

Исследования и оценка с участием детей: зачем и как?



ВЕРОНИКА АЛЕКСАНДРОВНА ОДИНОКОВА
РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ
ПРОГРАММ РОО СПСБН «СТЕЛЛИТ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 2021

Что такое прикладные исследования



- Прикладные исследования направлены на достижение практического результата, например, поиск причин проблемы, способов решения проблемы, ответов на практические вопросы.
- Зачем нужны исследования?
 - Описать характеристики ЦА, определить распространенность явления, определить взаимосвязи
 - Определить факторы, установить причинно-следственные связи, предсказать
 - Осуществить диагностику ситуации, оценить актуальные потребности целевой группы, определить наилучший формат реализации программы
 - Оценить влияние программы

Исследования детства



- Психология
- Педагогика
- Социология (классическая VS социология детства)
- Исследования социальной политики в сфере детства
- Здоровоохранение
- Криминология
- Демография
- Childhood studies....

Тенденции: междисциплинарность, позитивные аспекты детства

Новая социология детства



- Конвенция о правах ребенка
- Новый подход к изучению ребенка, критика концепции социализации
- Развитие методов, адаптированных для детей

Что мы изучаем с участием детей



- Объективные характеристики (психологические тесты)
- Факты (опыт)
- Мнения, отношение детей к какой-то проблеме, интерпретации с позиции детей

Участие детей в прикладных исследованиях в сфере детства



- Дети не участвуют, источники информации о детях – родители, воспитатели, педагоги
- Дети участвуют как объекты исследования
- Дети как консультанты
- Дети как исследователи (взрослые обеспечивают тренинг и поддержку)
- Дети – инициаторы исследований (детское проектирование, взрослые обеспечивают тренинг и поддержку)
- Проблемы:
 - мало доверия к мнению и опыту детей
 - ограниченный опыт,
 - доминирование концепции социализации в исследованиях детства,
 - «симуляция» участия детей

99,9%
иссле
до-
ваний

Методология исследований с участием детей



- С 10-ти лет подходят все классические методы (опрос, интервью, фокус-группа)
- Учет особенностей детей (хуже взрослых ориентируются во времени, длительности, количестве; лучше помнят детали). Помогают «визуальные помощники»: линия жизни, круги/ромашки отношений и т.п.
- Трудности с выражением эмоций, градаций отношения к чему-либо.

Особенности проведения опросов детей



Мне нравится, что эта анкета анонимна, хотелось бы, чтобы меня услышали (что есть нарушения в детских домах. Хоть об этом и многие боятся говорить.)

понравилось, что анкета анонимная и следовательно, большинство детей напишет правду о проживании в детских домах

мне понравилось то, что в этой анкете можно написать правду

данная анкета мне очень понравилась, хорошо и точно задали вопросы, и хотел бы, чтобы ответы на анкеты проводили каждый год

Меня все устраивает, ничего плохого здесь нет. Я доволен, ничего не мешало мне отвечать на все вопросы.

202 письменных отзыва детей на вопросник

Анализ достоверности (валидности и надежности) ответов детей на опрос



- Высокая степень согласованности результатов между стандартизированной методикой оценки психологического благополучия детей («Сильные стороны и трудности») и ответами детей
- Незначительное число отказов от заполнения (единичные случаи) и хорошее качество заполнения
- Интерес и концентрация детей на заполнении вопросника.
- Приемлемый уровень искренности и ретестовой надежности
- Менее искренние ответы дают дети с психологическими проблемами, чувствующие себя менее защищенными в отношениях как со сверстниками, так и со взрослыми

Выводы



- Дети – лучшие источники информации о том, что касается их повседневной жизни, самочувствия, отношений и субъективного благополучия
- Дети положительно относятся к опросу – для них важна анонимность, и они хотят рассказать о своей жизни взрослым
- Участие детей в опросе позволяет узнать мнения детей, которые обычно «выпадают» из всех стандартных форм участия детей, поскольку он не требует от ребенка проявления инициативы, участвовать могут даже самые застенчивые дети и т.д.
- Возрастной и образовательный диапазон детей, которые могут результативно участвовать в опросе – достаточно большой (от 7 лет, в т.ч. дети с ЗПР)
- Оценка может быть только анонимной, раскрытие информации может привести к злоупотреблениям и манипуляциям ответами детей, и утрате доверия детей к любым способам «обратной связи»

Вопросник «Благополучие и соблюдение прав детей»



- Небольшое количество вопросов
- Цветное оформление
- Иллюстрации
- Вопросы о частоте – цветовой градиент
- Субъективные оценки - 5-балльная шкала Лайкерта
- Баланс вопросов о фактах и оценок
- Динамика «нейтральное-напряженное-нейтральное»

6. Какое у тебя обычно настроение?

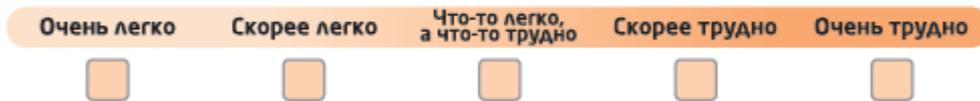


7. Как часто ты чувствуешь себя так:...?

50др/а и полон/полна сил



25. Насколько тебе легко разговаривать с взрослыми в этом детском доме о вещах, которые действительно тебя беспокоят?



Особенности проведения индивидуальных интервью и фокус-групп с участием детей



- Основной барьер: влияние дисбаланса между взрослым и ребенком
- Объяснение цели исследования простым и понятным языком, получение добровольного согласия ребенка!
- Признать, что мнение детей имеет значение!
- Объяснить, как будут использоваться результаты.
- Контролировать себя! (дети «ведутся» на наводящие вопросы, могут давать «ожидаемые» ответы)
- Хорошо работают интервью в парах-тройках (но есть ограничения)

Как установить контакт с ребенком?



- Оставаться спокойным и добрым по ходу беседы.
- Выглядеть заинтересованным.
- Использовать любую вспомогательную информацию, которая известна о ребенке.
- Всегда демонстрировать заботливое отношение к ребенку.

Техники активного слушания



Техника	Что дает ее использование
<p>Перефразирование – повторение своими словами содержания того, что говорит ребенок.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Показывает, что специалист слушает и понимает то, что ему говорят.• Если обнаруживается недопонимание, ребенок может разъяснить ситуацию.• Помогает ребенку прояснить свои мысли и чувства, услышав себя со стороны.• Побуждает ребенка более подробно раскрыть одну ситуацию, прежде чем переходить к другой теме.
<p>Использование вводных слов: «Мне показалось, ты...», «у меня возникло предположение, что ...» и др.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Придает высказыванию вероятностный характер, подчеркивается право ребенка принять или опровергнуть его.
<p>Отражение чувств – вербализация тех чувств, о которых ребенок прямо не говорит, но которые можно предположить по его невербальным проявлениям и ситуации.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Помогает ребенку понять свои чувства и побуждает говорить о своих переживаниях• Осознание своих чувств и понимание, какие события их вызвали, помогают снизить напряжение и сфокусироваться на проблеме.• Показывает понимание специалистом проблемы ребенка, способствует улучшению контакта с ним.

Техники активного слушания



Техника	Что дает ее использование
Присоединение чувства к содержанию – отражение чувства с перефразированием содержания.	<ul style="list-style-type: none">• Помогает прояснить чувства и связать их с вызвавшими их событиями, в результате уменьшается ощущение утраты контроля, проясняются объекты работы.
Использование открытых вопросов, предполагающих различные варианты ответов. («Кто...», «Что...», «Когда...», «Где...», «Зачем...»/«Для чего...» (вместо «Почему»).	<ul style="list-style-type: none">• Позволяет прояснить ситуацию и получить точную информацию.• Позволяет не домысливать или подменять собственной интерпретацией реальную информацию.• Побуждает ребенка к продолжению рассказа.
Построение высказываний в предположительной форме	<ul style="list-style-type: none">• Позволяет ребенку высказать собственное мнение относительно того, что ему говорит специалист.

Техники активного слушания



Техника	Что дает ее использование
Подстраивание семантическое поле ребенка – постараться по возможности употребить слова, которые использует ребенок.	<ul style="list-style-type: none">• Дает ребенку ощущение, что его понимают, говорят с ним на одном языке.• Облегчает возможность продолжить разговор.• Снижает вероятность искажения смысла сказанного.
Поддержание контакта: визуальный контакт и словесное поддакивание: «М-м-м...», «Да...», «Угу».	<ul style="list-style-type: none">• Дает ребенку ощущение, что его слышат, что он важен и интересен.• Побуждает ребенка к продолжению рассказа.
Резюмирование – обобщение полученной информации, подведение итогов.	<ul style="list-style-type: none">• Обобщение и структурирование информации.• Дает возможность устранить недопонимание.

Как задавать вопросы



- Не задавать больше одного вопроса сразу
- Не задавать вопросы, которые начинаются с «почему», так как они могут вызвать чувство вины
- Не задавать наводящие вопросы
- Позволить ребенку самому рассказать так, как он считает нужным
- Вопросы и реакции взрослого должны быть без всякой оценки
- Не прерывать ребенка во время беседы

Рекомендации по ведению интервью



Избегайте:

- Длинных предложений
- Сложных предложений
- Отрицательных предложений
- Многозначных вопросов
- Двойного отрицания
- Риторических вопросов

Наблюдайте за эмоциональными реакциями ребенка!

«Тебе трудно говорить?» вместо предложений

«Если тебе будет трудно говорить, то скажи»

Надежность ответов детей



- Точка зрения детей может радикально отличаться от информации взрослых (пример – исследование «Социальные траектории детства» (*Odinokova V., Avdeeva V., Rusakova M.* (2019) Perceptions of violence within child protection system in Russia: views of children, parents and social workers / Victim, Perpetrator, or What Else? Generational and Gender Perspectives on Children, Youth, and Violence // Sociological Studies of Children and Youth. Vol. 25. pp. 107–201. <https://doi.org/10.1108/S1537-466120190000025007>)
- Детей обвиняют во лживости – нет данных, которые доказывали бы, что дети респонденты чаще дают ложную информацию, чем взрослые!
- Важны процедуры!

Партисипативные исследования



- Привлечение детей ко всем этапам исследования (разработка методологии, проведение, анализ, интерпретация)
- Требуется тщательного сопровождения со стороны взрослых, нужна подготовка детей

Этика как условие надежного и качественного исследования с участием детей



- **ЭТИКА ИССЛЕДОВАНИЙ/ОЦЕНКИ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ** – это совокупность принципов, требований и норм поведения исследователей, разработанных в целях уважения и поощрения прав, достоинства и благополучия детей в ходе и за пределами исследования. Необходимым условием их выполнения является наличие согласованных этических стандартов.
- Включает принципы, определяющие весь исследовательский процесс от планирования до публикации результатов.
- Берет начало в этических принципах для биомедицинских исследований.

Немного истории



- Бельмонтский доклад (1979): впервые было указано, что дети являются особо уязвимыми участниками исследований, поскольку их автономия и самоопределение ограничены в связи с их развитием и правовым статусом в обществе.
- Появление институциональных этических комитетов и руководств по исследовательской этике

Практика разработки этического протокола



Этические комитеты

Российское законодательство

- Конституция РФ (ч.2 ст.21): «Никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам».
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" Цель - защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

Практика разработки этического протокола



Основные принципы:

- Вред и польза
- Принцип участия/недискриминации (!!!)
- Информированное согласие
- Уважение частной жизни и конфиденциальности
- Вознаграждение

Практика разработки этического протокола



Как спланировать этически корректное исследование (1)?

- Протокол (цели, задачи, процедуры....)
- Анализ этических рисков:
 - Вред и польза
 - Принуждение к участию (отсутствие добровольного согласия)
 - Нарушение конфиденциальности
 - Дискриминация участников
- Меры предотвращения этических рисков
- Привлечь экспертов / ДЕТЕЙ (!)

Практика разработки этического протокола



Как спланировать этически корректное исследование (2)?

- Согласования с властями
- Опытные интервьюеры
- План действий в случае нарушения прав участника исследования
- Перенаправление участника в организации, оказывающие помощь
- Инструктаж

Итог: этический протокол (часть общего протокола) + инструктаж

Как законно и этично проводить исследования с участием детей ? (Чеклист 1)



- ✓ Все исследования должны выполняться в соответствии с протоколами (сведения об исполнителях и источниках финансирования, цель и задачи, описание целевой группы и выборки исследования, методов и процедур исследования, способов обработки и анализа полученных данных, информацию о формах распространения результатов исследования).
- ✓ Добровольное информированное согласие на участие в исследовании. В протоколе должно быть указано, каким образом исследователи обеспечат добровольность участия и конфиденциальность информации детей.
- ✓ Согласие на участие детей, не достигших 16-ти лет, должно быть получено как у родителя или законного представителя, так и у ребенка: вначале родитель получает полную информацию об исследовании и принимает решение об участии в исследовании своего ребенка, и если родитель согласен, то такое же информированное согласие запрашивается у ребенка. При этом ребенок имеет право отказаться от участия в исследовании, даже если такое согласие получено от родителя.
- ✓ Добровольное информированное согласие может быть зафиксировано в письменной форме или в устной (с аудиозаписью согласия).

Как законно и этично проводить исследования с участием детей ? (Чеклист 2)



- ✓ Члены исследовательской группы проходят инструктаж по мерам защиты прав детей-участников и обязуются не разглашать полученную в исследовании персональную информацию о детях.
Представление полученных в исследовании данных проводится только в обобщенном виде. В опубликованных материалах (личные истории, цитаты, фото или видео) не должны присутствовать данные, позволяющие идентифицировать детей, принявших участие в исследовании.
- ✓ Если исследователю становится известно о возможном нарушении прав ребенка-участника исследования, он/а ставит в известность ответственного сотрудника.
- ✓ Если у исследователей нет протокола и разработанных процедур получения согласия детей и их родителей на участие в исследовании, они не могут ответить на вопросы о том, как будет защищена конфиденциальность детей – это серьезный повод отказаться от участия в исследовании и от сотрудничества с этими исследователями.

Публикация результатов исследований / оценки с участием детей



- ✓ При любом публичном использовании личных историй, фотографий и видеозаписей с участием детей нужно придерживаться правил, прописанных в Гражданском кодексе (Статья 152.1. Охрана изображения гражданина).
- ✓ Необходимо получить у ребенка и родителей добровольное согласие на публикацию фото-, видео или истории. Дети и родители должны понимать, для каких целей будут использоваться материалы и где они будут размещены. Согласие может быть устным (с записью на аудио или видео) или письменным. Ребенок и родитель имеют право отозвать материалы из публикации.
- ✓ В некоторых случаях согласие не нужно: это репортажные фото на массовых мероприятиях, в публичном месте, когда ребенок не является основным объектом съемки, если ребенок позирует за плату. Детей на мероприятиях лучше фотографировать со спины, без крупных планов.
- ✓ Фото без согласия может публиковаться в защиту общественного интереса (например, розыск пропавшего ребенка). После обнаружения ребенка фото необходимо удалить или размыть изображение с помощью фильтра.
- ✓ Ребенок не позирует на фото или видео ненадлежащим способом (например, не принимает сексуализированные позы, и т.п.)
- ✓ Не публиковать персональные истории, содержащие идентифицирующие сведения и фотографии детей. Исключение – публикация анонимизированных личных историй, в которых изменены персональные данные и получено согласие ребенка на публикацию анонимизированной истории.

Источники



Одинокова В.А. Барьеры включения детей в принятие решений в государственной системе защиты детства / Участие детей в решении вопросов, затрагивающих их интересы: современное состояние, проблемы и перспективы. Материалы международной научной конференции. Ответственный редактор А.Г. Филипова. 2019. С. 101-105. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41424414>

Odinokova, V., Rusakova, M. (2019). Participation of children in decision-making and their psychosocial well-being within child protection system in St.Petersburg, Russia. *Journal of Social Policy Studies*, Vol. 17 Issue 4, pp. 643-656. <https://doi.org/10.17323/727-0634-2019-17-4-643-656>

Одинокова В.А., Русакова М.М., Усачёва Н.М. Опыт оценки благополучия детей в учреждениях для детей-сирот // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017. № 2. С. 129—144. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2017.2.08>

Русакова М.М., Одинокова В.А., Захарова Ю.П. Благополучие и соблюдение прав детей-сирот: руководство по проведению опроса детей и отчет о пилотном исследовании <http://ngostellit.ru/book/blagopoluchie-i-soblyudenie-prav-detey-sirot-rukovodstvo-po-provedeniyu-oprosa-detey-i-otchet-o-pilotnom-issledovanii/>

Одинокова В.А. Этика социальных исследований с участием детей Детство XXI века: социогуманитарный тезаурус: тематический словарь-справочник / Отв. ред. С.Н. Майорова-Щеглова. М.: Изд-во РОС, 2018. с. 433-496. ISBN 904-5-904804-25-1 https://www.researchgate.net/publication/332781203_Etika_socialnyh_issledovanij_s_ucastiem_detej

Русакова М. М., Одинокова В. А., Авдеева В. П., Захарова Ю. П., Ерицян К. Ю., Любимова А. И. Протокол исследования «Социальные траектории детства в современной России» // Электрон. журн. «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое изд. — 2018. — № 4 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14232.44808>