**БФ «Родительский мост»**

**Гайд фокус-группы**

**Преамбула модератора:** Добрый день! Мы благодарны вам за согласие принять участие в исследовании, посвященном оценке работы Фонда. Это исследование мы проводим для того, чтобы получить обратную связь, понять как мы можем улучшить нашу работу.

Давайте, я сначала объясню как будет устроено наше сегодняшнее обсуждение. У нас есть несколько блоков вопросов, которые касаются то, как участие в работе фонда оказало влияние на вашу жизненную ситуацию. Я буду предлагать темы для обсуждения и очень прошу вас высказать свое мнение. Вся полученная нами информация будет использоваться анонимно. С вашего разрешения мы будем записывать разговор на диктофон, чтобы не упустить важные моменты. Интервью представляет собой беседу в свободной форме. Вы можете высказывать любые мнения и рассказывать о любом вашем жизненном опыте. Здесь нет правильных и неправильных ответов, нам очень важно мнение каждой из вас. Пожалуйста, не стесняйтесь его высказывать. Также прошу говорить всем по-очереди и не перебивать друг друга, уважительно относится к мнению и позиции других.

**Знакомство** (3-мах 5 мин. Хорошо бы, чтобы на круглом столе, вокруг которого будут рассажены участницы были чистые листы бумаги, ручки, фломастеры, чтобы участницы могли написать свое имя и поставить перед собой, для того, чтобы модератор и другие участницы видели как кого зовут):

Предлагаю сначала представиться, чтобы нам было удобно обращаться к друг другу. Давайте, начнем по кругу, представьтесь пожалуйста, как вас зовут, сколько вам лет, сколько лет вашему ребенку, как давно вы участвуете в программах фонда?

**Вопросы о направлениях деятельности Фонда (около 25 мин)**

В жизни каждого человека периодически возникают трудности с деньгами, оформлением документом, необходимостью обратиться за помощью в государственные или негосударственные учреждения, получить квалифицированную юридическую помощь. Это типичная ситуация, с которой часто сталкиваются практически все. Расскажите, пожалуйста, о своем опыте, с какими трудностями столкнулись лично вы и как их решали.

1. Оказание материальной и бытовой помощи женщинам с детьми. Расскажите, пожалуйста, в тот период, когда вы только обратились за помощью в Фонд и тогда, когда участвовали в программе, были ли у вас трудности материального характера? В чем именно вы испытывали потребность (чего не хватало)? С чем была связана эта ситуация? Как вы ее решали? Какую помощь вы получили от сотрудников Фонда? Как вы сейчас оцениваете свое материальное положение? **(Спросить каждую участницу)**
2. Скажите, пожалуйста, обращались ли вы в социальные службы для предоставления вам пособий, выплат, каких-то льгот, на которые вы имели право? Расскажите, пожалуйста, более подробно о том, на какие государственные пособия вы подавали? Откуда вы узнали о том, какие документы надо предоставить, на какую поддержку можете рассчитывать? Нужно ли вам было оформить какое-то подтверждение своего статуса, чтобы доказать, что вы имеете право на получение этих выплат? Были ли проблемы при подаче документов, общении со специалистами государственных учреждений? Обращались ли вы за помощью к сотрудникам Фонда, чтобы они могли помочь, например, в оформлении документов? Какую еще помощь в этих вопросах вы получали от сотрудников фонда?
3. **(Вопрос задать тем участницам, у которых дети по возрасту могут посещать детские дошкольные учреждения)**. Расскажите, пожалуйста, (имя участницы фокус-группы) как вы устраивали своего ребенка в детский сад? Давно ли он/она ходит в детский сад? Было ли просто получить место в детском саду? Какие документы вам необходимо было собрать для оформления ребенка? Вы их собирали самостоятельно? Если нет, то кто вам оказывал помощь в этом процессе? Помогали ли сотрудники Фонда, если да, то как именно? Не возникало ли в последнее время каких-то вопросов, связанных с пребыванием ребенка в детском саду?
4. Вероятно вы знаете, что Фонд также предоставляет возможность временного проживания женщинам с детьми. Если вы знаете, то скажите, пожалуйста, откуда, что именно вы знаете? Была ли у вас возможность воспользоваться такой возможностью? Если нет, то почему? Если да, то опишите, пожалуйста, свой опыт? **Вопрос ко всем:** как вы относитесь к такому направлению работы фонда? Считаете ли вы, что это необходимо? Почему? Как вы думаете, каким женщинам необходима подобного рода помощь? В каких жизненных ситуациях? Как долго они должны там проживать? Какую помощь от сотрудников Фонда, по вашему мнению, они должны там получать?
5. Конечно же, материальные вопросы, условия жизни играют не последнюю роль в нашей жизни. Приуменьшать их значение мы не можем. Однако, не менее важными являются и эмоциональное состояние матери, качество детско-родительских отношений. Поскольку не всегда хорошее материальное положение является залогом семейного счастья, близких отношений между матерью и ребенка. Давайте, немного поговорим об этой стороне жизни. Работа Фонда во многом связана с предоставлением психологических консультаций разного формата. Расскажите, пожалуйста, об этом своем опыте. Как часто вы посещали индивидуальные консультации с психологом? Были ли они полезны для вас? Если да, то расскажите, пожалуйста, какие-то конкретные примеры как и в чем эта работа с психологом вам помогла? Если нет, то расскажите, почему вы так считаете?
6. Участвовали ли вы в тренингах родительских компетенций? Расскажите, как и от кого вы о них узнали? Как они были организованы? Какие темы на них обсуждались? Вспомните, пожалуйста, что вас поразило на них, например, какая-то новая информация? Полученные на них знания были для вас полезны в дальнейшем? Что и в каких ситуациях вы использовали в своей повседневной жизни? Какие темы, на ваш взгляд, нужно включить для обсуждения на таких тренингах? Знания о чем вам сейчас не хватает?

**Завершение (7-10 мин)**

И в завершение нашего обсуждения, я бы хотела предложить вам пофантазировать и представить как, на ваш взгляд, должна быть организована помощь мам в трудной жизненной ситуации? Какой она должна быть в первую очередь? Как эта помощь должна быть устроена с точки зрения организации, доступности, кто должен ее предоставлять? Что может сделать Фонд для того, чтобы его работа стала лучше и эффективней?

Спасибо большое за ваше время и активное участие в разговоре!