*26.08.2022*

***Гайд интервью с родителями, обращавшимися в Благотворительный фонд «Берегиня»***

*Добрый день!*

*Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего Благотворительного фонда сейчас проводит серию бесед с родителями об их опыте обращения в фонд и их роли в деятельности фонда. Нам очень важно именно Ваше мнение и Ваш опыт.*

*Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?*

**Тема 1 – личный опыт обращений в Фонд.**

1. Сначала несколько вопросов о Вас. Расскажите, пожалуйста, как и когда Вы узнали о Благотворительном фонде «Берегиня»? Было легко или трудно нас найти? Если трудно, то почему? Как Вы думаете, через какие источники было бы необходимо распространять информацию о работе Фонда?
2. Поделитесь, пожалуйста, с какой проблемой (проблемами) Вы лично обращались в Фонд? Какую помощь получали от Фонда? *(примечание для интервьюера: материальная помощь, консультации с психологом, социально-правовая помощь, психолого-социальная реабилитация; спросить про каждый вид помощи, если ответ будет слишком краткий – родитель может забыть что-то упомянуть).* Какие мероприятия посещали?
3. Удалось ли Вам решить свои проблемы благодаря Фонду? Какая помощь была наиболее полезной и важной для Вас? Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при взаимодействии со специалистами Фонда? Если да, то с какими, почему они возникли?

**Тема 2 – участие в деятельности Фонда в роли волонтера/ донора/ фандрайзера**

*(Вниманию интервьюера! В каждом пункте вопросы касаются a) уже свершившегося участия – для тех родителей, кто уже принял на себя ту или иную роль иную роль; b) потенциального участия – для тех родителей, которые пока выступали только в роли благополучателя.* ***Эти места выделены жирным шрифтом и промаркированы – a) и b)****)*

1. Наша следующая тема – об участии родителей в деятельности Фонда. Часто так бывает, что родители, после того как получили помощь от Фонда и справились со своими трудностями, находят в себе силы и желание помогать другим. Поделитесь, пожалуйста, доводилось ли Вам участвовать в деятельности Фонда и самим оказывать какую-либо помощь? *(****Если да*** *– переходим к следующему вопросу).* **Если нет**, то, как Вам кажется, Вы могли бы, хотели бы участвовать в помощи другим детям и семьям?
2. Одна из возможных ролей для родителей, желающих помогать, – это роль волонтера. Как правило, волонтеры помогают что-то отвезти, отремонтировать, организовать или провести какую-либо акцию. Доводилось ли Вам быть волонтером в Фонде?
	1. **Если да,** расскажите, пожалуйста, в чем и как Вы участвовали? Можете ли Вы сказать, что Вам понравился этот опыт? Может быть, Вы сталкивались с какими-то трудностями в процессе, если да, то с какими? Планируете ли еще принимать участие в такой деятельности?
	2. **Если нет,** поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вы не принимали участие в волонтерских активностях? Знали ли Вы о такой возможности? Хотели бы Вы попробовать себя в качестве волонтера? Что именно могли бы делать?
3. Некоторые родители помогают Фонду как доноры – то есть, разово или регулярно делают денежные пожертвования в наш Фонд. Расскажите, пожалуйста, доводилось ли Вам быть в роли донора?
	1. **Если да,** помните ли Вы, как, на какие нужды Вы перечисляли деньги? Как Вы думаете, будет ли у Вас возможность делать пожертвования в будущем?
	2. **Если нет**, поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вам не удалось побыть в роли донора? Хотели бы Вы в будущем делать пожертвования в Фонд?
4. Еще одна возможная роль для родителей – фандрайзеры. Эта роль шире, чем роль донора, поскольку родитель-фандрайзер не только сам выступает как донор, но и помогает искать других людей, которые сделают пожертвование, поучаствуют в какой-либо акции. Как правило, они ищут доноров в своем окружении, задействуют «сарафанное радио», а Фонд им в этом помогает ресурсами – например, полиграфия, автодоставка. Удавалось ли Вам когда-либо побыть в роли родителя-фандрайзера?
	1. **Если да**, расскажите, пожалуйста, об этом подробнее. Для какой акции Вы собирали пожертвования? С какими трудностями сталкивались в процессе? Планируете ли участвовать в такой деятельности в дальнейшем?
	2. **Если нет**, поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вы не стали участвовать? Как Вы думаете, что необходимо лично Вам, чтобы попробовать себя в роли родителя-фандрайзера? Допускаете ли Вы возможность поучаствовать в такой деятельности в будущем?
5. **(Вопрос только для тех, кто уже участвовал).** Спасибо, что рассказали нам о своем участии в деятельности Фонда, это для нас очень важно. Скажите, пожалуйста, а Вы можете рассказать, что сподвигло Вас помогать нашему Фонду? Как Вам кажется, что эта деятельность дает лично Вам?

**Тема 3 – общение с другими родителями, обращающимися в Фонд.**

1. Теперь несколько вопросов о том, как происходит общение между родителями, обращающимися в Фонд. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего взаимодействия с нашей организацией, удалось ли Вам пообщаться и познакомиться с другими родителями? Поделитесь, пожалуйста, как обычно происходит Ваше общение? Можете ли Вы сказать, что Вы нашли единомышленников, подружились с кем-то? Получается ли у Вас обмениваться опытом друг с другом? И если да, какие проблемы и вопросы Вы, как правило, обсуждаете?
2. Можете ли Вы сказать, что общение с другими родителями приносит пользу, помогает Вам? Если да, в чем именно помогает? Какие проблемы и трудности удается решить?
3. Чувствуете ли Вы в себе силы помогать другими родителям, делиться своим опытом, поддерживать? Как Вы поддерживаете других родителей/ как могли бы их поддержать?
4. Как Вам кажется, того общения, которое происходит между родителями сейчас, его достаточно? Вы бы хотели общаться больше, чаще помогать друг другу? Как Вы считаете, важно ли расширить круг активных помогающих родителей?

**Завершение интервью**

1. Наша с Вами беседа подходит к концу. Может быть, Вы хотите еще чем-то поделиться, а я Вас об этом не спросила?

Благодарю Вас за участие, эта беседа была очень интересной и полезной для нас!