

ГАЙД ИНТЕРВЬЮ
для участников сообщества ведущих «На равных»,
Благотворительный фонд «Арифметика добра»

Добрый день!

Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего проекта сейчас проводит серию интервью с родителями-участниками сообщества ведущих «На равных». По результатам этих бесед мы хотим улучшить сообщество, сделать его еще более полезным для участников и повысить их сплоченность, вовлеченность. Поэтому нам очень важно именно Ваше мнение и Ваш опыт участия в сообществе.

Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?

Знакомство, налаживание доверительного контакта. В данном блоке можно представиться, рассказать пару слов о себе, спросить, как настроение.

Тема 1 – путь от выпускника школы ведущих к ведущим.

1. Давайте поговорим о Вашем опыте обучения на ведущего группы. Расскажите, пожалуйста, когда Вы окончили школу ведущих? Вспоминая Ваш опыт, расскажите, что было самым трудным в процессе обучения, потребовало больше всего сил и времени? А что, наоборот, было для Вас самым простым и понятным? Можете ли Вы сказать, что по окончании школы ведущих Вы обладали всеми необходимыми знаниями и навыками для того, чтобы быть ведущим? Если каких-то знаний и навыков Вам не хватило, то каких именно?
2. Расскажите, пожалуйста, после окончания школы ведущих, Вы начали вести родительские группы или еще не успели начать? Если начали, расскажите, чем Вам нравится роль ведущего, чем полезен для Вас этот опыт? А с какими трудностями Вы сталкиваетесь в этой роли? Удастся ли их преодолеть? Если еще не начали, поделитесь, пожалуйста, что мешает Вам начать? Как Вы думаете, что могло бы Вам помочь решить эту проблему/ придать Вам уверенности?

Тема 2 – активность/ вовлеченность в сообществе.

3. Дальше я задам несколько вопросов про сообщество ведущих. Каждый родитель после окончания школы ведущих попадает в чат в What's app, который посвящен этому сообществу. Кто-то из участников активно участвует в деятельности сообщества, кто-то – нет. Однако проект «На

равных» стремится к тому, чтобы это сообщество развивалось. Постарайтесь, пожалуйста, вспомнить, как Вы адаптировались в сообществе в самом начале? Удалось ли Вам завести новые знакомства? Как протекает Ваше общение с сотрудниками фонда и другими ведущими? Можете ли Вы сказать, что Вы получили (и получаете до сих пор) необходимую Вам поддержку (как ведущий)? Может быть, в самом начале были какие-то трудности, какие они были?

4. Какие у Вас были ожидания от участия в сообществе, когда Вы только пришли? Оправдались ли эти ожидания? И если нет, то какие именно Ваши ожидания и надежды не оправдались?
5. Расскажите, пожалуйста, какие мероприятия и активности сообщества Вы посещаете? (*Перечисляем, если собеседник не поймет, о каких мероприятиях идет речь: слеты, интервью, арт-терапевтические группы, неформальное общение, участие в написании статей на сайте «Арифметики добра», участие в радиопередаче на радио Теос вместе с Оксаной*). Что из того, что Вы перечислили, Вам нравятся больше всего, в наибольшей степени Вас интересует, поддерживают? В чем их польза лично для Вас? А может быть, чего-то не хватает?

6. Если на предыдущий вопрос отвечает, что не посещает мероприятия/ посещает не активно. Поделитесь, пожалуйста, почему Вам не удается посещать мероприятия сообщества/ посещать их чаще? Хотели бы Вы принимать в жизни сообщества более активное участие? И если хотели бы, то что могло бы Вам помочь быть активнее? Хватает ли Вам информации о пользе, целях мероприятий?

Тема 3 – участие в ядре сообщества.

7. Теперь я предлагаю поговорить немного о том, как Вы видите себя в сообществе, какая Ваша роль. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего участия в сообществе удалось ли Вам почувствовать свою значимость, причастность к сообществу? Если не удалось, то как Вам кажется, почему? Что могло бы Вам помочь лучше влиться в сообщество?
8. Как Вам кажется, удастся ли Вам проявить себя в сообществе, быть активным(-ой)? Есть ли у Вас возможности и желание быть активнее, как-то себя проявить, приобрести новые знания и навыки? Если да, то что Вы могли и хотели бы делать? Если нет, расскажите, пожалуйста, почему? С какими трудностями Вы могли бы столкнуться? Каких условий Вам не хватает, чтобы быть активнее?
9. В нашем сообществе мы сейчас развиваем группы по интересам, в которых можно поучаствовать. Бывает, что нужна помощь от родителей, связанная с организацией мероприятий, планированием

дальнейшего развития проекта, поддержанием его деятельности. *(Если окажется, что родитель об этом ничего не знает, можно рассказать подробнее. Например, некоторые родители занимаются организацией очных или онлайн мероприятий. Кто-то работает с методическими материалами, кто-то участвует в ведении социальных сетей. Также есть группа по стратегическому планированию – она отвечает за дальнейшее развитие сообщества).* Скажите, доводилось ли Вам уже принимать участие в такой деятельности? Или, может быть, Вы в чем-то хотели бы поучаствовать?

- Если да. Расскажите, пожалуйста, чем именно Вы занимались? Можете ли Вы сказать, что научились чему-то новому благодаря этому? Как Вам кажется, что дает Вам эта деятельность, приносит ли она Вам какую-то пользу? Столкнулись ли Вы с какими-то трудностями в процессе? Если да, то с какими? Хотели бы вы продолжать этим заниматься? Если нет, то почему?

- Если нет. Поделитесь, пожалуйста, достаточно ли Вам информации о таких возможностях? Как Вам кажется, если бы Вы поучаствовали, какую пользу лично для себя Вы бы получили? А с какими трудностями могли бы столкнуться? Хотели бы Вы в будущем попробовать поучаствовать в такой деятельности? Если да, то в чем именно? *(организация мероприятий/ ведение групп во ВКонтакте и What's app/ методическая работа/ стратегическое планирование).* Что Вам может помочь решиться поучаствовать в этой деятельности?

10. Может быть, Вы хотели бы что-то еще добавить про Вашу роль в сообществе? Какие еще проблемы или пожелания у Вас есть?

Благодарю Вас за участие, эта беседа была очень интересной и полезной для нас!