

# Как развивать сообщество родителей-волонтеров, которые сами проводят группы для родителей – конечных благополучателей

Развитие услуг



**АРИФМЕТИКА  
ДОБРА** благотворительный фонд

## Благотворительный фонд «Арифметика добра»

с 2014 года

[a-dobra.ru](http://a-dobra.ru)

### НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Подготовка и сопровождение приемных семей; наставничество над подростками-воспитанниками детских домов; просветительская деятельность

### МИССИЯ

Мы работаем для того, чтобы каждый ребёнок воспитывался в заботливой семье, и учреждения были не нужны

### ПРОГРАММА

«Клуб приемных семей»,  
проект «На равных» (с 2021 г.)

### ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Приемные родители (независимо от формы устройства ребенка в семью)

### НА КАКОЙ ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

Приемный ребенок/дети остаются в семье до совершеннолетия; семья самостоятельно справляется с возникающими трудностями или семья обращается за помощью; замещающие родители готовы к приему новых детей

### ТИП УСЛУГ

Ресурсные группы поддержки замещающих семей

7

Сотрудников  
в программе

500

Благополучателей  
в программе

3 млн. ₽

Годовой бюджет  
программы

## Стартовая точка сообщества и запрос на развитие

Сообщество более чем из 100 участников уже существовало, в группу в WhatsApp автоматически включались все приемные родители из Москвы и любых других регионов РФ, которые прошли тренинг тренеров по программе «На равных» и получили сертификаты. Больше внимания уделялось тому, чтобы волонтеры решали свою основную задачу — успешно проводили группы «На равных», и меньше — горизонтальному взаимодействию между участниками.

Наше сообщество отличается от остальных участников этого проекта тем, что родители-участники – не конечные благополучатели, а волонтеры, практикующие или потенциальные ведущие групп для приемных родителей. Сообщество – инструмент качественной работы с волонтерами. Оно решает задачи мотивации и развития компетенций ведущих групп «На равных». Оно создает безопасную среду для обмена опытом, решения возникающих трудностей и задач, проведения супервизий и методической поддержки, и, что важно, для удовлетворения персональных потребностей волонтеров.

 **Оксана Кузнецова**

МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА «НА РАВНЫХ» ДО 01.11.22

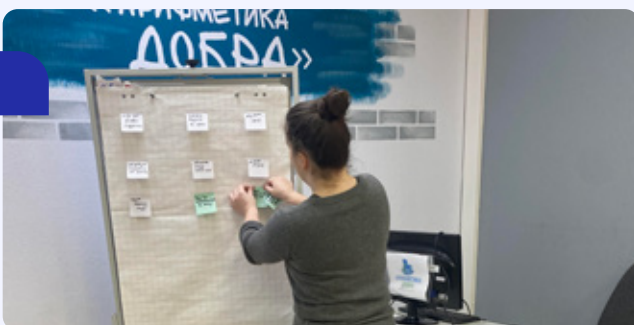


Оксана захотела систематизировать знания и навыки работы с сообществом, привлечь родителей к организации и проведению активностей друг для друга, помимо групп «На равных», и за счет их вовлечения решить «ускользающие от менеджера задачи эмоциональной поддержки и мотивации».



## Ключевые активности по развитию сообщества

В апреле 2022 г. фонд провел [стратегическую сессию с участием 6 представителей родительского сообщества и 5 сотрудников](#), которые также принадлежат к родительскому сообществу. На сессии сформулировали видение сообщества, способствующего решению актуальных задач всех участников проекта; договорились о создании ядра сообщества; наметили приоритетные шаги – годовой план мероприятий, удобное интернет-пространство и вопросы развития и роста участников сообщества.



На стратсессии мы выделили зоны развития в надежде, что в каждой зоне объявятся свои лидеры – так и произошло. Часть задач пришлось на лето, и сезон отдыха нам не помешал.

 **Оксана Кузнецова**

#### МИССИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА

Обеспечить сохранение, развитие и повышение ресурсности приемных родителей посредством проведения встреч закрытых ресурсных групп в онлайн и очном формате.

#### СВЯЗЬ С МИССИЕЙ ФОНДА:

Группы «На равных» обеспечат профилактику эмоционального выгорания и повышение компетенций родителей, что послужит профилактике вторичных возвратов. Так они делают вклад в реализацию миссии фонда — чтобы каждый ребёнок воспитывался в заботливой семье, и учреждения были не нужны.

#### ЦЕЛЬ СООБЩЕСТВА

К началу 2026 года благодаря проведению занятий Школы ведущих, мероприятий по набору групп и сопровождению волонтеров-ведущих, организованным командой проекта «На равных», количество стартовавших групп достигнет 120. Общее количество волонтеров-ведущих достигнет 160-180, из них 60-80 человек повторно проведут группы.



После стратсессии родители создали рабочие группы, и в таком составе активно общались и несколько раз встречались очно или в Zoom:

- Группа по организации мероприятий проводит слеты 1 раз в квартал на базе фонда в Москве, летом проводит экскурсии, находит бесплатные билеты на концерты и в музеи. В Нижнем Новгороде две активные мамы запустили Книжный клуб, а также провели трехдневный фестиваль для участников сообщества с тренингами и прогулками по городу. Решили сделать «Фестиваль городов» ежегодным и каждое лето встречаться в разных городах, а авторы события готовы консультировать тех, кто примет эстафету.
- «Группа стратегического и тактического планирования» – опытные родители из разных регионов, с которыми Оксана советовалась в принятии ключевых решений.
- Группа по работе в соцсетях, которая начала с задачи «уйти из WhatsApp в ВК», а затем развивала новую площадку.
- Методическая группа — родители, заинтересованные в доработке материалов и презентаций групп «На равных», в создании презентаций, поиске текстов, которыми можно иллюстрировать идеи.

Мы изначально поделили всю фактическую и планируемую деятельность на тематические направления, и структурировали анкету для волонтеров по этим направлениям: в чем хотели бы участвовать? что готовы «внутри» этого направления делать? Мы обсуждали наши анкеты с другими участниками проекта и слышали очень вдохновляющую обратную связь. Родители тоже хорошо справились с ответами, потому что анкета создавала определенность.

 **Оксана Кузнецова**

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ СООБЩЕСТВА

-  Повышение компетенций родителей-волонтеров, проводящих группы «На равных» для приемных родителей
-  Повышение мотивации родителей-волонтеров, проводящих группы «На равных» для приемных родителей, и достижение их персональных целей

## Трудности



Иногда участники неверно считывают контекст или интонацию собеседника в переписке в чате. Из-за этого бывают конфликты или недопонимания. Поэтому в новом году мы постараемся ввести правила общения в группе и позицию модератора чата. Это абсолютно нормальная практика в любом онлайн-общении, так что будем применять.

Есть трудности, связанные со временем и с сезонностью. Бывает сложно договариваться об онлайн-мероприятиях из-за большого разброса часовых поясов в сообществе. Также мы столкнулись с тем, что в новогодние праздники, летом, в сезон огородов, и осенью, в сезон урожая, люди (особенно жители сельских регионов) выпадают из активности. Тут пока не придумали решения, просто принимаем как данность.

 **Екатерина Ахметгалиева**

МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА «НА РАВНЫХ»,  
РАНЕЕ — УЧАСТНИЦА РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА

## Находки и советы

После стратсессии у нас еще проходила коуч-сессия, на которой мы занимались тактическим планированием. Потом мы вошли во вкус и поняли, что хотим глубже обсудить наши ценности при поддержке фасилитатора, но в проекте таких мероприятий больше не подразумевалось. Я попросила Кристину Максимову поработать с нами еще раз, но уже бесплатно, — и она согласилась!

 **Оксана Кузнецова**

В комьюнити-менеджменте время от времени нужно подключать профессиональные навыки из смежных сфер: фасилитатора, медиатора, SMM-специалиста и многие другие. Нельзя уметь все, и не всегда есть бюджет, чтобы нанимать подрядчиков. Не стесняйтесь приглашать экспертов как волонтеров pro bono.

Так же мы представляем себе и мотивацию родителей-волонтеров в нашем сообществе. Есть те, кем движет исключительно альтруизм, но они не заинтересованы в общении с другими волонтерами. Остальные участники реализуют свои потребности в неформальном общении, в принадлежности к сообществу крупного фонда с хорошей репутацией, в признании, в профессиональном поиске. Наш принцип — волонтер должен не только давать, но и получать. Эксперт pro bono вполне может сориентироваться, что интересного он получит в свою профессиональную «копилку» от помощи НКО.

 **Оксана Кузнецова**

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ СООБЩЕСТВА

# 140

участников  
в сообществе

# 7

человек входят в активное  
ядро сообщества

На **финальной сессии** участники сообщества проанализировали достижения и сложности, включение новых участников в ядро и замену некоторых «старичков», а также сделали предварительный набросок плана на 2023 год. Среди сложностей отметили, что «живой» группы в ВК так и не получилось: сложно перевести сообщество с привычной платформы на новую.



Мы планируем перестроить работу проекта «На равных» и его содержательную часть. Это не влияет на сообщество волонтеров напрямую, но ему тоже надо будет адаптироваться к изменениям. Что точно не поменяется? Будем продолжать делать все то, что хорошо получалось в уходящем году: поддерживать книжный клуб, занятия арт-терапией, инициативы по взаимопомощи, которые возникают в чате. У нового менеджера проекта уже есть дополнительные идеи, какие активности помогут еще больше сплотить волонтеров.

 **Оксана Кузнецова**

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ «КЛУБ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ»

## Планы на будущее

- Включить участников сообщества ведущих групп «На равных» в более широкое сообщество Клуба приемных родителей — приглашать их на встречи, тренинги и вебинары Клуба.
- Усилить направление по развитию компетенций: переформатировать слеты в стажировки, где волонтеры смогут оттачивать свои тренерские навыки, а общение в WhatsApp дополнять полезной информацией о воспитании приемных детей; проводить супервизии с психологом.
- Сделать общение в группе более структурированным: разработать правила и ввести роль модераторов.



В следующем году фонд не планирует проводить новую школу ведущих групп «На равных», но планирует провести 30 циклов групповых встреч – эта форма поддержки востребована. Волонтеры ведут встречи в паре, и это значит – нужно задействовать 60 ведущих, а потом — не потерять их, чтобы они не выгорели и не ушли. Львиная доля успеха зависит от того, получают ли они от сообщества поддержку и другие важные для себя вещи.

 **Оксана Кузнецова**



### Ссылка на видео-кейс

[Гайд интервью для участников сообщества ведущих «На равных»](#)

с отчетом о проведенных интервью

[Видео-кейс «Опыт проведения стратсессии с родителями»](#)

