**Гайд интервью**

**с матерями, получающими комплексную помощь на дому и в кризисном центре**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Какие задачи оценки решают** |
| **Как долго вы сотрудничаете с фондом?****Сколько у вас детей? Их возраст?** | *Знакомство, установление контакта* |
| **Какое было самое первое изменение к лучшему после обращения в фонд? Как вы поняли, что с фондом стоит сотрудничать?**Расскажите об это подробнее:* Что вы делали? С кем?
* Что делал специалист, какие ресурсы привлекал?
* По каким признакам вы поняли, что ситуация изменилась?
 | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом* |
| **Какое было самое важное изменение к лучшему за то время, пока вы получали помощь в фонде?**Расскажите об это подробнее:* Что вы делали? С кем?
* Что делал специалист, какие ресурсы привлекал?
* По каким признакам вы поняли, что ситуация изменилась?
 | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом* |
| **Что еще изменилось в вашей жизни за время сотрудничества с фондом?** * В лучшую сторону?
* В худшую сторону?
 | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах) в прошлом + нежелательные эффекты, если есть* |
| **Как ваш ребенок ответил бы на вопрос про самое важное изменение?** | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных результатах)* *+ вопрос, косвенно помогающий вынести суждение о результатах «Женщины повысили родительские компетенции» и «Дети улучшили показатели развития и эмоционального состояния»* |
| **Что из этого не могло бы произойти без помощи фонда?** | *Вклад фонда по мнению клиенток* |
| **Кто еще помогал вам добиться этих изменений?** **Какие люди/ организации?** | *Вклад других стейкхолдеров по мнению клиенток* |
| **Какое самое желанное изменение в будущем вы планируете?**Расскажите об это подробнее:* Что вы будете делать? С кем?
* Что будет делать специалист, какие ресурсы понадобятся?
* По каким признакам вы поймете, что ситуация изменилась?
 | *Представления клиенток о самых важных изменениях (социальных) результатах в будущем* |

**СПАСИБО ЗА ВАШЕ УЧАСТИЕ!**