

Ершова Н.Н., Бородатая М.Н.

6.3. Благополучие детей из замещающих семей в разных типах образовательных учреждений: отношение к учебе, взаимодействие с учителями и общение с одноклассниками (результаты прикладного исследования)

Аннотация

В статье представлены результаты прикладного исследования, выполненного с участием детей из замещающих семей, учащихся разных типов образовательных учреждений: школ города Кирова и воспитанников школы-интерната № 1 г. Кирова. Исследование благополучия детей проходило с помощью метода Photovoice (фотоистория) по 6 тематическим фокусам: учеба, домашнее задание, перемены, общение со сверстниками, взаимодействие с педагогами, внеучебная деятельность. В данной статье проанализированы материалы по трем тематическим фокусам: учеба, взаимодействие с педагогами и общение с одноклассниками. Дети в исследовании выступали в качестве респондентов и со-исследователей, выполняя задания по фотографированию объектов, наиболее полно отражающих их чувства и эмоции в отношении заданной темы. На исследовательских встречах участники представляли свои фотографии (рисунки), сопровождая их историей.

Сведения об организации

Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи», г.Киров.

Год создания: 24 августа, 1995 год.

Количество клиентов: около 6 000 в год, детей, взрослых и различных специалистов.

Директор центра: **Нина Николаевна Ершова**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Вятского государственного университета.

Основные направления работы: оказание образовательных услуг семьям с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, психологических и логопедических услуг детям, подросткам и молодежи, разработка и реализация социальных проектов в сфере семейной, молодежной и социальной политики, развития добровольчества, профилактики социального сиротства, наставничества как формы персонального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, исследовательских проектов с участием детей.

Адрес: 610020, г. Киров, ул. К. Маркса, 47, тел. 8(8332)650455, e-mail: ershovacentre@yandex.ru

Сайт: <http://cspp43.ru/>

Социальные сети:

<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>;

https://vk.com/sr_mashenka;

<https://vk.com/cspp43>;

<https://t.me/cspp43>

Сведения об авторах



Нина Николаевна Ершова – директор «Центра социально-психологической помощи» города Кирова, руководитель проекта «Благополучие ребенка в школе: точка зрения детей», кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Вятского государственного университета.



Марина Николаевна Бородатая – зам.директора «Центра социально-психологической помощи» города Кирова, менеджер проекта «Благополучие ребенка в школе: точка зрения детей», кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и молодежной политики Вятского государственного университета.

Благополучие личности неразрывно связано с удовлетворенностью ее в разных сферах жизни — общении, учебной и профессиональной деятельности, семейной жизни, межличностных отношениях. *Субъективное* благополучие основано на личном опыте человека, его восприятии и оценке этого опыта [4]. М.В. Григорьева считает, что переживание субъективного благополучия является одним из внутренних оснований психологического здоровья человека [1с.43]. Связь субъективного благополучия детей школьного возраста и образовательной среды подтверждается результатами исследования О.А. Елисеевой [2].

Субъективное благополучие является внутренней оценкой человеком качества жизни. Любой человек расценивает свое субъективное благополучие, делая упор на выделенный Г.Л.

Пучковой признак субъективности [3]. Только сам субъект может оценить меру своего благополучия в соответствии с ведущими потребностями.

«Центр социально-психологической помощи» имеет опыт многолетнего сотрудничества со специалистами Управления опеки и попечительства администрации города Кирова. Одна из проблем, которая постоянно артикулируется приемными родителями и опекунами – взаимодействие замещающей семьи и образовательного учреждения. Как отмечают специалисты, проблемы в школьном обучении у детей начинают активно формироваться в 5 классе, усугубляются в 6 классе и становятся очевидными в 7–8 классах. Низкий уровень успешности и благополучия в школе становится причиной конфликтов, отражается в целом на отношениях в организованных детских коллективах и в замещающих семьях. Данный запрос определил выбор фокуса исследования.

Исследование проводилось с участием трех исследовательских групп разных типов образовательных учреждений: учащихся 1-2 курса КОГПОБУ «Кировский многопрофильный техникум» из опекунских и приемных семей, детей из замещающих семей, учащихся 7-8 классов семи школ города Кирова и воспитанников школы-интерната № 1 г. Кирова. Встречи с детьми проводились еженедельно, по 6 тематическим направлениям исследования. Всего было проведено 7 встреч с каждой группой участников.

Для исследования субъективного благополучия учащихся в образовательной среде был использован метод Photovoice¹.

Задание у ребят было типичным. Озвучивалась тема и ребят просили сделать фотографии объекта, который наиболее полно отражает их эмоции и чувства, подумать, как их можно прокомментировать. С помощью выбора объекта, запечатления его на фотографии и представления ассоциаций на групповом тренинге, дети озвучивали свою точку зрения, выражали эмоции и чувства по обсуждаемой теме. На тренинге дети демонстрировали фотографию объекта и рассказывали свои


истории, обсуждали, задавали друг другу вопросы, выбирали наиболее понравившиеся фотографии и истории для итоговой выставки.

Все истории записывались на диктофон, далее осуществлялась транскрибация и анализ полученных текстов.

В статье представлены результаты исследования по трем тематическим фокусам: учеба, взаимодействие с педагогами и общение с одноклассниками, полученные на двух исследовательских группах: дети из замещающих семей, учащихся 6-8 классов из семи школ города Кирова и воспитанники школы-интерната № 1 г. Кирова.

Результаты, полученные в исследовательской группе детей из замещающих семей, учащихся 6-8 классов из семи школ города Кирова, собраны в таблице №1.

Таблица №1

Учебные занятия	
Фотография	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	«Серый стол, потому что для меня школа ассоциируется с серым цветом. Я бы не хотел поменять школу, но пребывание в ней не радует меня. <i>Ни уроки, ни учителя, ни знания.</i> Два ярких карандаша — это мои друзья, которые хоть как-то могут меня подбодрить, развеселить, дать пинок, сказать «осталось немного, потерпи». Каждый день я не высыпаюсь, просыпаюсь сонный и без настроения иду в школу. Любимый предмет <i>алгебра</i> , его я хорошо понимаю. Больше меня (даже столовая) развеселить не может, как друзья. Почти нет таких случаев, когда я иду в школу и нахожусь там в хорошем настроении».
	«Клубки ниток – мои школьные уроки. Яркие,



красивые клубки – те уроки, которые я понимаю. Серые, невзрачные клубки – те предметы, которые я не понимаю, и они мне неинтересны, но их очень мало. Настроение мое всегда нейтральное и равнодушное, потому что со мной никто не общается. Про меня распускают сплетни, и из-за этого со мной никто не разговаривает. Общается только одна девочка. Поэтому именно одноклассники и окружение всегда портит мое настроение в школе, даже если я прихожу в нее радостная и выспавшаяся».

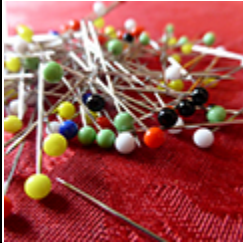
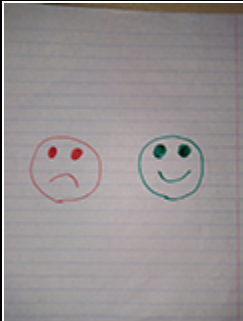


«Эта моя любимая парта. Почему любимая? Потому что очень выгодно там сидеть. И далеко от учителя, но вроде и все видно. Можно где-то поговорить тихонько, где-то списать. Мое настроение очень хорошее в школе, если мне его не испортят плохой оценкой. Важны оценки? Нет. Просто обидно, когда ты вроде стараешься, делаешь или даже списываешь, а тебе ставят «двойку». Я почти никогда не прихожу грустный или злой, все равно, уроки – это прикольно. Это общение, смех. Радостные эмоции».

Обсуждение показало, что отношение к учебным занятиям у детей во многом определяется отношениями с учителями. Если учителя доброжелательны к детям, не унижают, владеют содержанием материала, то справедливые замечания, оценки и требования педагогов детьми принимаются. Отношение к урокам детей зависит от того, как понимают и как разбираются дети в учебном материале.

Важным фактором психоэмоционального состояния учащихся являются их отношения с одноклассниками и педагогами. Эмоции, возникающие у учащихся школы города Кирова при взаимодействии с педагогами, представлены в таблице №2.

Таблица №2

Взаимодействие с педагогами	
Фотография	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	<p>«У нас очень буйный класс, 20 мальчиков, 7 девочек – худший класс в параллели. Учителя были хорошие, но они все ушли. Остались и пришли такие учителя, которые нас унижают и гнобят. Могут сильно уколоть, обозвать. От нас большинство учителей отказывалось. Есть 2 учителя хороших, по истории и по ИЗО. К учителю по истории можно прийти и поговорить, быть услышанной, не боятся переспросить, исправить оценку, получить дополнительное задание.</p> <p>Разноцветные головки иголок – это значит, что даже если учитель, как иголка, все равно он может быть не таким колючим и острым, может быть строгим и добрым».</p>
	<p>«Два смайлика – сердитый и веселый. Они отражают мое отношение с учителями.</p> <p>Например, бывают учителя неадекватные, бывают хорошие. Большинство учителей у меня добрые, как веселый смайлик. С ними приятно учиться, хочется учиться и они, мне кажется, больше дают знаний, чем злые учителя. ... когда учитель добр, то всегда все получается. Конечно, поведение учителя может зависеть от поведения учащихся, мы постоянно воем, кричим, и это может выводить. А вот учитель по биологии, она пожилая, и она орет, не дает спросить, очень грубо отвечает, злится. Это самый злой учитель пока что в школе для меня. Свое отношение с учителями я бы оценил 6 из 10 баллов».</p>
	«У меня добрых больше учителей. Злые учителя



– учитель физики и учитель по русскому языку и литературе. Учитель по русскому языку и литературе может оскорбить учеников. Она просто может при всем классе подойти и сказать человеку: «Ты не сдашь». У нас есть 2 мальчика, у которых есть умственное отставание, и она просто при всем классе их оскорбляет. Мне это не нравится. Учитель физики немолодая, но очень строгая, редко бывает, когда она добрая. Например, вариант не написал – оценка «2», число не написал – оценка на минус балл. Остальные учителя мне очень нравятся, они просто классные, могут развеселить, поднять настроение, к ним очень хочется идти и заниматься. Очень важно, когда учителя спокойные, доброжелательные. Если учитель не кричит, то хочется идти на урок и понимать этот предмет. Мое отношение с учителя оцениваю на 8 из 10».

Взаимодействие с учителями характеризуется амбивалентностью. В большинстве случаев дети оценивают педагогов положительно: классные, умеют поддержать, развеселят, добрые, веселые. И таких, как считают дети, большинство. К ним хочется идти и заниматься. Некоторые учителя выполняют роль «психолога», оказывают детям поддержку. Дети сами назначают на эту «роль» педагогов, к кому «не страшно» подойти по любым вопросам. Однако, детьми отмечается недоброжелательный характер отношения учителей к детям: кричат, оскорбляют, унижают, гнобят, орут. Дети отмечают противоречивый характер требований учителей. Например, требуя отработку полученных «неудов», учителя не назначают время отработки или проверка сданных детьми работ затягивается на длительный период.

Отношения с одноклассниками дети характеризуют по-разному. (табл. № 3.) На этапе адаптации в новом коллективе дети испытывают страх, стеснение, неуверенность. Признают, что характер взаимодействия с одноклассниками во многом определяется их собственными проблемами («...сам иголка...»). В работе с группой мы не встретили явных «нарушений» норм взаимодействия в ситуации межличностного общения.

Таблица №3

Отношения с со сверстниками/ одноклассниками	
Фотография	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	«С моими одноклассниками трудно. Каждая иголочка – это человек со своими проблемами, которые проявляются в отношениях с другими людьми. Я тоже иголка на кактусе. Со мной тоже иногда трудно. Мой кактус не цветущий, на нем очень много иголок».
	«Мои отношения с одноклассниками, как торт. Когда я пришла в класс, я думала, что они будут издеваться. Но ко мне подошли девочки, заговорили, потом мальчики. Я учусь в этом классе уже 2 год. Общаемся нормально. Правда в классе есть мальчик, с которым никто не общается. Начнешь с ним нормально разговаривать, он начнет тебя щипать, пинать, все, что угодно, делать. Есть другой мальчик, который мешает всем на уроках и просто это всех бесит. Я пыталась с ним поговорить, но он не общительный. Отношения с большинством одноклассников, это, как торт. Мне нравится с ними общаться».
	«Мои одноклассники вроде бы умные, но они вроде бы глупые. На уроках они нормальные. Их



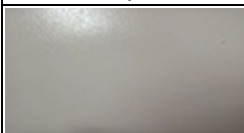
спрашивают, они отвечают. Их просят убрать телефоны, они слушаются, а потом опять их достают... [телефоны]. Когда я пришла в класс, они показали себя не очень. Потом я начала с ними общаться.

На стуле рядом со мной могут оказаться только девчонки. Мне нравится один мальчик из класса, он сидит со мной на уроке географии, пытается найти со мной контакт. Но я бы его с собой не посадила...

Я еще не привыкла к классу. Я стесняюсь и мне страшно выходить к доске. Я боюсь выйти к доске... Так я получила уже две двойки по географии... В этом классе мне лучше, но я еще привыкаю...».

Результаты, полученные в исследовательской группе воспитанников школы-интерната № 1 г. Кирова, представлены в таблице №4.

Таблица №4

Учебные занятия	
Фотография/ Рисунки	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	«На фото изображена белая стена. Это пустота. Такое состояние возникает у меня, когда у нас в классе очень громко. Обычно на уроках мальчишки кричат. Из-за этого я не слышу учителя и ничего не понимаю. Мне нравится ходить на занятия, и в целом я люблю учиться. Но эти мальчишки только все портят и мешают всему классу. Из школьных предметов я люблю географию, русский язык и алгебру».
	«Школьные уроки ассоциируются у меня с




часами, потому что я живу по выстроенному распорядку дня. Так в интернате у нас заведено. У нас есть школьное расписание занятий, которому необходимо следовать. На занятиях я активна, очень люблю отвечать у доски. Мне нравится учить своих одноклассников, как правильно решать ту или иную задачу. В будущем я бы хотела стать учителем».



«Зеркало у меня ассоциируется со школьными уроками, так как перед выходом в школу я постоянно смотрю в зеркало. Я люблю краситься, чтобы выглядеть красиво. Я не люблю географию, потому что она мне дается тяжело. Много географических значений приходится учить. А без географической карты еще сложнее. Эту карту я прошу у девчонок, потому что без нее никак не подготовиться к занятиям. На уроках я не всегда отвечаю на вопросы учителя. Больше мне нравится решать самостоятельные задания».

Отношение воспитанников к учебным занятиям относительно ровное. Тональность положительного отношения к учебе отягощает поведение «городских» детей в уроке. Это мешает сосредоточиться, запомнить материал. Не всем детям удастся легко усвоить учебный материал. Однако для его освоения участники находят свои приемы: карты, объяснение задач одноклассникам.

Взаимодействие с педагогами и воспитателями (табл. № 5) участники проекта характеризуют как добрые и хорошие. Однако, признают, что эмоции могут быть разные. Все зависит от ситуации. Дети признают, что часто причиной наступления «прохладных» отношений с педагогами является их собственное эмоциональное состояние. Однако, этот период длится недолго.

Взаимодействие с педагогами	
Фотографии	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	<p>На фото изображена девушка с бабочками. «Девушка символизирует спокойствие, рассудительность и добро учителя или воспитателя, а бабочки обозначают мимолётную злость, которая может проявляться как у меня, так и у воспитателей. Эта злость у меня проявляется крайне редко по отношению к педагогу или воспитателю. В целом меня у меня сложились хорошие отношения с учителем\воспитателем. Конфликтные ситуации во взаимоотношениях с ними возникают очень редко».</p>
	<p>«На фото изображены размытые смайлики, потому что они выражают как хорошее, так и плохое отношение к воспитателю. Такие же размытые взаимоотношения у меня сложились с моими воспитателями и педагогами. Мое отношение к ним не зависит от моего настроения. Скорее, зависит от ситуации. Например, когда меня ругает воспитатель, я сразу же обижаюсь на него. Либо бывает ситуация, когда я делаю домашнее задание и ничего не могу понять. Я прошу помочь воспитателя выполнить задание, а он мне говорит, чтобы я подумала еще или попробовала сделать сама. Тогда я начинаю реветь и психовать...В этот момент я закрываюсь от воспитателя, не хочу с ним разговаривать некоторое время...»</p>
	«На фото изображен Вежливик. Этот рисунок я



нарисовала сама. У меня сложились хорошие взаимоотношения с педагогами и воспитателями. Конечно, бывают редкие ситуации, когда я опять психопатничаю на уроке, тогда мне учитель делает замечание. Я на него не обижаюсь. Я понимаю, что сама виновата. Например, когда я делаю ошибку по математике, я сразу начинаю винить себя... Теплые взаимоотношения у меня выстроились с одним воспитателем, так как он связан с нашей семьей в интернате. Также с педагогами моих любимых предметов – истории и биологии, у меня хорошие взаимоотношения»

Отношения с одноклассниками (табл. № 6) носит конфликтный характер, вызывая эмоции гнева, возмущения и досады. Участники отмечают разные интересы, нравственные нормы, которых придерживаются недружественные им одноклассники. Отчасти это можно объяснить изменением контингента воспитанников школы-интерната № 1. За последние 5 лет коллектив детей сильно изменился. Он стал неоднородным. Среди воспитанников есть дети, которые находятся в учреждении по заявлению родителей; дети с ОВЗ из семей, рекомендованные для обучения по коррекционным образовательным программам, дети из районов Кировской области, из семей, находящихся в социально-опасном положении. Не все дети, прибывающие в интернате, успевают быстро усвоить установившиеся нормы отношений.

Таблица №6

Взаимодействие со сверстниками/ одноклассниками	
Фотография/ рисунки	История к фотографии (текст истории сохранен в авторской трактовке)
	«Взаимоотношения с одноклассниками – это и



разбитое стекло, разбитая лампочка, черное пятно, гнев. У нас есть такая половина класса (5 человек), которая меня сильно раздражает – это городские. Они совершенно мне неинтересны. В основном, это мальчишки, отстающие по жизни, инфантильные. Им интересна тема совершения противоправных деяний. А остальная часть класса (8 человек) – достаточно нормальные люди. С ними можно пообщаться, можно как-то порассуждать.

Разбитое стекло, потому что в классе у нас нет единого целого, каждый сам за себя стоит. И вот это разбитое стекло – это и есть каждый человек, который отделен от центра лампочки, и мы не соединены».



«Это рисунок я сама нарисовала. Он олицетворяет наши взаимоотношения в классе: инь-ян – кошка и собака. Можно сказать, что общение в нашем классе, как у кошки с собакой, то есть чаще всего мы можем ругаться между собой и кричим друг на друга. Есть часть класса, которая специально вступает в конфликты, из-за этого у нас в классе очень часто случаются разные ссоры (в большей степени с мальчиками, они являются провокаторами конфликтных ситуаций). Эти конфликты не мешают мне относиться к своему классу хорошо (за исключением двух людей, которые всегда на стороне негатива)».



«Общение с одноклассниками для меня, как ветвь рябины. Это метафора. Стебель этой ветки – это я, а все эти ягодки – это те, с кем я общаюсь, дружу, кому доверяю. Из класса я хорошо общаюсь только с одним человеком. Потому что мой класс очень беспокойный. С

многими одноклассниками я не хочу общаться, мне с ними просто неинтересно. Основная часть моих друзей – это девочки, с которыми у нас общие интересы. Они не учатся со мной в классе...».

Выделенные эффекты от вовлечения детей в исследовательский процесс

Применение метода Photovoice в изучении благополучия учащихся в образовательном процессе позволило не только получить информацию об эмоциях и чувствах учащихся, но и выявить эффекты от вовлечения детей в исследовательский процесс.

Образовательный эффект. Как отмечают учащиеся, в проекте они научились обсуждать темы, связанные с учебной деятельностью и отношениями (77%), анализировать свои эмоции и чувства (33%), составлять кейсы к фотографиям (33%);

Социальный эффект. 55 % учащихся было интересно «... слушать историю других», а 44% важным было «...высказывать свое мнение». В процессе обсуждения предложенных тем участники услышали информацию о мероприятиях, проводимых в техникуме, о деятельности актива техникума, услышали мнение второкурсников об общественной активности, поделились собственными увлечениями и планами развития. Модератор группы отмечает высокий уровень активности и организованности участников, готовность делиться своими суждениями относительно обсуждаемых тем;

Коммуникативный эффект. Участники группы не были знакомы ранее друг с другом. Участие в проекте подружило ребят.

Дети высоко оценивают организацию занятий и 90% из участников готовы и дальше принимать участие в исследовательских проектах.

Ключевые выводы по результатам исследования

Результаты исследования благополучия учащихся в образовательном процессе учебного заведения с помощью метода Photovoice позволяют сделать следующие выводы:

1. Изучение благополучия ребенка в образовательном процессе на основе результатов прикладных исследований с участием детей позволяет получить широкий диапазон мнений учащихся об образовательном процессе, выявить проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся и как реагируют на них. Эмоциональное состояние учащихся в образовательном учреждении может стать одним из показателей индекса благополучия ребенка в сфере образования.

2. Применение метода Photovoice в исследовании эмоций и чувств учащихся имеет большие перспективы. Метод является дружественным для детей и способствует развитию у них не только ассоциативного мышления, но и позволяет учащимся осмыслить процесс учебной деятельности и себя в нем через объектный предмет. Как отмечают сами участники, «... проект научил нас посмотреть на очевидное под другим углом зрения...».

3. Участие детей в исследовании с помощью методов, дружественных детям, позволяет вовлечь ребят в обсуждение значимых проблем, учит их высказывать мнение, аргументировать свою точку зрения.

4. Учащимся не хватает видов активности, формирующих опыт диалоговых форм общения.

5. Владение учащимися общеучебными, специальными умениями и навыками, способность выстраивать конструктивные коммуникации с педагогами и одноклассниками, положительная самооценка во многом определяет эмоциональное благополучие учащихся в образовательном учреждении.

Список используемой литературы.

1. Григорьева М. В. Субъективное благополучие личности как результат школьной адаптации в разных условиях обучения // Психологическая наука и образование. – 2009. – № 2.

2. Елисеева О.А. Структура субъективного благополучия подростков в образовательной среде с низким уровнем психологической безопасности. // Известия РГПУ им. А.И. Герцена, 2011. № 132. С. 368-375.

3. Пучкова, Г.Л. Субъективное благополучие как фактор самоактуализации личности: дис. ... канд. психол. наук. – Хабаровск, 2003. – 163 с.

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru – https://psyjournals.ru/psyedu/2017/n6/Archakova_Veraksa_Zotova_et_al.shtml [Субъективное благополучие у детей: инструменты измерения и возрастная динамика - Психологическая наука и образование - 2017. Том. 22, № 6]