

Как привносить в родительское сообщество идеи проектного управления и профессионального роста

Развитие услуг



АНО «Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»

с 2007 года

Группа ВК

МИССИЯ

Оказывать помощь и поддержку приемным (замещающим), многодетным семьям, а также родителям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ в Республике Коми

ПРОГРАММА

Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал» (с 2018 г.)

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Приемные родители, опекуны, кандидаты

НА КАКОЙ ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

Профилактика возвратов детей в детский дом; профилактика эмоционального выгорания родителей; развитие родительских компетенций

ТИП УСЛУГ

Тренинги, ресурсные группы, клубы

8

Сотрудников в программе (1 в штате и 7 работают в качестве самозанятых)

200

Семей – благополучателей в программе

1,3 млн. ₽

Годовой бюджет программы

Стартовая точка сообщества и запрос на развитие

Сообщество было стихийным: многие обязанности эпизодически брали на себя родители-волонтеры, но у них не всегда получалось довести дело до конца и проконтролировать результат. Директор центра решила структурировать работу, распределить ответственность за выполнение задач и достижение целей и даже ввести проектное управление.

Почему это важно? Я пришла из бизнеса, и точно знаю, как полезна структура. Почему я решила строить ее именно через сообщество? У нас небольшое НКО, очень мало сотрудников, все совмещают несколько функций. Сообщество – это наш основной ресурс. К тому же я чувствовала выгорание, а если единственный лидер выгорает, это сказывается на всей организации. Поскольку все люди иногда бывают «не в ресурсе», самый разумный выход – не быть единственным лидером, а выявлять и поддерживать других активистов. Как их вырастить? Как повысить самооценку?

 **Ольга Смирнова**

ДИРЕКТОР



Ключевые активности по развитию сообщества

Ольга стала комьюнити-менеджером и лидером изменений в организации. Когда сформировалось ядро сообщества, одна из активных участниц вызвалась на роль ее помощника.

Ольга сама брала интервью у участников сообщества — беседы занимали около 2 часов. Теперь все планы организации составляются с участием выявленных пожеланий родителей и их [карты пути клиента](#). Так выяснилось, что многие мамы нуждаются в индивидуальной работе с психологом. Тогда сотрудники нашли специалиста, готового работать по цене ниже рыночной, а с мамами договорились разделить оплату между ними и организацией.

В мае 2022 г. организация провела стратегическую сессию с участием 2 сотрудников и 6 родителей. На ней обсудили саму идею сообщества, его миссию, цели и ценности; договорились о создании ядра сообщества из участников сессии; разработали повестку на 2022 год.

На стратсессии появилось много идей, но мы, как и многие небольшие НКО, творчески планируем, а потом наталкиваемся на что-то еще более интересное и легко отходим от первоначального плана. Вообще, полезно посмотреть на свой стиль деятельности «со стороны» — присутствие фасилитатора этому способствует.

 **Ольга Смирнова**



МИССИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА

Мы поддерживаем усыновителей, опекунов, приемных родителей и помогаем им понять и принять некровного ребенка. Мы объединяем родителей в сообщества (клубы), оказываем психологическую и социальную поддержку. Организуем ресурсные и терапевтические группы для приемных родителей, а также оказываем индивидуальную помощь замещающей семье, которая находится в кризисной ситуации.

ЦЕЛЬ СООБЩЕСТВА

К 2024 году сплотить и расширить «Семью Штурвал», где не менее 50 семей сообщества являются активными членами, они понимают и принимают миссию, цели и задачи сообщества, являются фандрайзерами организации, создают возможности для расширения данного сообщества.

Планы включали в себя развитие компетенций участниц сообщества. Несколько мам прошли курсы ораторского мастерства, [онлайн-курс «Как создавать сообщество и управлять им»](#) на Ecowiki.ru и освоили технологию проведения родительских групп «На равных» в БФ «Арифметика добра».

Для меня важно, чтобы приемные родители поверили в себя, чтобы у них повысилась самооценка и уверенность в себе. Я считаю, что только счастливые и уверенные в себе родители смогут воспитать здоровых во всех смыслах детей. И у нас есть результаты: некоторые мамы смогли решить свои проблемы и вышли на работу, стали самозанятыми, одна мама смогла уйти от мужа-абыюзера и нашла в себе силы войти в новые «здоровые» отношения, 4 мамы прошли курсы ораторского искусства. Большая часть мам остаётся в сообществе, и они начинают помогать другим приемным родителям. Но есть и те, для которых наше сообщество стало стартовой площадкой для роста, в том числе карьерного, и это тоже результат для меня.

 **Ольга Смирнова**



Совместными усилиями родителей удается проводить в среднем 22 мероприятия в месяц. Количество мероприятий выросло незначительно, но раньше никто не фиксировал их итоги, не анализировал результаты. Сейчас аналитикой, как и разработкой плана-графика в google-таблицах, занимается ядро сообщества. Появились новые активности, инициированные самим сообществом, например, регулярные встречи для игры в «Мафию».

КАКИХ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОМОГАЕТ ДОСТИГАТЬ СООБЩЕСТВО

-  Повышение инициативности и самооценки родителей
-  Развитие социальных и профессиональных навыков родителей
-  Создание возможностей для личной и профессиональной самореализации родителей

Трудности

В ходе проекта у меня расширились представления об организационных возможностях. Захотелось работать в «гибком» подходе agile, по методике SCRUM. Но тем родителям, которые сидят с детьми, сложно вникать в эту систему, она далека от их повседневности. Тем, кто работает, сложно выделить время. У меня же нет никаких рычагов влияния, чтобы заставлять их вовремя передавать данные для отчёта по гранту. Такие трудности есть не только в неформальных сообществах, но и в небольших НКО. Мы иногда ведем себя как лесорубы, которые валят дерево тупым топором, и боятся потерять время на заточку старого инструмента или освоение нового.

 **Ольга Смирнова**

Находки и советы

Еще один подход, с которым я познакомилась в проекте, — это цикл «постановка цели — работа — оценка результатов — празднование». По смыслу похоже на спринты из SCRUM, но не пугает участников сообщества. Так мы не успеваем потерять фокус на задаче, и можем «выдохнуть» между циклами.

 **Ольга Смирнова**

Хотя многие организационные планы остаются в «зоне ближайшего развития», в АНО «Штурвал» не стали совсем отказываться от попыток внедрить инструменты для отслеживания задач. Для этой цели нашли и начали использовать [YouGile](#) — систему управления проектами с русскоязычным интерфейсом, бесплатную для команды до 10 человек.

Важно скорректировать завышенные ожидания — странно предъявлять к родителям-активистам требования, как к сотрудникам крупной компании. И это касается не только задач и дедлайнов, а вообще всего, что мы делаем. Допустим, мне не нравится стилистика, в которой кто-то пишет посты. Но он не SMM-менеджер на зарплате!

 **Ольга Смирнова**

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ СООБЩЕСТВА БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

10

родителей вошли в ядро сообщества

11

людей из «внешнего круга»: привлекаемые тренеры, сотрудники партнерских организаций

>70

родителей из Сыктывкара участвуют в сообществе

150

родителей общаются в 10 районных чатах — суммарно



На финальной сессии в ноябре участники сообщества провели ретроспективу — освежили в памяти весь путь, который прошли вместе, начиная с создания ядра сообщества. Оценили результаты, достигнутые в 2022 г., выделили 5 направлений работы на следующий год и закрепили за каждым из них ответственных участников сообщества.

Очень понравилось, как мы планировали и обсуждали мероприятия и дальнейшее развитие нашего сообщества в карте Miro. Еще понравилось онлайн-обучение по созданию сообщества, стала понятна цель, структура, и как оно живет и развивается. А как участники генерируют идеи мероприятий! Нравится, что наше сообщество постоянно пополняется новыми людьми.

 **Ирина Хилько**

УЧАСТНИЦА СООБЩЕСТВА

Планы на будущее

- Продолжить структурировать работу и внедрять проектное управление.
- Силами сообщества проводить мероприятия по пяти направлениям работы: группы поддержки (отдельно для приемных и для многодетных семей); занятия с детьми; подростковый клуб; досуговое направление – отдых и трансформационные игры; марафоны, т.е. длящиеся несколько дней тематические события с элементами тренингов.

Появляются идеи про бизнес-продукт, про наше уникальное предложение, которое не могут дать семьям ни органы опеки, ни государственные центры. Мы оказываем хорошие услуги, в которые вкладывают свое время и силы хорошие специалисты и, кстати, «прокачавшие» свои навыки родители. Я напрямую говорю тем участникам сообщества, которые «переросли» роль благополучателя, что если они решат уделять больше времени, например, проведению тренингов для сообщества, то мы поищем для них финансирование.

 **Ольга Смирнова**



Ссылки на видео-кейсы и созданные продукты:

[Гайд интервью с участниками родительского сообщества АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»](#) с отчетом о проведенных интервью

[Видео-кейс «Опыт работы по развитию родительского сообщества и созданию карты пути родителя»](#)

[Анкета для членов родительского сообщества АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»](#)