**Гайд интервью**

**с матерями, получающими комплексную помощь на дому и в кризисном центре**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Какие задачи оценки решают** |
| **Как долго вы сотрудничаете с фондом?**  **Сколько у вас детей? Их возраст?** | *Знакомство, установление контакта* |
| **Какое было самое первое изменение к лучшему после обращения в фонд? Как вы поняли, что с фондом стоит сотрудничать?**  Расскажите об это подробнее:   * Что вы делали? С кем? * Что делал специалист, какие ресурсы привлекал? * По каким признакам вы поняли, что ситуация изменилась? | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом* |
| **Какое было самое важное изменение к лучшему за то время, пока вы получали помощь в фонде?**  Расскажите об это подробнее:   * Что вы делали? С кем? * Что делал специалист, какие ресурсы привлекал? * По каким признакам вы поняли, что ситуация изменилась? | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом* |
| **Что еще изменилось в вашей жизни за время сотрудничества с фондом?**   * В лучшую сторону? * В худшую сторону? | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом + нежелательные эффекты, если есть* |
| **Как ваш ребенок ответил бы на вопрос про самое важное изменение?** | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах)*  *+ вопрос, косвенно помогающий вынести суждение о результатах «Женщины повысили родительские компетенции» и «Дети улучшили показатели развития и эмоционального состояния»* |
| **Что из этого не могло бы произойти без помощи фонда?** | *Вклад фонда по мнению клиенток* |
| **Кто еще помогал вам добиться этих изменений?**  **Какие люди/ организации?** | *Вклад других стейкхолдеров по мнению клиенток* |
| **Какое самое желанное изменение в будущем вы планируете?**  Расскажите об это подробнее:   * Что вы будете делать? С кем? * Что будет делать специалист, какие ресурсы понадобятся? * По каким признакам вы поймете, что ситуация изменилась? | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных) результатах в будущем* |

**СПАСИБО ЗА ВАШЕ УЧАСТИЕ!**