Москва –
добрый город

ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Международный опыт вовлечения благополучателей в управление НКО

Вовлечение благополучателей при оказании социальных услуг: обмен опытом между НКО и госучреждениями

4 августа 2020

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: - **ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Целевая аудитория: - **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
❑ **Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов**	• **Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru** • **Переводы лучших практик на русский язык (более 30)** • **База знаний лучших зарубежных практик (более 100)** • **Исследования**
❑ Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	• Методическое издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; «Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ»; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ. • **Методические рекомендации по сбору обратной и анализу связи** • **Реализация проекта «Слушай с Пользой!»** • **Реализация проекта «Вовлекай»**
❑ Создание цифрового контента и цифровых сервисов	• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru • Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru • **Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.social.value.ru**

Вовлечение стейкхолдеров - ключевой международный тренд

CIVICUS

Accountable Now
GLOBAL STANDARDS LOCAL TRUST

keystone
accountability for social change

ICD

ДОВЕРИЕ АКТИВНОСТЬ РЕСУРСЫ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УСТОЙЧИВОСТЬ

Ключевой стейкхолдер – благополучатель!

Различные рамки степеней участия и вовлечения

CONSTITUENT ENGAGEMENT
How organizations interact with the individuals, families, and communities they seek to benefit

Входная информация

More intensive forms of engagement

INPUT

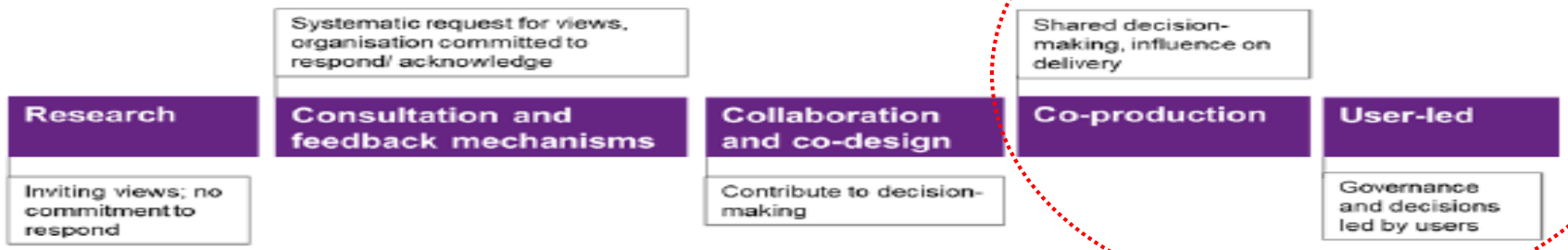
Сотворчество

Участие в управлении

Консультации и механизмы обратной связи

Распределенная система принятия решений

Figure 1: The spectrum of involvement approaches



Исследования

Сотрудничество и совместный дизайн

Участие в управлении

Примеры

YouthBuild (помощь безработным молодым людям в возрасте 16-24 лет найти жильё, повысить уровень образования, стать лидерами).

Молодые люди избирают членов Молодёжных Советов (*Youth Policy Councils*), которые **еженедельно встречаются с представителями программы** или руководителем для обсуждения вопросов реализации программы и обладают реальной властью (*например, выбирают из трёх кандидатов, предложенных руководителем на позиции менеджмента; принимают решения, на что потратить излишки или дополнительные средства организации и пр*.).

Совещательный орган британской НКО Mencap.
В состав Совета входят люди, испытывающие проблемы недостаточной обучаемости, которые проводят встречи параллельно с заседаниями СД, руководствуясь аналогичной повесткой дня.
Цель данной деятельности – убедиться в том, что решения Mencap учитывают ожидания пользователей услуг.
Деятельность в формате совещательного органа открывает благополучателям возможности для приобретения опыта и полезных навыков.

Примеры

St Mungo's
Client Advisory
Board &
Outside In
case study
Shadow boards
and executive
director advisors

Рады сотрудничеству!

Вебсайт: ***http://ep.org.ru/***

E-mail: ***info@ep.org.ru***

Информационно-справочная платформа : ***Socialvalue.ru***

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org,ru

База знаний зарубежного опыта **:** ***http://ep-digest.ru/***