# МОО «Старшие Братья Старшие Сестры»

# Гайд 1. Выпускники, участвовавшие в программе наставничества

|  |
| --- |
| **Инструкция к гайду**   * В гайде есть обязательные и дополнительные вопросы. * Обязательные вопросы пронумерованы цифрами. Каждый из них важно зачитать собеседнику. * Дополнительные вопросы расположены под обязательными, выделены курсивом. Эти вопросы используются в случае, если нужно «разговорить» собеседника, уточнить те аспекты, которые он не назвал сам. В случае, если собеседник сам отвечает подробно, дополнительные вопросы не нужны. * Приветствие и вводный блок вопросов важно пройти именно в начале беседы, так как они задают рамку и фокусируют на интервью. Далее блоки вопросов (темы) можно менять местами, в зависимости от того, как идет разговор. Например, если собеседник затронул какую-либо тему раньше, чем она обозначена в гайде, можно сначала пообщаться на эту тему, а потом вернуться к предыдущей. |

## Приветствие

Привет! Меня зовут …, я представляю организацию «Старшие Братья Старшие Сестры». Спасибо, что нашел(-ла) время приехать. Мы сейчас проводим исследование о том, как у ребят складывается жизнь после выпуска из детского дома. Узнаем об их опыте участия в программах наставничества, особенностях взрослой жизни, планах на будущее.

В нашем исследовании мы гарантируем анонимность, твоё имя нигде не будет указано, все результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Интервью займет примерно 1 час. Чтобы не потерять важную информацию, мы запишем наш разговор на диктофон, хорошо? Если ты не захочешь отвечать на какой-либо вопрос, просто скажи об этом.

## Тема 1/ вводный блок: Рассказ о себе, социальная адаптированность

Расскажи, пожалуйста, немного о себе. Сколько тебе лет? Где учишься или работаешь?

* + ***Работа:*** *Расскажи, пожалуйста, как долго ты на этой работе? Как ты ее нашел, как устраивался? Почему именно её выбрал? Какие события, встречи повлияли на твой выбор? Какой у тебя был еще опыт работы? Нравится ли тебе здесь работать? Почему? Какие у тебя отношения с коллегами на работе? К кому ты можешь обратиться за помощью, если возникнет сложная ситуация на работе?*
  + ***Учеба:*** *На какой специализации ты учишься? Почему выбрал именно это направление? Планируешь ли ты искать работу по этой специальности после окончания учебы? Скажи, а тебе нравится учиться? Почему?*
  + ***Школа:*** *А как ты учился в школе? Как складывались отношения с одноклассниками и с учителями? Какие предметы тебе нравились, а какие – нет? Что из школьных знаний тебе пригодилось?*
  + ***Отношения с деньгами****: Хватает ли тебе твоего заработка? Как ты им распоряжаешься? Если еще учится: есть ли у тебя деньги на карманные расходы? Это стипендия или какой-либо другой источник? Как распоряжался ими? Копил или нет? Самая крупная покупка будучи в детском доме? Как сейчас с деньгами? На что уходит больше всего?*
  + ***Досуг и друзья****: А чем ты занимаешься, помимо учебы/ работы? Как любишь проводить свободное время? С кем общаешься?Какие у тебя друзья? Какие у тебя с ними отношения?*

*Если скажет, что нет хобби: Может быть, есть что-то, чем ты бы хотел заниматься в будущем, если представится возможность? Что бы это было?*

* + ***Семья:*** *Есть ли у тебя семья? Давно ли ты женат/ замужем? А если нет, планируешь ли заводить семью? Это важно или не важно для тебя? Почему?*

*Если есть семья: Как ты считаешь, у тебя благополучная семья? Получается ли у вас жить в мире и согласии? Какие трудности чаще всего возникают у тебя в семейной жизни? Что беспокоит больше всего? Как удается их решать? Есть ли у вас дети? А если нет, планируете ли вы детей?*

## Тема 2: Проблемы взрослой жизни и помощь в их решении

Давай поговорим немного о том, с какими проблемами ты сейчас чаще всего сталкиваешься:

* + *Когда возникает проблема, как ты действуешь, что делаешь? Расскажи, пожалуйста, подробнее, кто и как тебе обычно помогает?*
  + *Удается ли тебе решить эти проблемы? Справляешься ли ты самостоятельно?*
  + *Какие проблемы, на твой взгляд, самые серьезные? Расскажи, пожалуйста, о нескольких самых трудных ситуациях, в которых ты оказывался. А как ты выходил из этих ситуаций?*
  + *Если приводит примеры только из какой-то одной плоскости, вопросы о других сферах жизни: трудоустройство - сталкивался ли ты с какими-либо проблемами при поиске работы? Деньги - испытываешь ли ты какие-либо трудности в этой сфере? Взаимоотношения с окружающими тебя людьми; психологическое, эмоциональное состояние, здоровье, самочувствие.*

Некоторое время назад ты стал выпускником детского дома. Расскажи, пожалуйста, как это было, что конкретно происходило? Что ты делал, что чувствовал?

* + *Какие у тебя были представления о взрослой жизни? Совпали ли эти представления с реальностью? В чем совпали, а в чем – нет?*
  + *Что для тебя оказалось самым сложным? А какие моменты оказались проще, чем ты думал?*
  + *Что делал, когда возникали сложности? Был ли кто-то, к кому можно было обратиться за поддержкой?*

А помнишь свой 9-го класс? В конце 9 класса ребята обычно решают, где они будут учиться дальше. Куды ты пошел учиться? *(в колледж /11 класс)*  Что повлияло на твой выбор?

* *Как выбирал колледж? Как складывалась учеба?*
* *Как было в детском доме в этот период*?
* *Что важного для тебя происходило, пока ты учился в колледже/последних классах?*
* *если чувствуем, что надо спросить про деньги (откуда брал и как они влияли на его выборы), спрашиваем*

Скажи, были ли какие-то особые моменты до этого (в средней школе), которыми бы ты хотел поделиться, которые считаешь важными для тебя?

* + *Если затрудняется с ответом: спросить про яркие, эмоционально заряженные, воспоминания в этот период.*

Скажи, пожалуйста, а есть ли что-то такое, что бы ты сделал по-другому, с высоты имеющегося у тебя опыта? Что бы ты изменил?

Помогал ли тебе кто-то, когда ты был в детском доме? Было ли достаточно этой помощи? Что бы ты изменил? Какой помощи не хватает? *Какие форматы помощи оказались наиболее полезными? А какие – самыми бесполезными?*

Скажи, пожалуйста, чувствуешь ли ты сейчас, что у тебя есть поддержка? Расскажи поподробнее.

* + В *какие организации, к каким людям ты можешь обратиться за помощью?*
  + *ты когда-либо пользовался этой возможностью, куда ты обращался? Расскажи, пожалуйста, об этом. Удалось ли тебе решить проблему?*
  + *Если не называет какой-либо из форматов помощи, спрашиваем по сферам жизни.* ***По каждой сфере уточняем: наличие трудностей, источник помощи, процесс помощи.*** 
    - *льготы, субсидии, выплаты от государства? Приходилось ли тебе сталкиваться с трудностями по их получению? Обращался ли ты к кому-то за помощью по этому поводу? Кто тебе помог? Как это было?*
    - *Профориентация, трудоустройство.*
    - *Образование, обучение.*
    - *Получение жилья.*
    - *Моральное состояние.*
    - *Возможно: финансовое планирование.*

Давай пофантазируем: если бы мы были в идеальном мире, какая бы помощь была бы самая лучшая?

## Тема 3: Опыт участия в программе наставничества

Насколько мне известно, пока ты был воспитанником детского дома, у тебя был наставник.

* + *Ты помнишь, как ты отнесся к этой идее?*
  + *Как вы познакомились?*
  + *Сколько тебе тогда лет было?*
  + *Расскажи о нем, что это за человек?*
  + *Какая это была организация? Тебе предложили или ты сами захотел?*
  + *У тебя был один наставник или несколько? Почему?*

Как вы обычно проводили время? Как ты считаешь, повлиял ли на тебя твой наставник? Как? В чем наставник тебе помогал, как поддерживал?

* + *Обращался ли ты к нему за советом, за помощью? Расскажи, пожалуйста, какой-нибудь случай. А сейчас вы продолжаете общаться?*
  + *Скажи, ты можешь назвать наставника своим другом? Доверяешь ли ты ему? Опиши, пожалуйста, ваши отношения (близкие, доверительные или отстраненные, формальные)? Были ли какие-то отрицательные моменты в общении с наставником? Если да, то какие? – отдельно спросить про хорошее и отдельно про отрицательные*
  + *А чего с наставником не хватило?*
  + *Было ли что-то, в чем ты мог помочь наставнику? Как? Что это были за ситуации? Расскажи, пожалуйста.*

## Заключительный блок

Давай помечтаем. Расскажи, пожалуйста, какой ты представляешь свою жизнь через 5 лет? О чем ты мечтаешь? Каким человеком ты бы хотел быть? Что хотел бы иметь? Чего бы хотел достичь? Что тебе для этого нужно?

* + *Если скажет, что нет: Может быть, мы сейчас попробуем представить? Что бы ты хотел, чтобы у тебя было? Каким бы ты хотел быть? Где побывать? Чем заниматься?*
  + *Если бы у тебя была волшебная палочка что бы ты изменил, чтобы стать счастливее?*
  + *Как Вы считаете, что в вашей жизни можно убрать? Что можно добавить?*

Есть ли что-то, о чем ты хотел бы сказать, но мы не спросили? О чем? Поделись, пожалуйста.

## Благодарим тебя за твое участие и время! Получилась очень интересная и полезная беседа. Мы обязательно поделимся результатами.