какие? Как вы оцениваете свое материальное положение в периода до рождения ребенка и после? Были ли те средства, которыми вы располагали (зарплата, выплаты и др.) достаточной поддержкой для вас и вашей семьи? Ходил ли ребенок в ясли или детский сад? Как легко вам удалось получить место в яслях/детском саду, как происходило получение места? Помогал ли вам кто-то с оформлением документов в детский сад?

**2. Блок: опыт взаимодействия с Фондом и субъективная оценка работы Фонда**

Вспомните, пожалуйста, когда и каким образом вы узнали о существовании Фонда? Опишите свою жизненную ситуацию в тот момент. Когда вы первый раз пришли в Фонд/стали взаимодействовать с сотрудниками Фонда была ли у вас потребность в конкретной помощи. Расскажите, в чем она заключалась?

Долго ли вы сотрудничаете с Фондом/участвуете в его программах? Расскажите, пожалуйста, о всех видах помощи, которую вы получали в это время (материальная помощь, помощь в оформлении документов, юридическая и психологическая помощь) (СПРОСИТЬ О ВСЕХ ВИДАХ ПОМОЩИ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЛ РЕСПОНДЕНТ). Уже имея определенный опыт и знания, как вы сейчас оцениваете свой опыт сотрудничества с Фондом? Какой вид помощи был в вашем случае наиболее полезным и эффективным для решения именно в вашей ситуации? Расскажите, пожалуйста, более подробно.

Были ли какие-то еще формы помощи от Фонда, которыми вы пользовались? Были ли неформальные поддержки со стороны сотрудников Фонда, например, помощь в решение каких-то конкретных проблем?

Может быть вы слышали о таких случаях или лично вам приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями или ситуациях недопонимания, в которых участвовали сотрудники Фонда, другие мамы/благополучатели? Расскажите, пожалуйста, о них: в чем они заключались, как протекали, какова ваша был ваша позиция в этих конфликтах, чем они закончились?

Может быть сейчас у вас есть какие-то проблемы или вопросы, в решении которых вы нуждаетесь? Каких именно/ Как вы думаете сотрудники Фонда могут вам в этом помочь? Если да, то каким образом? Если нет, то скажите, пожалуйста, почему вы так считаете?

В целом, как вы думаете ваша работа с Фондом оказала влияние на ваше представление о себе? Ваше положение (материальное, психологическое, др.)? На то, как вы общаетесь с ребенком? Если да, то расскажите, пожалуйста, в чем конкретно вы почувствовали изменения? В чем они заключаются? Если нет, то объясните, пожалуйста, почему вы так считаете?

**3. Блок: заключение**

Если у вас сейчас представление о том, что вы будете делать в кризисной ситуации (своей болезни или болезни близких родственников, потери работы)? Сможете ли вы с ней справиться только собственными силами? На чью помощь будете рассчитывать? Будете ли еще обращаться за помощью в Фонд? Как Вы думаете какая помощь будет вам необходима? Как вы думаете, что в работе Фонда можно было бы изменить для того, чтобы его помощь была более эффективной?

Спасибо большое за уделенное время и очень интересные ответы!