##### БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

##### ПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»: ПРОЕКТ «ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ».

##### Гайд интервью

Решаемые задачи: Учет мнения (вклад в создание плана)

У вашей семьи есть план выхода из сложной жизненной ситуации. Скажите, пожалуйста, как вы участвовали в составлении этого плана?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Я говорила о том, что я хочу сделать или поменять, а куратор помогал записать задачи | Что-то предлагала сделать я, а что-то куратор предлагал от себя | В основном куратор предлагал, что надо делать, а я говорила, что из этого мне подходит | План составлял куратор, потому что я чувствовала себя потерянной и не знала, с чего начать |

Решаемые задачи: Социальные результаты, механизмы и ресурсы их достижения

Что уже удалось вам сделать по плану? Что из этого вы считаете самым важным результатом?

За какие задачи в плане отвечали вы?

Какая помощь от сотрудников фонда была для вас самой полезной?

Что помогало вам, кроме помощи от фонда?

*Уточняющие вопросы, если затрудняется ответить:*

* *То, что вы знаете и умеете?*
* *Ваши черты характера?*
* *Помощь других людей?*

Решаемые задачи: Социальные результаты и готовность продолжать менять жизнь

Как изменились ваши возможности за время работы по плану?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Я научилась справляться со всеми задачами сама или всегда могу попросить о помощи своих родных (друзей, соседей) | Я научилась справляться с некоторыми задачами сама или иногда могу попросить о помощи своих родных (друзей, соседей) | Пока что ничего не изменилось | Стало еще сложнее справляться или стало меньше людей, готовых меня поддержать |

Я готова планировать новые задачи и продолжать менять свою жизнь

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Да, я уже начала это делать | Да, но сначала надо доделать то, что уже есть в плане | Прямо сейчас – не готова, подумаю об этом позже | Нет, совсем не готова |

Решаемые задачи: Качество сотрудничества

Кто из фонда сопровождает вашу семью?

К кому из них вы в первую очередь обратитесь, если у вас **возникнут проблемы**?

Я всегда могу спросить этого человека, если что-то непонятно. А если мне не нравится то, что он предлагает, то могу ему об этом сказать.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Да, всегда так делаю | Скорее, да, но зависит от ситуации | Скорее, нет, но зависит от ситуации | Нет, мне неудобно так делать |

Хотели бы вы чаще или реже обсуждать ваши планы с этим человеком?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Очень хочется делать это реже | Наверное, можно делать это и реже | Так, как сейчас – удобно | Наверное, можно делать это и чаще | Очень хочется делать это чаще |

Хотели бы вы, чтобы этот человек быстрее или медленнее отвечал на ваши просьбы и принимал решения?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Очень хочется делать это медленнее, чтобы меня не торопили | Наверное, можно делать это и медленнее | Так, как сейчас – удобно | Наверное, можно делать это и быстрее | Очень хочется делать это быстрее |

Какой способ общения с волонтерами / сотрудниками фонда вам удобнее? *Можно выбрать несколько вариантов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разговор по телефону | Переписка в Whatsapp | Приезд к вам домой | Приезжать в офис фонда |

Перед интервью мы информировали о нем семьи через куратора, чтобы не провоцировать конфликты лояльности (не пытаться «покрывать» куратора, которого «проверяет начальство») и снизить тревогу.