**Анкета**

**для оценки услуг МОО «Аистенок». Анкета заполняется онлайн**

*Уважаемые участники!*

*Спасибо Вам за готовность уделить время и ответить на несколько наших вопросов.*

*Анкета полностью анонимна. Мы не просим вас указывать ваше имя.*

*А просим Вас отвечать на вопросы максимально честно. Это поможет сделать нашу работу более эффективной и полезной для семей.*

1. **Укажите Ваш возраст:**

󠇂 18-20 лет 󠇂 30-35 лет 󠇂 старше 45 лет

󠇂 20-25 лет 󠇂 35-40 лет

󠇂 25-30 лет 󠇂 40-45 лет

1. **Какой период времени Вы проживали в отделении «Аистенка» (дом, квартира)**

󠇂 1 месяц 󠇂 6-8 месяцев

󠇂 2-3 месяца 󠇂 8-12 месяцев

󠇂 3-6 месяцев 󠇂 более года

1. **Оцените по 5-балльной шкале бытовые условия проживания** (где 1 – совершенно неудовлетворительные условия, 5 – очень хорошие условия)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Оцените по 5-балльной шкале работу сотрудников** (где 1 – совсем неудовлетворительно, 5 – очень хорошая работа)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Оцените по 5-балльной шкале ваши отношения с другими проживающими** (где 1 – отношения были очень напряженные, 5 – были очень хорошие отношения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Оцените, как изменилась ваша ситуация за время проживания в отделении по 5-балльной шкале** (где 1 – совершенно не изменилась, а 5 – полностью изменилась)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Оцените вклад сотрудников в решение/ изменение вашей ситуации по 5-балльной шкале** (где 1 – специалисты ничего не сделали, 5 – специалисты приложили максимум усилий)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Оцените ваш собственный вклад в решение/ изменение вашей ситуации по 5-балльной шкале** (где 1 – я ничего не сделала, 5 – я приложила максимум усилий)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 󠇂 1 | 󠇂 2 | 󠇂 3 | 󠇂 4 | 󠇂 5 |

1. **Случались ли у вас конфликты с сотрудниками отделения?**

󠇂 Да 󠇂 Нет

1. **Если да, какие поводы были для конфликтов?** (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Случались ли у вас конфликты с другими проживающими?**

󠇂 Да 󠇂 Нет

1. **Если да, какие поводы были для конфликтов?** (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Помогали ли вам сотрудники в решении этих конфликтов?**

󠇂 Да 󠇂 Нет

1. **Напишите ваши пожелания по работе отделения или конкретных сотрудников:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА ВАШЕ МНЕНИЕ!**