



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Абсолют—Помощь
благотворительный фонд



10
ЛЕТИЕ
ДЕТСТВА

“Работа с этическими рисками в проекте по сбору историй у подростков и молодых взрослых с низкими стартовыми возможностями”

Александр Маньшин, проект “Всё получится!”

Международная научно-практическая конференция
«ДЕТСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ: ОТ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ К ПРАКТИКЕ
ПРИМЕНЕНИЯ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ»

23 ноября 2023

Проект “Всё получится!” и корневая социальная практика “Работа-і”

Технология сопровождаемого трудоустройства “Всё получится!” - технология с доказанной эффективностью, направленная на повышение благополучия через социализацию и профессиональную самореализацию на открытом рынке труда подростков и молодых взрослых 14-35 лет с низкими стартовыми возможностями: с инвалидностью, с сиротским опытом, учащихся и выпускников адаптированных образовательных программ.

Корневая социальная практика “Работа-і” поддерживает в трудоустройстве подростков и молодых взрослых с низкими стартовыми возможностями в Санкт-Петербурге по технологии сопровождаемого трудоустройства “Всё получится!”.

Проект “Всё получится!” тиражирует технологию сопровождаемого трудоустройства в регионы. Основной инструмент - социальная франшиза. НКО, входящие в социальную франшизу, перенимают опыт “Работа-і” и внедряют в свою деятельность оказание услуг по технологии сопровождаемого трудоустройства “Всё получится!”.



Политика безопасности и Комиссия по этике

У БФ "Рауль", БФ СТ "Всё получится!" и ООО "Центр по трудоустройству выпускников детских домов и молодых людей с ограниченными возможностями Работа-ай" утверждена **Политика безопасности**, определяющая основные принципы деятельности организации:

- Соблюдение принципа верховенства закона
- Уважение интересов всех сторон
- Отсутствие дискриминации
- Уважение человеческого достоинства и неприкосновенности
- Запрет на использование принудительного и детского труда
- Конфиденциальность и защита персональных данных
- Прозрачность деятельности и отчетность
- Информирование о случаях нарушения Политики

Комиссия по этике несёт ответственность за обеспечение быстрого и адекватного реагирования в случаях нарушения Политики, предупреждение нарушений Политики.

Проект “Больше историй” между “Эволюция и Филантропия”, “Всё получится!” и “Работа-і”

Цель проекта - с использованием сторителлинга понять, какие изменения происходят у благополучателя благодаря первому месяцу работы по мнению самих благополучателей и их родителей (опекунов, законных представителей, значимых взрослых)

Ключевые оценочные вопросы:

1. Происходят ли у благополучателя благодаря 1 месяцу трудоустройства запланированные изменения: рост дисциплины, коммуникативных навыков, общепрофессиональных навыков?
2. Какие еще важные ощутимые и осознаваемые изменения происходят у благополучателя благодаря 1 месяцу трудоустройства на внешних площадках, которые мы не отслеживаем, но это необходимо?

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип ненанесения вреда

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние рассказчика	Вероятность возникновения сценария низкая. Если сценарий произойдёт, интервью необходимо прекратить, а рассказчику необходимо предложить социально-психологические услуги

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип ненанесения вреда

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
<p>Рассказчик историй упоминает случаи, которые говорят о том, что произошли и актуальны отрицательные с точки зрения адаптации на рабочем месте явления: например, о неподобающем поведении рассказчика, его консультанта по сопровождаемому трудоустройству, его наставника, других лиц.</p>	<p>После интервью спросить у рассказчика, будет ли ему комфортно, если об этом узнает консультант. Если комфортно - передать информацию консультанту. Если нет - не передавать, предложить самостоятельно обратиться к консультанту или в Этическую комиссию</p> <p>По Политике безопасности фонда кандидат может обратиться в Комиссию по этике, чтобы заявить о происшествии, в том числе анонимно</p>

Этические риски проекта и пути их решения. Работа ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ

Принцип конфиденциальности

ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ 

 ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ 
Вклад в будущее

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
<p>Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу</p>	<p>В команде исполнителей достичь договорённости, что истории являются конфиденциальной информацией</p> <p>Материалы с идентифицируемыми данными хранить в месте с доступом только у исполнителей проекта. В материалах, доступ к которым необходимо передать, данные о рассказчике зашифровать</p>
<p>По ошибке записи и транскрипты с историями в электронном виде оказались доступны всем в организации</p>	<p>От рассказчика необходимо получить информированное согласие на распространение материалов истории</p> <p>Не хранить записи на ресурсах, к которым есть доступ у всех в организации</p>
<p>Распечатанные транскрипты с историями с идентифицируемой информацией пропали с вашего стола</p>	<p>На ресурсах, к которым есть доступ у всех в организации, хранить транскрипты, где данные о рассказчике зашифрованы</p> <p>Не оставлять на видном месте без присмотра распечатанные транскрипты с историями с идентифицируемой информацией</p>

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип конфиденциальности

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
<p>Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации</p>	<p>Перед участием рассказчика объяснить ему, как будут использоваться истории, что они могут представляться публично. Получить от рассказчика информированное согласие</p> <p>При реализации сценария убрать истории из публичного доступа</p>

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип добровольности участия

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
Взрослые рассказчики не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем	Перед участием рассказчика объяснить ему, что будет происходить во время сбора истории и зачем это надо. Перед началом интервью предложить задать вопросы
Дети и подростки не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем	

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип добровольности участия

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
<p>Рассказчики историй были приглашены на публичное мероприятие и их попросили представиться и рассказать свою историю еще раз</p>	<p>Вероятность возникновения сценария низкая. Для предотвращения получить от рассказчика информированное согласие на распространение материалов истории.</p> <p>При реализации сценария вмешаться, напомнить рассказчику про возможность отказаться, если рассказывать историю некомфортно.</p>

Этические риски проекта и пути их решения. Принцип ориентации на субъект-субъектное взаимодействие

Этические сценарии	Пути их решения или предотвращения
<p>В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели ввиду</p>	<p>Верифицировать транскрипты историй с благополучателями</p> <p>В случае реализации сценария принести извинения перед рассказчиком, убрать отчёт из публичного доступа, провести работу над ошибками</p>

Спасибо за внимание!

“Работа с этическими рисками в проекте по сбору историй у подростков и молодых взрослых с низкими стартовыми возможностями”

Александр Маньшин

a.manshin@vp.org.ru

Специалист Центра компетенций

Проект “Всё получится!”

<https://vsepoluchitsya.org>

Корневая социальная практика “Работа-і”

<https://rabota-i.com>

