

Воркшоп «ДАЛЬШЕ ДЕЙСТВОВАТЬ БУДЕМ МЫ (участие подростков в работе НКО и принятии решений)»

Вебинар 2: «Диалог с подростками: объяснить, услышать, начать сотрудничество»

В рамках проекта «Развитие. Рост. Перспектива: внимание, подросток!», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

Диалог с подростками



- Как говорить? («Правильная» коммуникация)
- О чем говорить? К чему приглашать? Ради чего? (Мотивация)

Теория самодетерминации

Компетентность

Повышается через

- Правильно сбалансированную сложность
- Позитивную обратную связью

Подрывается с помощью

- Черезмерной сложности
- Негативной обратной связью



Автономия

Повышается через

- Возможность свободного выбора
- Возможностью объяснить выбор/рациональность ситуации

Подрывается с помощью

- Угроз, дедлайнов
- Усиленного контроля
- Навязанных целей



Relatedness (связанность с чем-то или кем-то)

Повышается через

- Уважение и заботу
- Открытую среду (inclusive environment)
- Безопасность

Подрывается с помощью

- Конкуренции
- Критики



Личное отношение

- Ресурсы в самом общем смысле (силы, свободное время)
- Опыт (был травматичный опыт; не было условий для получения опыта)
- Временная перспектива
- Абстрактность / конкретность цели
- Позиция по отношению к участию в принятии решений (не все должны быть активистами)
- Фокус на процессе или на результате (если меня все устраивает, я могу не участвовать)

Ситуативные роли

Роли	Примеры
Пассивный наблюдатель	Ребенок боится говорить, потому что его травят одноклассники НЕ-УЧАСТИЕ
Аудитория – есть место / задачи, но мало влияния	Класс, когда староста рассказывает о том, что обсуждалось на совете школы
Члены – влияние есть, но, скорее, существует потенциально, чем проявляется здесь и сейчас	Класс, когда выбирает своего старосту
Активные функционеры – имеют много влияния в конкретном контексте (в своей части общей картины)	Член совета школы, который отвечает за организацию праздников – чай, булочки и реквизит
Лидер объединения – имеет влияние над всей ситуацией, но получил его от других и делится / делегирует его другим	Режиссер новогоднего огонька
Единоличный лидер	Директор школы отклонил все идеи и сам пригласил аниматоров для проведения праздника НЕ-УЧАСТИЕ

Процесс и результат: немного рефлексии

Представьте, что у вас есть волшебная палочка, которая позволяет пропустить процесс обсуждения, согласования точек зрения, принятия решений... Взмахнув ей, вы сразу получаете тот результат, который вам хочется. Остальные люди как-то с этим соглашаются.

- Хотите ли вы постоянно пользоваться такой волшебной палочкой?
- Почему?
- Если вы не хотите пользоваться ей постоянно, то в какой ситуации она вам все-таки пригодилась бы?

По мотивам исследования с «Пилулями знаний»: <https://www.nkj.ru/open/33188>

Процедурная справедливость

1. Последовательность (предсказуемость; чувство «со мной взаимодействуют не хуже, чем с другими»)
2. Этичное поведение (уважение и вежливость, внимание к соблюдению прав)
3. Возможность высказать свое мнение
4. Качество принятия решений (обдуманность, прозрачность)
5. Возможность контроля и исправления ошибочных решений
6. Непредвзятость (отсутствие ошибок социального восприятия, откровенность, усилия по поддержанию справедливости)

Взаимные ожидания в коммуникации

Чья мотивация?

- *«Волонтеру не нужно быть гипер инициативным, нужно уметь прислушиваться к мнению ребенка»* - обратная связь от подростка в ЦССВ, участвующего в проекте «Наставничество» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

А каким видят взрослого? Готов ли он?

- Почему не хотят советоваться? Почему не рассказывают сложные решения в опасных ситуациях?

Риск: дискредитация идеи участия

Про отношение учителей

- o «Хорошо, но мы очень загружены»
- o «Что это вы тут придумали? Не надо»
- o ! Специальный человек, отвечающий за творческую / проектную деятельность

Риск: дискредитация идеи участия

Про отношение учителей

- o «Хорошо, но мы очень загружены»
- o «Что это вы тут придумали? Не надо»
- o ! Специальный человек, отвечающий за творческую / проектную деятельность

Про отношение детей

- o Дети в школе обращают внимание на то, что «обязательно» / «необязательно» и стараются делать только обязательное
- o Некоторые дети считают, что свой проект – это способ стать популярным или поруководить одноклассниками

«Ясный язык»: План Евросоюза по защите прав детей 2021

1



Children's participation

What will the EU do?

TO DO

Why was this chosen?

- Some people do not agree that children have a right to have a say in decisions.
- Others think it is too difficult or would cost too much money.

Prepare a plan to promote children's and young people's participation.

Put laws and policies in child-friendly language.

Teach others how to use child-friendly language.

Consult with children when developing EU policies.

1. УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ

Почему выбрали это направление?

- Некоторые не согласны, что у детей есть право голоса в принятии решений
- Еще некоторые считают, что это слишком сложно или дорого организовывать

Что сделает ЕС?

- Подготовит план, чтобы продвигать практику участия детей
- «Переведет» законы и документы на язык, дружественный детям (и научит ему других)
- Будет консультироваться с детьми при разработке политики

«Хочу все знать о будущем приемном родителе»

Хотел бы знать     **Семья:**

Сколько детей проживает в семье?

Сколько человек?  

Есть ли животные?

Семейный статус (полная семья или неполная) 

   **Семейные традиции и правила:**

Как поддерживается дисциплина в семье?

Как проводят свое свободное время ?

Какие есть семейные традиции, праздники в семье ?

Какие методы наказания и поощрения ребенка?

Кто обычно и какой домашней работой занимается в семье ?



Словарь социальной работы глазами подростков

- По-человечески говорить про хорошие вещи (не «полностью реализовать потенциал», а «убедиться, что мы сделали все, чтобы помочь воплотить мечту») и про повседневные (не «контакты», а «встреча с родителями»).
- Больше конкретики. Не «особые потребности», а просто название (или проявления) диагноза. «Потребности» есть у всех.
- Не только термины, описывающие кровных / приемных родителей, отражают динамику и даже конфликт интересов. Например, «передышку» предлагают дополнить так: «для ребенка (не для его родителей!)»

Care plan

We prefer: **Future plans; My plan**

"The word 'care' needs less usage, it is used too commonly, and I am fed up of hearing it." Cheshire East Young Person



https://www.tactcare.org.uk/content/uploads/2019/03/TACT-Language-that-cares-2019_online.pdf

Рабочая тетрадь в учреждении для детей-сирот

Let your caregiver and social worker know how you feel about seeing your parents!¹⁵

1. I would like to visit my parent(s) (check all that apply):

- Often
- Sometimes
- Never
- As soon as possible
- After things settle down
- After they get better
- Only when another adult is present
- Only with one parent: (list who)

.....

.....

2. When planning visits with my parent(s), you should know about the following things that were going on in my home:

.....

.....

Will you lose contact with your family of origin during care?

You should be able to maintain relations with your family of origin, including siblings, parents and extended family members (grandparents, aunts, cousins, and so forth), as long as these relationships are not harmful to you. Child welfare services should always try to involve your family in making decisions about your care. Unless it goes against the grain of your **best interests**, you should maintain permanent and regular relations with your family of origin and your placement should be as near as possible to where your family of origin lives.

But always keep in mind that it is up to you to decide what kind of relationship you would like to have with your family of origin and how often you want to see them.

Тебя волнует, сможешь ли ты общаться с родными, пока живешь в учреждении? У тебя должна быть возможность общаться со своей семьей, включая родителей, братьев и сестер, других родственников (бабушек и дедушек, дядей и тетей), если это общение тебе не вредит...

Помоги своим опекунам и социальному работнику понять, как ты относишься к встречам с родными:

1. Я хотел(а) бы навещать своих родителей (выбери все подходящие варианты):

- Часто
- Время от времени
- Никогда
- Как можно быстрее
- После того, как их дела наладятся
- После того, как они выздоровеют / пройдут реабилитацию
- Только в присутствии другого взрослого
- Только с некоторыми из родственников – с кем именно:....

2. Планируя мои встречи с родителями, вы должны знать о том, что происходило у нас дома:...

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Продолжаем работу:

24 марта (ср) в 11:00 (Мск) – наш первый семинар в Zoom

Для любых вопросов: victoria2017rrp@gmail.com

Татьяна Арчакова, методист и ведущий курса

Ольга Широких, руководитель программ

<https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2021/02/priglasenie-dalshe-dejstvovat-budem-my.pdf>