

# Как сторителлинг помог вовлечь родителей, с которыми программа раньше совсем не работала



## АНО «Наука и Образование»

Основана в 2015 г., Пензенская область

 [nio58.ru](http://nio58.ru)

### Миссия

Воспитать поколение физически и психологически здоровых людей, которые смогут прожить осознанную и полную жизнь без алкоголя, наркотиков и сигарет, и воспитают своих детей согласно тем же принципам. Создать экосистему разумного взросления.

## Курс «Независимость» (с 2018)

### Целевая группа

Подростки 12-18 лет – учащиеся 7-11 классов общеобразовательных школ или студенты колледжей.

### Деятельность

Курс «Независимость» создан по просьбам детей, участвующих в программе «Современная профилактика», которая направлена на предупреждение раннего употребления несовершеннолетними психоактивных веществ / ПАВ.

### Цели курса

Развитие социальной и личностной компетентности (навыков эффективного общения, критического мышления, способности принимать решения, адекватной самооценки); выработка навыков самозащиты (умений постоять за себя, избегать

Программа в 2023 г.

7

сотрудников

96

подростков–  
благополучателей

1,18 млн

рублей – годовой  
бюджет программы

ситуаций риска, делать «здоровый выбор», управлять эмоциями, разрешать конфликты, оказывать сопротивление давлению).

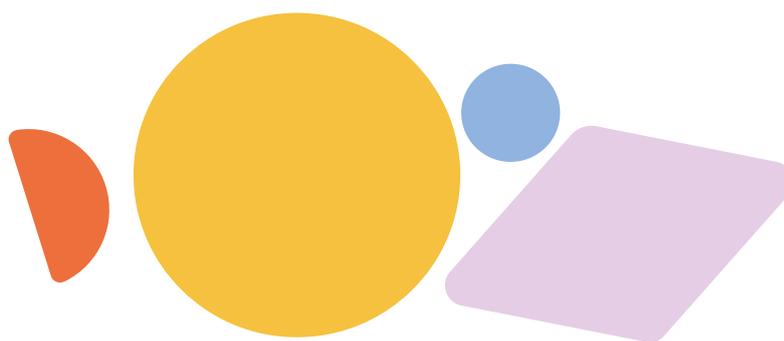
Форма занятий: групповые занятия с элементами тренинга, интерактивные семинары, психогимнастика, телесные практики, разбор реальных кейсов. Механизм воздействия опирается на биопсихосоциальную модель, когнитивно-поведенческий подход и телесно-ориентированные практики, направленные на эмоциональную саморегуляцию. Программа включает в себя 16 занятий, подростки встречаются еженедельно за исключением праздников и официальных выходных.

## Ключевые социальные результаты программы

Повышение уровня информированности подростков о механизмах влияния и последствиях употребления ПАВ на организм человека; повышение уровня осознанности подростков по отношению к социальному и культурному влиянию, поддерживающему употребление ПАВ; развитие социальной и личностной компетентности (навыков эффективного общения, критического мышления, способности принимать решения, адекватной самооценки) и выработка навыков самозащиты (умений избегать ситуаций риска, оказывать сопротивление давлению).

## Система мониторинга и оценки (МиО) проекта

До момента начала проекта по сторителлингу основным инструментом сбора данных о социальных результатах была тетрадь с набором тестов, разработанная для подростков-благополучателей программы. После завершения программного цикла им задавались вопросы как о новых знаниях, так и об их опыте отказа от первого употребления сигарет или алкоголя. Было сделано описание программы по Стандарту доказательности практик в сфере детства.



## Цель проекта по сторителлингу

Цели проекта были сформулированы командой следующим образом:

- Выявить, на какие сферы личностной и социальной компетенции подростков программа влияет в большей степени.
- Получить данные, которые позволят осуществить масштабирование практики как подающей надежды высокоэффективной программы.

## 1 шаг **Оценочные вопросы и выборка**

Вопросы оценки касались наличия и механизмов получения социальных результатов, а также поиску путей улучшения этих результатов:

- **Какие социальные результаты заметили подростки и их родители?**
- **Каков механизм воздействия программы на социальный результат?**
- **Какие рекомендации у подростков и их родителей для улучшения программы?**



**Дарья Шамрова**

куратор проекта



В рамках этого проекта мне удалось побольше узнать о программе «Независимость» АНО «Наука и Образование» и поддержать проведение проекта по сторителлингу как начального этапа понимания собственных результатов. Программа «Независимость» – это профилактическая интервенция. Профилактика всегда была и остается задачей «под звездочкой» для оценки. Оценка результатов профилактических программ фокусируется на предотвращении вреда, другими словами, гипотетической ситуации, в которой, в случае отсутствия интервенции, негативное поведение

бы произошло. Такие социальные результаты сложно (но возможно) зафиксировать сразу с помощью количественного инструментария. Зачастую требуются экспериментальные и долгосрочные наблюдения над большой группой благополучателей. В нашем случае мы сделали первые шаги для понимания механизма профилактики с использованием методологии сторителлинга. Сторителлинг позволяет выявить общие тренды в изменении поведения, а также поближе рассмотреть индивидуальные вариации этого изменения



### Инструменты

↳ [Дизайн оценки](#)

## Респонденты

Неслучайная выборка: подростки, которые прошли полный курс, и их родители. Под «полным курсом» имеется в виду включенность в проект в течение 6 месяцев и посещение полного (16 занятий) курса или их значительной доли. Родители рассказчиков отбирались по принципу доступности.

При разработке дизайна основной трудностью являлось отсутствие понимания времени и трудозатрат на каждый будущий этап проекта.

## 2 шаг → Разработка инструментария для сбора историй

Команде было понятно, что необходимо выяснить и что выявить с помощью собранных историй. Отсюда появились и вопросы, которые планировалось задать рассказчикам историй. Гайды были разработаны на основе примера, полученного от организаторов проекта «Больше историй». Над разработкой гайда работали одновременно и методист-куратор проекта, и руководитель проекта со стороны АНО. В гайд для подростков вошли два вопроса, касающиеся историй об изменениях в жизни за последние полгода и об их опыте участия в программе. Ограничением при составлении гайда стал уровень коммуникативных навыков детей, некоторым из которых в силу возрастных особенностей сложно развернуто говорить о себе и своих изменениях.

Гайд для родителей получился более объёмным, в него вошли два основных и четыре уточняющих вопроса, основным фокусом которых стали изменения в жизни самих родителей и изменения в жизни детей, а также рекомендации по расширению и улучшению программы.



### Инструменты

↳ [Устный сторителлинг: гайд нарративного интервью для детей и родителей](#)



## 3 шаг → Рекрутинг участников

Рекрутинг осуществлялся силами сотрудников проекта, которые проводили занятия с детьми. Администратор программы обзвонил родителей и выслал им по электронной почте информацию об исследовании и информированные согласия. Некоторые родители самостоятельно распечатывали согласие и передавали администратору проекта, для некоторых было удобнее получить распечатанные согласия через детей. Основная сложность возникла с вовлечением родителей, поскольку им было сложно понять, что и зачем происходит в проекте.

## Элла Данилина

психолог, руководитель проекта по сторителлингу



Много времени уходит, чтобы объяснить, рассказать, чтобы уговорить прийти. Все остальные этапы были трудоемкими, но более понятными



Чтобы снизить трудозатраты в будущем, было принято решение работать с родителями до прихода подростков в группу. В качестве решения будет организовано вовлечение родителей в формате родительских собраний или открытых дней.

### 4 шаг

## Сбор историй

В ходе реализации проекта было собрано 20 историй от 10 пар подростков и их родителей. При подготовке к сбору историй дети примерно понимали, о чем будет интервью, хотя специальной работы с ними не проводилось. Родители до момента интервью не были знакомы с программой. В процессе сбора историй члены команды старались приглашать сразу и родителя, и ребенка, чтобы два специалиста брали у них интервью в одно и то же время. Это было сделано, чтобы родитель и ребенок не готовились и не общались друг с другом. Для подготовки сотрудников, которые приняли участие в сборе историй, были проведены подготовительные встречи. На них обсуждались общие методические вопросы, а также основные моменты будущей работы с учетом специфики подростков-участников.

Важной находкой этапа стала видеозапись интервью. Причем видеозапись была организована не только для видеофиксации истории, но и чтобы создать небольшой фильм про каждую из них. Это было интересно самими участникам, а в дальнейшем, при наличии согласия от них и их родителей, эти записи планируется использовать для отчетов и продвижения проекта.

## Элла Данилина

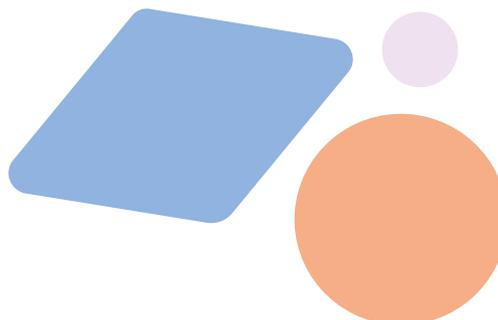
психолог, руководитель проекта по сторителлингу



Была видеозапись, это усложнило работу, но подход оказался интересным. В первую очередь детям, которые получили возможность посмотреть на себя... И важно, что это было красиво и подаваемо



Интервью брали преподаватели, которые не вели занятия у группы, в которую ходил ребенок, чтобы не допустить личной симпатии и антипатии и не пропустить информацию о негативных результатах. При сборе историй использовались опорные фотографии, чтобы вернуть подростков к воспоминаниям о программе.



## 5 шаг Транскрибация истории

В транскрибации принимали участие все члены команды проекта. Основной трудностью, связанной с этим процессом, стала невозможность планирования времени и трудозатрат. Для расшифровки было применено программное обеспечение [Riverside](#), после чего сделана корректура текста, которая в итоге заняла достаточно существенное время. Транскрибация историй заняла около 20 часов, из которых 2 часа занял перевод видео в текст и 18 часов – правки текста и доведение его до готового вида. Вовлечение членов команды в процесс транскрибации имело интересный незапланированный эффект: впоследствии на этапе анализа качественных текстовых данных участники проекта смогли более глубоко понять подходы к этой работе и полученные аналитиком результаты.

## 6 шаг Верификация текстов историй

Для верификации историй с подростками участники проекта распечатали тексты и дали их респондентам для чтения и проверки. Иногда сотрудники проекта просили подростков расшифровать подробнее некоторые моменты, которые были отражены в тексте (в основном это были уточнения для тренеров программы). Транскрибированные тексты историй родителей выслали им на электронную почту. В целом этот этап не принес каких-либо трудностей или ярких находок.



## 7 шаг Анализ данных

Анализ данных интервью был проведен привлеченным специалистом с использованием пакета для анализа качественных данных ATLAS.ti. Анализ был сделан на основе предварительно разработанного списка категорий и кодов, а также дополнен апостериорными кодами в процессе анализа данных.

Книга кодов включала в себя следующие категории: видение своего будущего подростками-участниками программы «Независимость» в долгосрочной перспективе; механизмы использования текущих ресурсов проекта для достижения подростками своих целей в долгосрочной перспективе; причины проблем в достижении долгосрочных результатов программы, причины проблем в достижении долгосрочных результатов программы; аспекты программы, изменение которых могло бы повысить вероятность достижения долгосрочных результатов в программе.

В результате проведенного анализа были даны следующие обобщенные ответы на оценочные вопросы:

Вопрос оценки	Ответ на вопрос
Какие социальные результаты заметили подростки их родители?	И подростки, и родители отмечают положительный вклад программы: в первую очередь, в формировании у подростков коммуникативных навыков, которые им позволяют иначе воспринимать повседневные ситуации общения в кругу семьи, с друзьями и в школе.
Каков механизм воздействия программы на социальный результат?	Ключевой механизм: проведение программы игр и упражнений с акцентом на игры с инсценировкой повседневных бытовых ситуаций общения в безопасном пространстве с доверительной атмосферой.
Какие рекомендации у подростков и их родителей для улучшения программы?	Родители хотят тоже включаться в активности проекта, и они предлагают рассматривать для этого разные площадки – не только школы. Подросткам важно добавить упражнения и игры с физической активностью и обустроить пространство пуфиками.

## Что еще узнали из анализа историй?

Анализ историй показал, что несмотря на наличие регистрируемых изменений в рассказе, при ответе на прямой вопрос о таких изменениях, подростки отвечают, что их нет. Изменения сложно рефлексировать, потому что они могут растворяться в рутине каждодневных дел – школьники говорят о том, что кроме учебы в их жизни «ничего особенного» не происходит.

### 8 шаг

## Обсуждение результатов оценки

Для обсуждения результатов оценки с подростками были проведены 2 личные встречи, на которые пришло 16 человек (14 подростков и 2 наставника проекта). Встречи были организованы в формате обсуждения отдельных выдержек из историй и главных положений аналитического отчета. В результате встречи было выяснено, что подростки согласны с выводами, но рекомендуют сделать некоторые дополнения. Например, они обратили внимание на следующие изменения, которые не были упомянуты в отчете: их авторитет в классе стал больше, они научились смотреть на себя со стороны, стали больше

понимать взрослых и родителей. Подросткам было важно увидеть себя на видео, и это стало важной **находкой** проекта.

В фасилитационной встрече с родителями приняли участие 9 человек (7 родителей и 2 наставника проекта). Встреча была проведена в онлайн-формате. Детям в аналитическом отчете были интересны, скорее, конкретные цитаты, а для родителей он стал поводом обсудить изменения, которые они хотят внести в программу. Родители подтвердили, что занятия в целом нравятся подросткам, и в результате занятий меняется настроение и поведение подростков, развиваются коммуникативные навыки, расширяются зоны общения подростков.



Я рада, что мой сын посещает программу. У нас очень улучшились отношения, он стал спокойнее. Мне приятно видеть его здесь



## Инструменты

↳ [Сценарий фасилитационной встречи для родителей и отчет о ее проведении](#)

При верификации отчета с командой подробно разбирался каждый блок отчета. Сотрудники высказывали мнения о том, с чем они согласны и с чем не совсем согласны. Важным моментом стало обсуждение возможности внесения в программу изменений на основе рекомендаций детей. По этому вопросу специалисты не смогли прийти к единому выводу, но было принято решение не вносить изменения в программу на данном этапе.

## 9 шаг

## Внедрение в практику

В результате реализации проекта командой был сделан вывод, что сторителлинг хорошо применим для разработки новой программы, а для внесения изменений в существующие программы лучше использовать другие методы оценки. Инструменты сторителлинга будут применяться точно для программ в ситуациях, когда нужно не только подтвердить полученные социальные результаты, но понять механизмы их получения.



## Результаты для благополучателей и НКО

Перед входом в проект «Больше историй» были поставлены цели – изменить масштабирование практики, как подающей надежды высокоэффективной программы, а также вычленить, на какие сферы личностной и социальной компетенции программа оказывает наибольшее влияние. В ходе реализации проекта обе эти цели были достигнуты. Результаты, полученные в конце проекта по сторителлингу, а также результаты его промежуточных этапов дали команде представление о возможных инструментах масштабирования, а также понимание влияния проекта на развитие личности подростков-участников. Важным результатом проекта является готовность команды в будущем проводить анализ материалов, собранных методом сторителлинга, самостоятельно.

### Элла Данилина

психолог, руководитель проекта по сторителлингу



По анализу данных было обучение, и ты вроде все понимаешь технически, но необходим образец. В результате нам сделали этот образец



### Результаты для подростков-участников программы

Для подростков-участников проекта наиболее важными результатами стали возможность научиться рассказывать истории и обсудить свой опыт с другими людьми. Участники смогли рассказать о плюсах и минусах программы, которые они увидели, а также придумать идеи, как улучшить занятия. Сторителлинг помог подросткам рассказать о себе, сделать анализ себя и своих достижений, поговорить с другими о своих проблемах, научиться иначе воспринимать происходящие с ними ситуации, научился думать, подбирать правильные решения. Подростки в целом позитивно относятся к возможности в будущем принимать участие в подобных исследованиях.

### Результаты для родителей

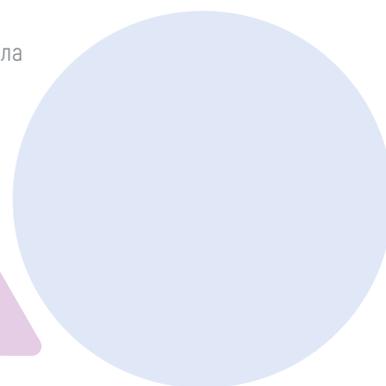
Родители, которые приняли участие в проекте по сторителлингу, считают, что сотрудники организации приняли их историю и их вклад в обсуждение историй всерьез, и будут учитывать предложенные идеи в своей работе. Участие в проекте повлияло на осмысление родителями изменений, которые произошли с ними и их детьми. Важным результатом можно считать появившееся у родителей убеждение, что они могут влиять на деятельность организации и готовы делать предложения по улучшению ее работы. Рассказывание историй увеличило вовлеченность родителей, и у них появилась мотивация в дальнейшем принимать участие в работе организации.

## Элла Данилина

психолог, руководитель проекта по сторителлингу



Они (родители подростков-участников программы) у нас как будто бы вообще не проходят, они фоном. Как участие у нас раньше не предполагалось. А тут выяснилось, что их участие важно, обратная связь важна. Мы не думали, что они настолько вовлекутся. Мы думали, что приглашение на занятия даст больший эффект, чем сбор историй. Но нет – люди хотят, чтобы с ними поговорили



Родители после обсуждения оставались, задавали вопросы. Скорее всего, они будут рассказывать о программе другим родителям. Это был важный и запланированный эффект, потому что в программе заложены изменения внутри семьи. В проекте в дальнейшем будут проводиться встречи с родителями, чтобы довести до них изменения, происходящие у детей.

## Задействованные ресурсы

- **Человеческие:** кол-во людей в команде проекта – 5 человек. В команде роли были распределены следующим образом: выделен методист-руководитель проекта, 2 инструктора проекта – ведущие встреч по сбору историй и участники фасилитационных встреч, видео-оператор, фиксирующий истории. Транскрибацией историй занимались все сотрудники проекта.
- **Материальные ресурсы:** расходы на кофе-брейк для двух фасилитационных встреч с подростками.
- **Финансовые ресурсы:** использование бесплатного программного обеспечения для транскрибации текстов, использование оборудования организации для видеозаписи историй.

## Как можно было бы уменьшить трудозатраты

- Оценка трудозатрат по каждому этапу должна быть сделана с самого начала проекта, и нужно заранее распределить между сотрудниками конкретные задачи.
- Помогает гибкое управление командой с акцентом на интерес сотрудников к поставленным задачам, взаимную помощь и поддержку.
- Удобно привлекать к транскрибации и анализу данных тех сотрудников, которые собирали интервью и разбираются в материале.

## Некоторые выводы

1. Сторителлинг важен как инструмент живого общения. Этот метод дает не сухой отчет, а живые данные. При использовании сторителлинга важно сфокусировать вопросы, не делая их слишком широкими или слишком узкими.
2. Сложность применения сторителлинга в том, что есть один общий вопрос, и не всегда удается сконцентрироваться на самом важном. Команде изначально нужно очень четко формулировать вопросы, например, в этот раз мы поставили слишком большой запрос и получили слишком широкие данные. С помощью сторителлинга нам также было бы сложно выяснить минусы программы, потому что дети могут быть не готовы о них говорить при рассказе историй.
3. Движущей силой проекта был интерес всех сотрудников. Его реализация оказалась эффективной, поскольку каждый выполнял то, что ему было интересно. Находкой проекта стала организация работы по сторителлингу. На первом этапе короткое обучение прошли все члены рабочей группы, затем методическое руководство взял на себя один человек, а остальные выполняли конкретные поставленные им задачи. Сторителлинг не потребовал от команды новых компетенций, поскольку в организации уже имелся опыт проведения интервью.
4. Выдержки из видеозаписей интервью и отдельные части аналитического отчета будут использованы командой проекта для коммуникации в социальных сетях.



### Продукты проекта

- ↳ [Дизайн оценки](#)
- ↳ [Устный сторителлинг: гайд нарративного интервью для детей и родителей](#)
- ↳ [Сценарий фасилитационной встречи с родителями и отчет о ее проведении](#)
- ↳ [Отчет о проведении фасилитационной встречи с подростками](#)

