

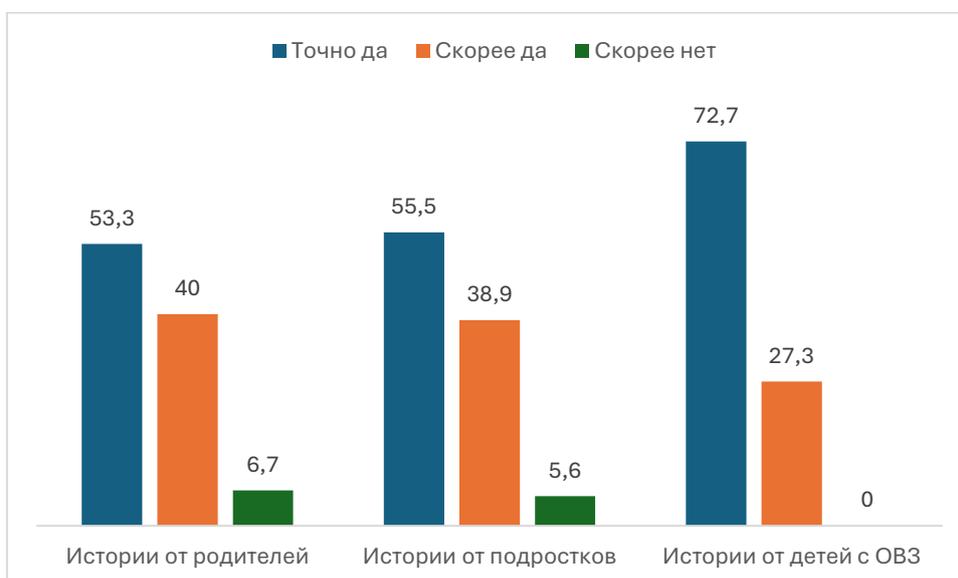
Обратная связь о тренингах по сбору историй от благополучателей в рамках проекта «Больше историй» АНО «Эволюция и филантропия»

Таблица 1. Данные о тренингах, количестве и участников и респондентов анкетирования

Тема тренинга	Дата	Количество участников	Кол-во ответов на анкеты
Тренинг по сбору историй от родителей	22.11	23	30 (76,9%)
	1.12	16	
Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ	4.12	21	11 (52,4%)
Тренинг по сбору историй от подростков	8.12	24	18 (75%)

Примечание: большинство участников приняли участие в 2 тренингах – по сбору историй от родителей и по сбору историй от подростков / детей с ОВЗ. Количество уникальных участников тренингов – 49 человек.

Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Был ли полезен в целом тренинг?» (%)



Комментарии к оценкам:

Тренинг по сбору историй от родителей

Сильные стороны:

- Уложились в голове многие вещи, свои вопросы я бы уже переформулировала после тренинга, потом, понятнее стало различие между «глубинкой» и сторителлингом, деление на этапы помогло эту разницу понять
- Очень полезная информация, интересны встречи с коллегами

- Очень понятная презентация от Екатерины

Проблемные аспекты:

- Очень сумбурно далось интерактивное задание. Не дали материалов, не ясно было как вообще его выполнять. Сложилось ощущение поверхностности

Тренинг по сбору историй от подростков

Сильные стороны:

- Практика была полезна. Полезен комментарий об отличии интервью от истории, что истории – более привычная для людей форма коммуникации, а интервью воспринимается как что-то искусственное и в этом его ограничение

Проблемные аспекты:

- Ничего именно про подростков и нюансы работы с ними не было

Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

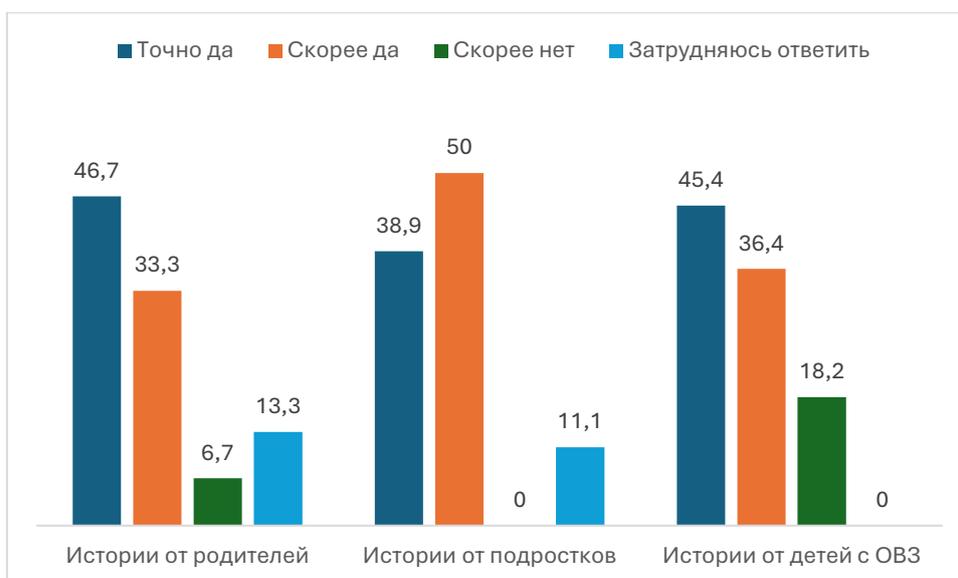
- Есть подходы к организации интервью, хорошие примеры. Есть от чего оттолкнуться в своей работе
- Спасибо, что предоставили пример, как проходит сбор истории, и поделились приемами

Вывод: Все участники тренинга по сбору историй от детей с ОВЗ сочли тренинг ценным, они отметили пользу от примеров. Участники тренингов по сбору историй от родителей и от подростков тоже преимущественно довольны тренингами; отдельные участники, которые на вопрос об их ценности ответили:

«Скорее, нет» (2 в тренинге по сбору историй от родителей) – аргументировали тем, что содержание показалось неглубоким;

«Точно нет» (1 в тренинге по сбору историй от подростков) – недостаточным раскрытием специфики работы именно с подростками.

Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Будете ли вы дорабатывать инструментарий сбора данных?» (%)



Комментарии к оценкам:

Тренинг по сбору историй от родителей

- Важно ключевой вопрос сформулировать, даже когда хочется выяснить многое до того, как благополучатель включился в программу; нужно сосредоточиться на том, что важно для оценки программы, а потом уже уточняющими вопросами выяснять, что было до и что будет после
- Будем дорабатывать, если увидим в этом необходимость после первых интервью
- Не сразу было понятно, что требуется
- Мне необходимо для проекта

Тренинг по сбору историй от подростков

- Планируем сделать карточки

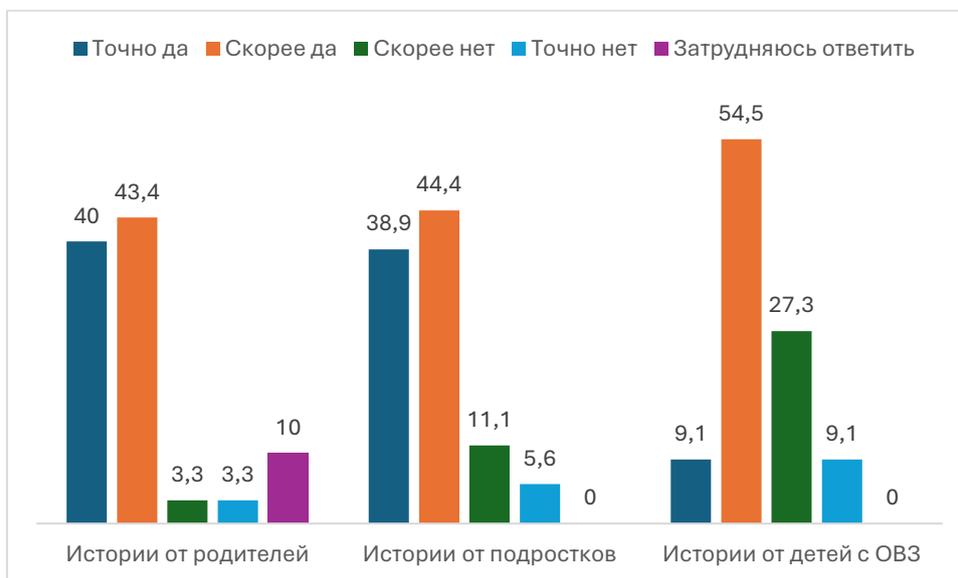
Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

- Убедились, что вопросы эмоций и чувств должны встраиваться и быть связующим звеном для получения ответов на оценочный вопрос
- Будем дорабатывать, если увидим в этом необходимость после первых интервью
- Выделим части, сделаем вопросы для активации коммуникации

Вывод: На вопрос о доработке инструментария часть участников тренингов по сбору историй от родителей и от подростков затруднилась ответить; от участников тренингов по сбору историй от подростков – меньше всего комментариев. Среди участников тренинга по сбору историй от детей с ОВЗ «затрудняющихся» не было, они

дали больше всего содержательных комментариев, отражающих шаги по доработке инструментов.

Рис. 3. Распределение ответов на вопрос «Готовы ли вы проводить пилотные интервью?» (%)



Комментарии к оценкам:

Тренинг по сбору историй от родителей

- Я планирую подготавливать интервьюера для проведения интервью, а самой сосредоточиться на анализе
- Мы еще не информировали и не приглашали респондентов
- Необходимо убедиться в дизайне исследования (для этого нужно экспертное заключение), в гайде интервью (для этого нужно пройти тренинги), в вовлечении партнёров по проекту (для этого нужен финальный дизайн исследования), в получении согласия от потенциальных рассказчиков (для этого нужно вовлечение партнёров и готовые юридические документы)
- Хочется приобрести опыт

Тренинг по сбору историй от подростков

- Пока запланировали, что я провожу интервью с родителями
- Мы распределили интервью так, что я буду беседовать с взрослыми, но и с подростками тоже готова

Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

- Для ребенка вводная длительная беседа может снизить мотивацию к основной по проекту
- Интересно приобрести этот опыт

- Мало времени остаётся, а не готовы многие важные документы и не все заинтересованные стороны вовлечены

Выводы: В каждой из групп есть 1-2 участника, которые пока не готовы приступить к интервью. С другой стороны, «готовые» участники хотят скорее приобрести опыт; судя по комментариям, готовность начать связана с установленным разделением задач в команде. Основной тревожащий фактор: то, что еще не готовы необходимые документы.

Вопросы, оставшиеся после тренингов

Для участников тренинга по сбору историй от родителей, который проводился первым, вопрос звучал как «Какие вопросы, вы хотели бы обсудить на тренингах по сбору историй от детей?», для участников остальных двух тренингов – «Какие вопросы по сбору историй от подростков / от детей у Вас остаются?».

Тренинг по сбору историй от родителей

Вопросы об адаптации методологии и процессов взаимодействия к работе с родителями особых детей / со взрослыми, которые не являются родителями (3):

- *Что точно не стоит спрашивать? Что делать, когда родитель молодого взрослого с ОВЗ все время рядом с ним, переводчик его ответов?*
- *Шире раскрыть вопросы этики. Она не может быть одна и та же для разных нозологических групп интервьюируемых. Технологии было достаточно*
- *Специфика вопросов для наставников.*

Вопросы о взаимодействии с респондентами (2):

- *Меня интересуют методы тонкого возвращения к основной теме, когда человек отклоняется на другие вопросы (это может произойти с несколькими участниками). Нам бы не хотелось, чтобы это превращалось в бесконечное интервью с ответами на вопросы и не занимало много времени.*
- *Как расположить родителей на доверительное общение, если интервью проводит незнакомый им человек и младшего возраста.*

Организационные вопросы: *Есть необходимость еще раз встретиться с коллегами и обсудить, как будем проводить сторителлинг*

Вопрос о методологии: *Вопросы влияния валидирования на результат*

Тренинг по сбору историй от подростков

- Запрос на обсуждение конкретных случаев: *Обсуждение с сообществом случаи из практики*
- Вопрос о методологии: *Инструктаж к снимку (фотоголос) и всё-таки одно фото или несколько как опорный материал делать*

Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

- Вопросы о взаимодействии с респондентами: *мотивация детей к участию в интервью, сейчас ориентируемся на открытость младших участников в целом*
- Организационные вопросы: *Можно ли будет собирать историй в марте? По плану подразумевалась возможность собирать истории в ноябре, но в итоге такой возможности не было, и месяц пропал*

Во всех группах были респонденты, у которых не было вопросов на момент анкетирования и которые с разной степенью уверенности прогнозировали, что они появятся в процессе работы (*На данном этапе пока вопросов нет / Пока вопросов нет, возможно появятся после проведения первых интервью / Может, появятся после пилотирования. Но пока ясно / Уверена, что появятся в процессе сбора*)

Выводы: Большая часть содержательных вопросов после первого тренинга для участников разрешилась; при этом им хочется быть уверенными, что они получат ответы на вопросы, возникающие в практике.

Поддержка, которая нужна для пилотирования инструментария

Тренинг по сбору историй от родителей

- Помощь в завершении конкретных задач / конкретными материалами по проекту: *Помощь в корректировке вопросов для наставников / Шаблоны информированного согласия и приглашения для респондентов / Ориентировочные вопросы. / Экспертное заключение по дизайну исследования, обратная связь по фасилитирующим вопросам, юридические документы для рассказчиков,*
 - В том числе, в работе с ИТ-инструментами для транскрибации: Для гайда - пожалуй, не нет. Ясно, что и как делать. Очень желательна консультация по расшифровке. Пока еще подбираю программу... / помощь в транскрибации с использованием нейросети
- Запрос на менторство и консультации: *возможность консультаций индивидуальных и групповых / Менторская поддержка на всех этапах,*
 - в том числе, в формате интервью: *было бы хорошо обсудить вопросы нашего проекта, послушать предложения коллег / Обратная связь в виде интервью*
- Помощь в решении организационных трудностей: *проблема пока рабочую группу (по направлению сторителлинга) собрать внутри организации*

Тренинг по сбору историй от подростков

- Помощь в завершении конкретных задач / конкретными материалами по проекту: *Мы ещё не доработали гайд для подростков / Список вопросов для анкетирования.*
- Запрос на менторство и консультации: *Супервизии / Консультационная в случае появления вопросов и сложностей в ходе пилотирования*

Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

- Запрос на менторство и консультации: *В целом, менторская. Особенно по анализу, применение цифровых инструментов для анализа (ИИ)*
 - в том числе, в формате интервью: *Наверное, обратная связь от коллег, т.к. вопросы для детей пока не разработаны*

Рекомендации по изменениям в содержании и организации тренинга

Всем участникам был задан вопрос «Что бы вы посоветовали организаторам изменить в содержании тренинга?», участникам тренинга по сбору историй от родителей дополнительно к нему – «Что бы вы посоветовали организаторам изменить в организации тренинга?». В своих ответах респонденты не строго придерживались разграничения между «содержанием» и «организацией», иногда эти два аспекта действительно тесно связаны между собой, поэтому для анализа обратной связи мы объединили ответы на эти два вопроса.

Тренинг по сбору историй от родителей

Подробнее простроить процесс подготовки (5):

- *Более четко выстраивать структуру, присылать материалы заранее и полностью.*
- *подготовка*
- *Точнее информировать о предстоящей практической работе в малых группах по разбору кейсов друг друга. Также важный вывод скорее для нас - нельзя было звать на эту встречу сборщиков историй без предварительной подготовки. Мы планировали для кураторов семей отдельный семинар, тк они в разработке дизайна не участвовали. И попав на данный тренинг у них было очень много вопросов.*
- *Детальнее продумать тайминг, чтобы всё мероприятие в него укладывалось. Структурированнее описать, что будет на нём происходить, чтобы можно было эффективнее к нему подготовиться. Если подразумевается обмен обратной связью между участниками, хотелось бы иметь возможность отвечать на обратную связь*
- *Очень хочется иметь материалы после тренинга. Не все успела сохранить во время обсуждения.*

Увеличить количество времени на обсуждения и обеспечить возможность участия авторов обсуждаемого кейса в этом процессе (4):

- *Вводная часть очень понравилась. Доступно, все четко и ясно. Вторую часть, практическую с обсуждением вопросов, можно немного увеличить по времени. 25 мин на 2 организации нам показалось недостаточным.*
- *Может быть комментариив ведущего по каждому кейсу, а не только обмен внутри групп. Понятно, что это временной ресурс, но это важно, на мой взгляд.*
- *Заложить часть тренинга на возможность диалога в процессе работы над дизайнами друг друга. Этого не хватило, тк сделав пояснения можно получить более качественные и глубокие комментарии коллег.*
- *Очень странно выглядело задание, обсудить и дать рекомендации представителям организации, которых не было в комнате. Это какой-то явный орг.недочет. Без их участия не было возможности получить ответ ни на один возникающий вопрос, стало быть и само обсуждение сводилось практически к бессмысленности.*

При этом отмечается важность обсуждений в группах именно в такой структуре тренинга: *схема очень удачная - теоретический блок и потом работа в группах, где как раз можно использовать материал из теоретич. блока*

Были комментарии по связи тренинга с предыдущей серией вебинаров, отмечающие пользу именно тренинга (2):

- *Очень полезный, включить его в серию вебинаров о сторителлинге, а не только для тех, кто получает методическую поддержку*
- *Есть впечатление, что содержание предыдущие вебинаров и тренинга не согласуются между собой. Тренинг с точки зрения социологической методологии был в разы лучше*

Другие комментарии:

- *Более чётко поставить задачу для работы группы*
- *Обсудить особенности интервью с разными нозологическими группами, а также особенностями коммуникации. Предлагаемый формат не для всех ребят*
- *Не очень понятно, почему вместо классического понятия нарративного говорится о сторителлинге. Кажется, что это просто порождает лишние терминологические путаницы.*

Многие респонденты отметили, что все было хорошо, и ничего менять не надо (например, *Все хорошо, на мой взгляд / Все было в рабочем порядке / Все было хорошо. Спасибо. Было очень интересно / Все актуально, подробно изложено*)

Тренинг по сбору историй от подростков

- Изменить подачу теоретического материала (2): *Главный спикер очень скучно рассказывал. Богомолова вселила уверенность, что мы справимся, этот мужчина напугал. До тренинга не было особых волнений по сбору историй, после тренинга тревога усилилась / Теория воспринимаюсь тяжело из-за подачи ведущего*
- Сделать инструкции более четкими (2): *Меньше воды, больше структуры, больше четких инструкций / Больше четкости в практической части*
- Добавить анализ случаев / опыта из практики: *Разбор случаев из практики удачных и неудачных, не только демонстрация интервью с человеком с ОВЗ*
- Ничего

Тренинг по сбору историй от детей с ОВЗ

- Добавить анализ случаев / опыта из практики: *Хотелось бы услышать опыт тех, кто уже собирает истории у БП в рамках сторителлинга (если такие есть))*
- Разделить темы на 2 отдельных тренинга: *Не посвящать один тренинг таким разным темам, как сбор историй от рассказчиков с ОВЗ и работа с журналистами в проекте*
- Все было хорошо организовано / Все хорошо и понятно

Выводы:

- Нужно увеличить тайминг для того, чтобы оставить больше времени на обсуждение кейсов из реальной практики, а также привлечь к тренингу авторов этих кейсов, чтобы получать от них ответы на уточняющие вопросы.
- Нужно давать участникам более подробный алгоритм для подготовки к тренингу, включая требования к тому, какие материалы должны быть готовы с их стороны; кого из участников команды приглашать, и какая подготовка им потребуется, если они не были активно включены в проект с самого начала.