От оценочного вопроса к бережному диалогу: этические и методологические решения при исследовании с участием женщин, переживших опыт отказа от детей

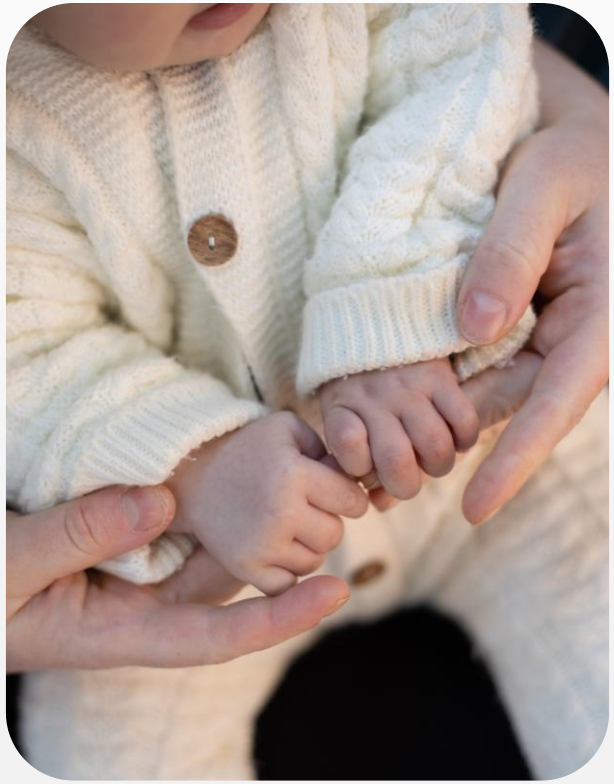
Татьяна Николаевна Добрынина,

руководитель отдела профилактики социального сиротства
фонда «Дедморозим»

6 августа 2026 г.

10 ЛЕТ СЛУЖБЕ СОХРАНЕНИЯ СЕМЕЙ «ДЕДМОРОЗИМ»

- в **3,6** раз снижено число отказов от новорождённых детей в Пермском крае
- **87** малышей сохранены в семьях
- Фонд признан Минюстом РФ исполнителем общественно полезных услуг по профилактике социального сиротства









ДВА ИССЛЕДОВАНИЯ – ДВЕ ЦЕЛИ

Целевая группа - женщины с риском или фактом отказа от новорождённых детей, сохранившие и воспитывающие детей

Формат - индивидуальные устные интервью с женщинами

Исследование 1

Глубинные интервью

Выборка: 5 респондентов

Цель:
Выявить причины возвращения новорождённых детей в семьи после отказа матерей от них или их помещения в организации для детей-сирот и определить, каких именно ресурсов женщинам не хватило первоначально, что привело к разлуке с малышом.

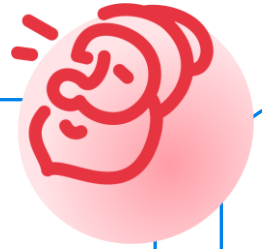
Исследование 2

Сторителлинг

Выборка: 7 респондентов

Цель:
Оценить долгосрочную устойчивость семей с опытом отказа от новорождённых малышей более 5 лет назад и выявить поворотные моменты, которые определили решение матери в пользу сохранения ребёнка в семье.

ИССЛЕДОВАНИЯ ПРАКТИКОВ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЭКСПЕРТОВ



Внутренняя команда

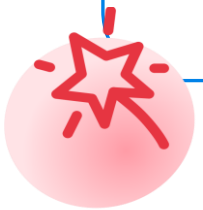
Специалисты фонда «Дедморозим»:
- Галина Меркушева – специалист по социальному проектированию
- Юлия Рахматуллина – специалист по организационно-методической работе
- Татьяна Добрынина – руководитель отдела профилактики социального сиротства

✓ Исследование как часть профессионального развития

✓ Применение результатов в работе с благополучателями и другими стейкхолдерами

Внешняя поддержка

АНО «Эволюция и Филантропия» (обучение и методическое сопровождение)





РАЗРАБОТКА ГАЙДОВ ИНТЕРВЬЮ: ДВА ПОДХОДА

Глубинные интервью

- ✓ Стандартные формулировки вопросов
- ✓ Фокус на прошлом (ситуации отказа и возврата)

Пример вопроса:

Что повлияло на то, что вы поменяли решение и забрали ребёнка домой?

Что стало переломным моментом, когда вы решили, что точно забираете ребёнка домой?

Сторителлинг

- ✓ Переформулировка вопросов
- ✓ Приёмы «линии времени» и «дня из жизни»
- ✓ Фокус на настоящем

Пример вопроса:

В жизни каждого человека бывают поворотные точки - моменты, после которых что-то меняется в лучшую сторону. Если вспомнить время, когда вы сотрудничали с фондом, был ли у вас такой момент, когда вы почувствовали: «Кажется, я справлюсь»? Что это было - разговор с кем-то, событие, помощь, которую вы получили или какое-то внутреннее ощущение?

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

- Женщина сама выбирала дату, время и формат встречи - очно или онлайн
- Интервьюеры – специалисты, которые ранее работали с этими женщинами в момент принятия ими решения
- Субъективный опыт и мнение героинь как данность
- Эмоциональная безопасность, внимание процедурным правилам
- Эмпатия интервьюера
- Поддержка в эмоционально сложных ситуациях



ДЕЙСТВИЯ В СЛОЖНЫХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Если в рассказе женщина начинает уходить в тяжёлые переживания:

✓ Мягко вернуть её в «здесь и сейчас», не обесценивая её чувства.

✓ Предложить паузу или возможность остановиться.

Рекомендуемые формулировки:

«Я понимаю ваши чувства. Мы можем остановиться в любой момент.»

«Мы можем вообще не говорить о прошлом, если вам тяжело. Давайте поговорим о сегодняшнем дне?»



Если женщина плачет:

✓ Не бояться пауз. Не спешить «спасать» её вопросами или заговаривать дискомфорт.

✓ Дать пространство для эмоций, признать их значимость.

Рекомендуемые формулировки:

«Это нормально. То, что вы пережили, - это большая история. Спасибо, что вы мне её доверяете».

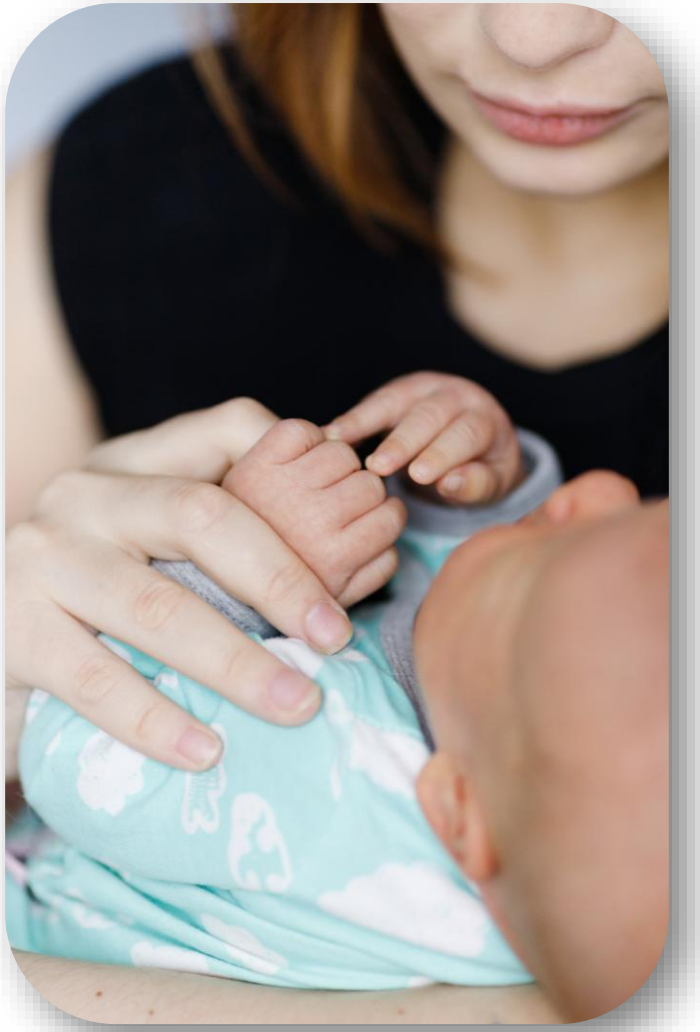
КЛЮЧЕВЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

- Добровольность участия женщин в интервью
- Информированное согласие
- Полная анонимизация при расшифровке
- Верификация транскриптов с рассказчицами
- Ограниченный доступ к данным
- Предотвращение непреднамеренной идентификации
- Ограниченное использование нейросетей и специальных программ



ВЫВОДЫ

- **Уязвимость – не препятствие для исследования, а его основание.** Именно уникальный опыт людей даёт знание, которое сложно получить иначе.
- **Со-участие начинается не на этапе обсуждения результатов, а с первого контакта.** Когда мы признаём право человека на добровольность участия, границы, паузу, молчание и собственную интерпретацию – мы создаём пространство, где он становится не объектом, а со-автором.
- **Каждое методологическое решение – это этическое действие.** Выбор вопроса, формулировка, порядок, интонация, пауза – всё это открывает доступ к субъектному опыту или закрывает его.
- **Защита данных – это не только про анонимизацию, но и про уважение.** Когда мы возвращаем транскрипт рассказчику и спрашиваем: «Всё ли так?» - мы признаём, что его версия имеет значение.
- **Исследователь, работающий с уязвимой группой, не может быть нейтральным наблюдателем.** Он – участник диалога, который влияет на процесс и несёт ответственность за последствия.





Татьяна Николаевна Добрынина,

руководитель отдела профилактики социального сиротства фонда «Дедморозим»

Член межведомственной региональной рабочей группы от Пермского края по реализации пилотного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка

Член межведомственной региональной рабочей группы по реализации специального проекта «Вызов» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка

Член межведомственного регионального консилиума по оценке обоснованности помещения детей в организации для детей-сирот

+7 908 249 10 61

vmeste@dedmorozim.ru

dedmorozim.ru

Дедморозим

ЧУДЕСА В ВАС ВЕРЯТ!

