**Гайд интервью**

**с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью   
Центра сопровождения детей и семей «Содействие»**

*Добрый день!*

*Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего Центра сейчас проводит серию бесед с родителями о создании родительского сообщества и новых возможностях оказания поддержки. Нам очень важно именно Ваше мнение и Ваш опыт.*

*Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?*

**Тема 1 – личный опыт обращений в Центр.**

1. Сначала несколько вопросов о Вас. Расскажите, пожалуйста, вкратце о себе. С какими проблемами в родительстве Вы сталкиваетесь чаще всего? Вы, как правило, решаете эти проблемы самостоятельно или обращаетесь куда-то за помощью? Если обращаетесь, то кто Вам помогает?
2. Расскажите, пожалуйста, откуда Вы узнали о нашем Центре? Было легко или трудно нас найти? Если трудно, то почему? Как Вы думаете, через какие источники было бы необходимо распространять информацию о работе Центра?
3. Поделитесь, пожалуйста, а по каким вопросам Вы обращались в Центр? Какие мероприятия и каких специалистов посещали? Какая помощь Центра была наиболее полезной для Вас? Удалось ли Вам решить Вашу проблему при помощи специалистов Центра? Если не удалось, как Вам кажется, почему так получилось?

**Тема 2 – общение с другими родителями, обращающимися в Центр.**

1. Теперь несколько вопросов о том, как происходит общение между родителями, обращающимися в Центр. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего взаимодействия с нашей организацией, удалось ли Вам пообщаться и познакомиться с другими родителями? Поделитесь, пожалуйста, как обычно происходит Ваше общение? Можете ли Вы сказать, что Вы нашли единомышленников, подружились с кем-то? Получается ли у Вас обмениваться опытом друг с другом? И если да, какие проблемы и вопросы Вы, как правило, обсуждаете?
2. Можете ли Вы сказать, что общение с другими родителями приносит пользу, помогает Вам? Если да, в чем именно помогает? Какие проблемы и трудности удается решить?
3. Чувствуете ли Вы в себе силы помогать другими родителям, делиться своим опытом, поддерживать? Как Вы поддерживаете других родителей/ как могли бы их поддержать?
4. Как Вам кажется, того общения, которое происходит между родителями сейчас, его достаточно? Вы бы хотели общаться больше, чаще помогать друг другу? Как Вы считаете, важно ли расширить круг активных помогающих родителей?

**Тема 3 – ожидания от родительского сообщества.**

1. Сейчас наш Центр занимается организацией родительского сообщества, и мы хотим узнать у самих родителей о том, как они видят это сообщество, понять их ожидания. Как Вам кажется, нуждаются ли родители в организованном регулярном общении друг с другом?
2. Как Вы думаете, какие направления деятельности могли бы быть представлены в сообществе родителей? Куда бы вы сами хотели приходить, на какие мероприятия, как проводить время в этом сообществе? Как часто и в каком формате могли бы проходить такие встречи? *(Примеры форматов встреч. Если затруднятся назвать сами, спросить, какие из этих вариантов им были бы интересны. Досуговые мероприятия: нужны/ не нужны, на какие темы, где и в каком формате? Мастер-классы от других родителей: стали бы участвовать или проводить сами, на какие темы? Ресурсные родительские группы: нужны/ не нужны, стали бы участвовать или проводить сами, на какие темы хотели бы общаться с другими родителями, что важно обсуждать родителям друг с другом?)*
3. Можете ли Вы сказать, что чувствуете себя в изоляции/ в одиночестве со своими проблемами? Как думаете, что могло бы облегчить ваше состояние, почувствовать себя не одиноким? Какая помощь сообщества была бы полезна лично Вам? Чем могло бы быть полезно сообщество для Вас и таких же родителей, как Вы? Какие мероприятия, какая помощь могли бы придать Вам сил и уверенности?
4. А в чем Вы видите свою возможную роль в сообществе? Как могли бы поддержать других родителей, чем помочь? Хотели бы делиться своим опытом с другими родителями в сообществе? Готовы ли обсуждать с ними их или свои трудности и совместно искать какие-то решения?

**Тема 4 – вероятность обращения в Центр в будущем.**

1. А если говорить о дальнейших перспективах, как Вам кажется, Вы бы захотели в будущем обратиться в наш Центр за какой-либо помощью? Если да, то с какими проблемами и потребностями Вы, вероятнее всего, обратились бы в Центр? Если нет, то почему? Что Вам может помешать обратиться в наш Центр?
2. Можете ли Вы сказать, что в Центре сопровождения детей и семей чего-то не хватает? Может быть, нужны какие-то другие мероприятия или форматы поддержки, которых нет сейчас, но Вы в них заинтересованы?
3. Может быть, Вы хотите еще чем-то поделиться, а я Вас об этом не спросила?

Благодарю Вас за участие, эта беседа была очень интересной и полезной для нас!