**АНКЕТА**

**обратной связи Службы помощи матери и ребёнку целевой программы**

*Уважаемый клиент Службы помощи матери и ребенку целевой программы «Дорога к дому»!*

*Наша служба стремится к повышению эффективности работы. Мы будем очень признательны, если Вы ответите на вопросы анкеты.*

**Дата заполнения анкеты** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Фамилия, имя, отчество** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Считаете ли Вы работу Службы важной, полезной?**

**󠇂** да **󠇂** нет

1. **Какие виды поддержки и услуг получала Ваша семья?**

**󠇂** Семейный клуб

**󠇂** Индивидуальные консультации психолога

**󠇂** Юридические консультации

**󠇂** Материальная поддержка семьи

**󠇂** Натуральная помощь (продукты питания, предметы гигиены, детские вещи и др.)

**󠇂** Социальное содействие (помощь в оформлении пособий, получении услуг других проектов БФ «Дорога к дому», помощь в устройстве ребенка в детское учреждение, аренда жилья и др.)

**󠇂** Предоставление необходимой информации семье (о пособиях, учреждениях и организациях, занимающихся поддержкой семьи)

1. **Какие виды поддержки и услуг оказались для Вас наиболее полезными?**

**󠇂** Семейный клуб

**󠇂** Индивидуальные консультации психолога

**󠇂** Юридические консультации

**󠇂** Материальная поддержка семьи

**󠇂** Натуральная помощь (продукты питания, предметы гигиены, детские вещи и др.)

**󠇂** Социальное содействие (помощь в оформлении пособий, получении услуг других проектов БФ «Дорога к дому», помощь в устройстве ребенка в детское учреждение, аренда жилья и др)

**󠇂** Предоставление необходимой информации семье (о пособиях, учреждениях и организациях, занимающихся поддержкой семьи)

1. **Я узнала для себя что-то новое и полезное (укажите что именно)**

**󠇂** да **󠇂** нет

1. **Комментарии и Ваши отзывы** (в свободной форме)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_