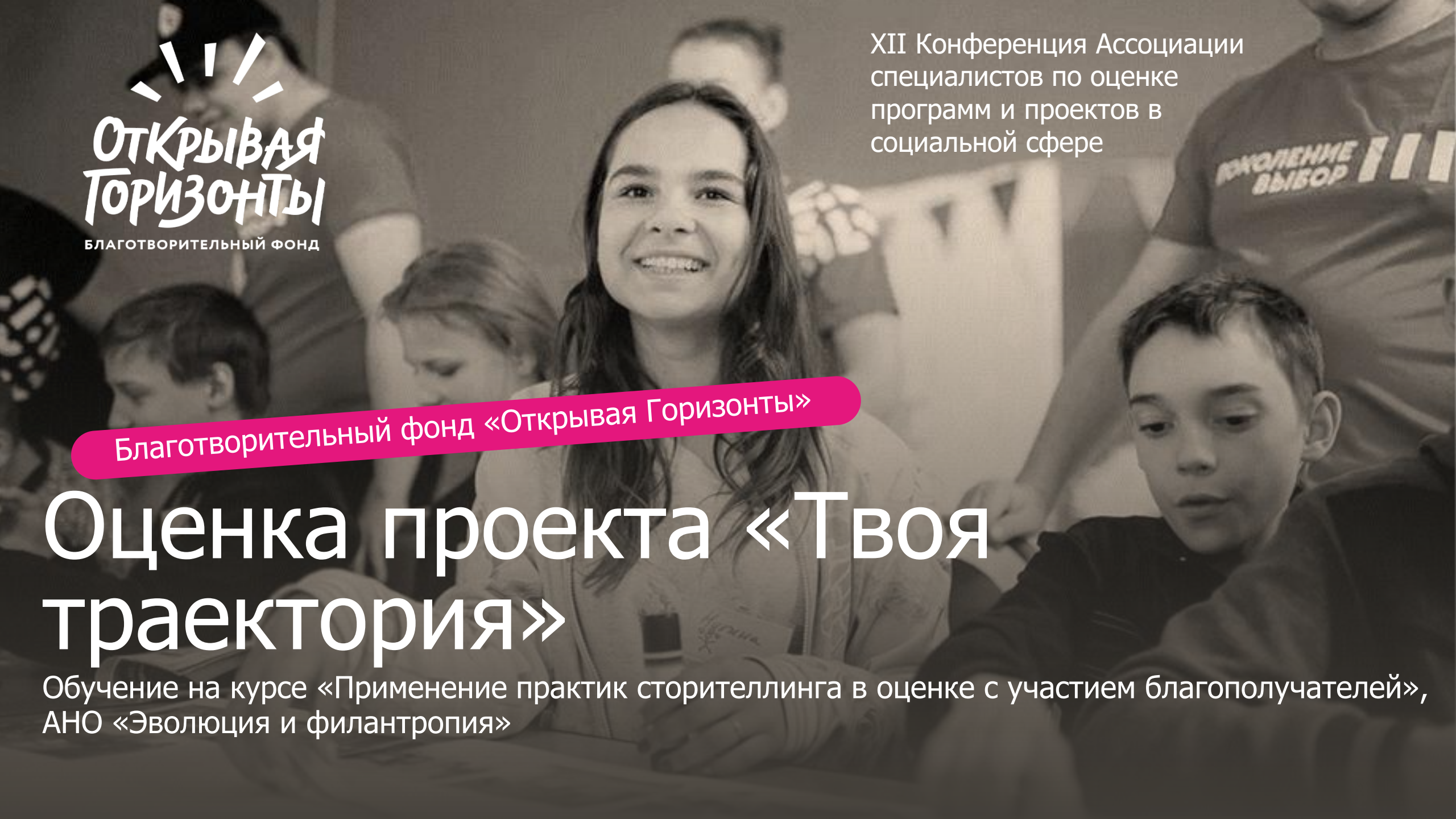


XII Конференция Ассоциации специалистов по оценке программ и проектов в социальной сфере

Благотворительный фонд «Открывая Горизонты»

Оценка проекта «Твоя траектория»

Обучение на курсе «Применение практик сторителлинга в оценке с участием благополучателей», АНО «Эволюция и филантропия»



Главные цифры

11 300+

подростков получили помощь фонда

205

партнеров в реализации проектов фонда в 2025-2026 гг.

75

регионов РФ, в которых реализуем проекты

5 000+

волонтёров помогают делать добрые дела

11 лет помогаем подросткам из детских домов и в трудной жизненной ситуации подготовиться к самостоятельной жизни и найти первую работу.

Чтобы каждый подросток стал благополучным взрослым

ПРОЕКТ

ТВОЯ ТРАЕКТОРИЯ

Проект адаптации ко взрослой жизни для подростков из детских домов и находящихся в трудной жизненной ситуации.

Развиваем навыки, необходимые для самостоятельной жизни: от гибкости и работы в команде до финансовой грамотности и выбора профессии. Помогаем увидеть возможности и найти свой путь.

Инструменты: игры, тренинги, встречи с профессионалами, экскурсии на предприятия/в организации, поддержка кураторов и волонтеров.

Мониторинг: количественные показатели (CSI, устойчивость группы, соблюдение сроков реализации программы занятий), качественные данные (включенное наблюдение)



ЦЕЛЬ УЧАСТИЯ

ЗАЧЕМ МЫ ПОШЛИ?

1.Изучить новый метод проведения оценки

2.Взглянуть на проект «Твоя траектория» под другим углом

3. Научиться количественно анализировать качественные данные

4. Внедрить в деятельность дополнительный метод оценки

ЛОГИКА ИЗМЕНЕНИЙ

Подростки участвуют в программе, применяют полученные знания на практике

Снижается изоляция: **расширяется круг общения, появляется доверие к миру и позитивные примеры. Развиваются мягкие навыки: повышаются навыки коммуникации, саморегуляции, работы в команде. Формируется готовность к выбору: появляются знания о профессиях, понимание своих интересов и сильных сторон, повышается самооценка.**

Сформирована готовность к осознанному профессиональному самоопределению, подросток может сформулировать профессиональные предпочтения, основанные на самоанализе, а не на стереотипах. Преодоление изоляции и интеграция в социально благополучный контекст, Сформирована способность к самостоятельному и безопасному трудоустройству

Успешная интеграция в социум: выпускники программы продолжают обучение и/или трудоустраиваются на легальной основе. Устойчивая социальная траектория: снижаются риски попадания в асоциальную среду, повышается уровень финансовой и личной устойчивости. Положительный социальный эффект: сокращается число NEET-молодежи (не учащейся, не работающей) в данной группе, снижается нагрузка на социальные службы.

КАК ОЦЕНИВАЛИ

МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ: нарративное интервью

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ: апрель-июнь 2026 года

ВЫБОРКА

Информанты исследования, фактические: подростки в ТЖС, кураторы

Сбор историй: через кураторов проекта в регионах, выходили индивидуально на контакт

Количество историй:

Подростки – 10

Кураторы – 4

Качество историй:

Цельные истории: 0

Частично нарративные: 10 (6 подростков, 4 куратора)

Ответы на вопросы: 4 (только подростки)

Сопоставительные истории: 4 (2+2)

ПОЛУЧЕННЫЙ МАТЕРИАЛ

- Ответы на оценочные вопросы позволили увидеть результат по категориям: изменения в себе, развитие мягких навыков, мотивацию к официальному трудоустройству.
- Ответы кураторов позволили оценить влияние элементов программы на изменения у ребят.
- Ответы на вопросы по оценке процесса реализации проекта подтвердили гипотезу о правильном дизайне программы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

СОХРАНИТЬ

- Формат работы с подростками
- Обучение кураторов
- Привлечение волонтеров
- Диагностика разными форматами

УСИЛИТЬ

- Психологическую составляющую занятий
- Рекрутинг и обучение кураторов
- Обучение волонтеров

ПРОВЕРИТЬ ДАЛЬШЕ

- На сколько длительность участия в программе (с начала или позже) влияет на изменения
- Понимают ли кураторы свою роль в изменениях у подростков
- Валидировать результаты подростков с родителями

АНАЛИЗ ИСТОРИЙ



Алина, 15 лет: до проекта: стеснение, страх просить о помощи

Влияние проекта: Это было постепенно, то есть каждое занятие нужно было представлять, например, себя, свою команду, выступать как раз перед нашим коллективом.

«..и потихоньку я перестала стесняться».



Таня, 15 лет до проекта: низкая самооценка, стеснение

Влияние проекта: развитие навыков через образовательные игры

«Я стала больше значить для себя как человек, развиваюсь, я узнаю что-то новое, я учусь новому, и это не только про трудоустройство».



Паша, 16 лет. До проекта: изоляция, отсутствие интересов

Влияние проекта: развитие коммуникативных навыков через образовательные игры, предоставление возможностей

«Благодаря этому проекту я попал в волонтерство…И, наверное, его тоже можно посчитать за хобби и за настоящее дело какого-то срока жизни».

КАК АНАЛИЗИРОВАЛИ

ПРОЦЕСС АНАЛИЗА

1. Выделение цитат, подтверждающих изменения
2. Расчет частоты повторяемости изменений по навыкам
3. Совместное упоминание групп навыков
4. Сопоставление разных групп (активные – пассивные участники интервью среди подростков, кураторы с опытом работы 1 год – более 3 лет)
5. Выявление связи факторов, влияющих на изменения

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
			Совместное упоминание с							
Подкатегория	Количество	Частота	3.1. понял, какую профессию стоит выбрать для себя в будущем	3.2. понял, какую профессию можно выбрать в настояще время	3.3 выделил для себя сферы профессий интересны е для него	4.1. понял как готовиться и проходить собеседова ние	4.2 понял как собирать пакет документов для трудоустройст ва	4.3 подержка куратораДля трудоустр-ва	5.1. понял какие есть последстви я от нелегально й работы	5.2. понял как распознать фейковые вакансии
1.1. повышение самооценки	**10**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**			**1**	
активный	6	4	3	3	2	2				
пассивный	4	1	1						1	
1.2. пробы в самопрезентации	**10**	**4**	**3**	**1**	**2**	**2**			**2**	
активный	6	3	2	1	2	2			1	
пассивный	4	1	1						1	
1.3. преодоление страха ошибки	**10**	**6**	**4**	**2**	**1**	**2**			**1**	**1**
активный	6	4	3	2	1	2				1
пассивный	4	2	1						1	

ЧТО ПОЛУЧИЛИ

НАВЫК	Частота упоминаний_подростки	Частота упоминаний_кураторы
1. Изменния в себе	15	6
1.1. повышение самооценки	5	2
1.2. пробы в самопрезентации	4	3
1.3. преодоление страха ошибки	6	1

Важным в изменениях у подростков является роль куратора и его «дополнительные» виды поддержки

Получая безопасное пространство для ошибки и успеха, подросток чувствует уверенность в себе, преодолевает страх ошибки.

МЫ НЕ ПРОСТО ПРЕДПОЛАГАЕМ, У НАС ЕСТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЧТО ПРОГРАММА РАБОТАЕТ И ВЛИЯЕТ НА РЕБЯТ

СЛОЖНОСТИ

ОГРАНИЧЕНИЕ ОЦЕНКИ

- Малая выборка кураторов, нет целевой группы «родители»
- Разная мотивация к интервью у участников
- В исследование включены новые регионы, где программа только запустилась

ОГРАНИЧЕНИЕ В СОЗНАНИИ

- «Социологический взгляд»: качественная и количественная традиция
- Сложности с пониманием пользы для оценки действий с данными на первых этапах

ОГРАНИЧЕНИЕ ОПЫТА

- Для проведения нарративных интервью требуется дополнительное обучение
- Отсутствие понимания уровня готовности подростков рассказывать истории привело к «неэффективным» интервью
- Нарративные интервью – часть цикла оценки (желательно не первый этап)

ВЫВОДЫ

ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ (МЕТОДИЧЕСКИХ)

1. Нарративные интервью дают возможность расширить оценку влияния за счет отсутствия традиционных рамок полуформализованных интервью (*если оно качественно проведено)
2. «Снежный ком» – эффективный метод формирования выборки в нарративном интервью (когда рассказчик ведет к другим героям истории)
3. Количественный анализ качественных данных – это нормально ☺
4. При количественном анализе достижение теоретического насыщения не ведет к завершению полевого этапа
5. Количественный анализ не заменяет работу с полученным массивом данных: формирование историй, причинно-следственных связей
6. Сбор историй от подростков требует дополнительного опыта (например, психологического консультирования), гибкости и снижения ожиданий

Напишите нам и мы поделимся результатами наших исследований



Наталья Машкова
Программный директор



Анастасия Тришкина
Методист



Анастасия Юркина
Специалист по мониторингу и оценке

Natalia.MASHKOVA@uni.rest