*Октябрь 2022*

***Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь"***

*Добрый день!*

*Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего центра сейчас проводит серию бесед с родителями об их опыте обращения в АНО «Ресурсный центр* ***«****Вера. Надежда. Любовь» и их участии в деятельности центра. Нам очень важно именно Ваше мнение и Ваш опыт.*

*Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?*

1. Сначала несколько вопросов о вас. Расскажите, пожалуйста, как давно вы с нами? Откуда Вы узнали о нашем Центре? По каким вопросам Вы обращались в Центр? Какая помощь Центра была полезной для Вас? (обращать внимание, что речь идет об АНО "Ресурсный центр "Вера. Надежда. Любовь")
2. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего взаимодействия с нашей организацией, удалось ли Вам пообщаться и познакомиться с другими родителями? Поделитесь, пожалуйста, как обычно происходит Ваше общение? Можете ли Вы сказать, что Вы нашли единомышленников, подружились с кем-то? Получается ли у Вас обмениваться опытом друг с другом? И если да, какие проблемы и вопросы Вы, как правило, обсуждаете?
3. Можете ли Вы сказать, что общение с другими родителями приносит пользу, помогает Вам? Если да, в чем именно помогает? Какие проблемы и трудности удается решить?
4. Расскажите, пожалуйста, какие мероприятия и активности Вы посещали и посещаете? (выезды, мастер-классы на Ключевой, терапевтическая группа). Что из того, что Вы перечислили, Вам нравятся больше всего, в наибольшей степени Вас поддерживает? Какие свои потребности и проблемы Вам удается решить при помощи участия в такого рода мероприятиях?
5. Бывает так, что родители, получая помощь и поддержку Центра, находят в себе силы и желание помогать другим. Поделитесь, пожалуйста, доводилось ли Вам участвовать в деятельности Центра и самим оказывать какую-либо помощь? (приготовить что-то для мероприятия, помочь его провести, оказать какую-то профессиональную услугу – например, юрист, фото и тд; что-то отвезти, отремонтировать, организовать или провести какую-либо акцию). Доводилось ли Вам быть волонтером в Центре?
6. Есть ли у Вас возможности и желание быть активнее, как-то себя проявить, приобрести какой-то новый опыт вместе со своим ребенком и другими родителями? Если да, то что Вы могли и хотели бы делать? Если нет, расскажите, пожалуйста, почему? С какими трудностями Вы могли бы столкнуться? Каких условий Вам не хватает, чтобы быть активнее?
7. Наша с Вами беседа подходит к концу. Может быть, Вы хотите еще чем-то поделиться, а я Вас об этом не спросила?