

Голос ребенка услышан! Что дальше?



Ведь главное, ради чего мы слушаем других, — это стремление раздобыть информацию, которая нужна для принятия правильных решений

Бернард Феррари

Елизавета Романова

Ольга Заводилкина

С ЧЕГО ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

*Чтобы слышать, надо
дать другому
возможность «говорить».*



Давать ему средства
для выражения мнения



Понимать «сигналы»
ребенка

*Чтобы слышать, надо
быть готовым
услышать*



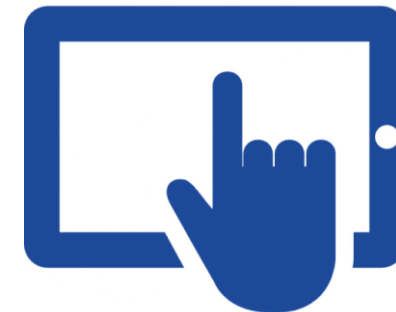
Делать это регулярно



РАЗВИТИЕ СРЕДСТВ (с помощью чего)

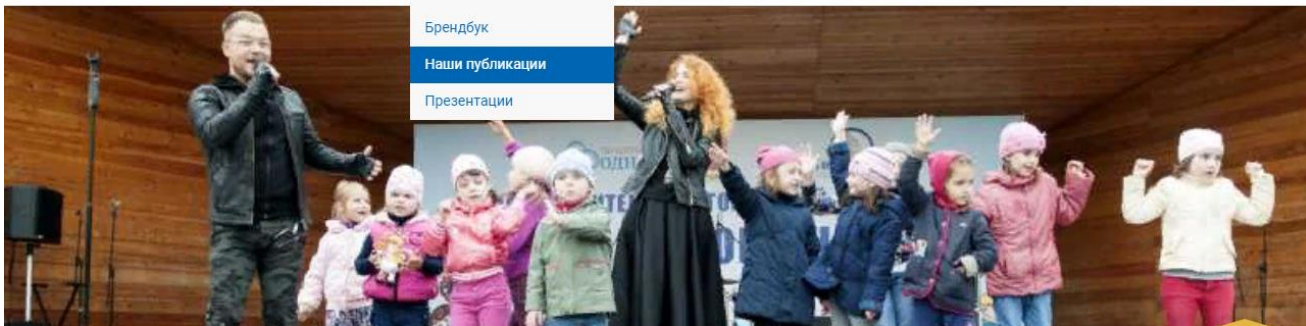


ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА



ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА





<https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2019/07/Treirovochnaya-kvartira-dlya-detej-sirot-s-mentalnymi-narusheniyami.pdf>

ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА



ДИЗАЙН ИССЛЕДОВАНИЯ «ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА»



ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Конкурс исследовательских грантов Фонда Тимченко
«ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА»

Необычные дети – обычное исследование



Организация: БФ «Расправь крылья!»

Руководитель проекта: Романова Елизавета

Научный консультант: Кошелева Наталья



<http://deti.timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/09/Расправь-крылья.pdf>

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Созданные условия:



избыточные



вариативные



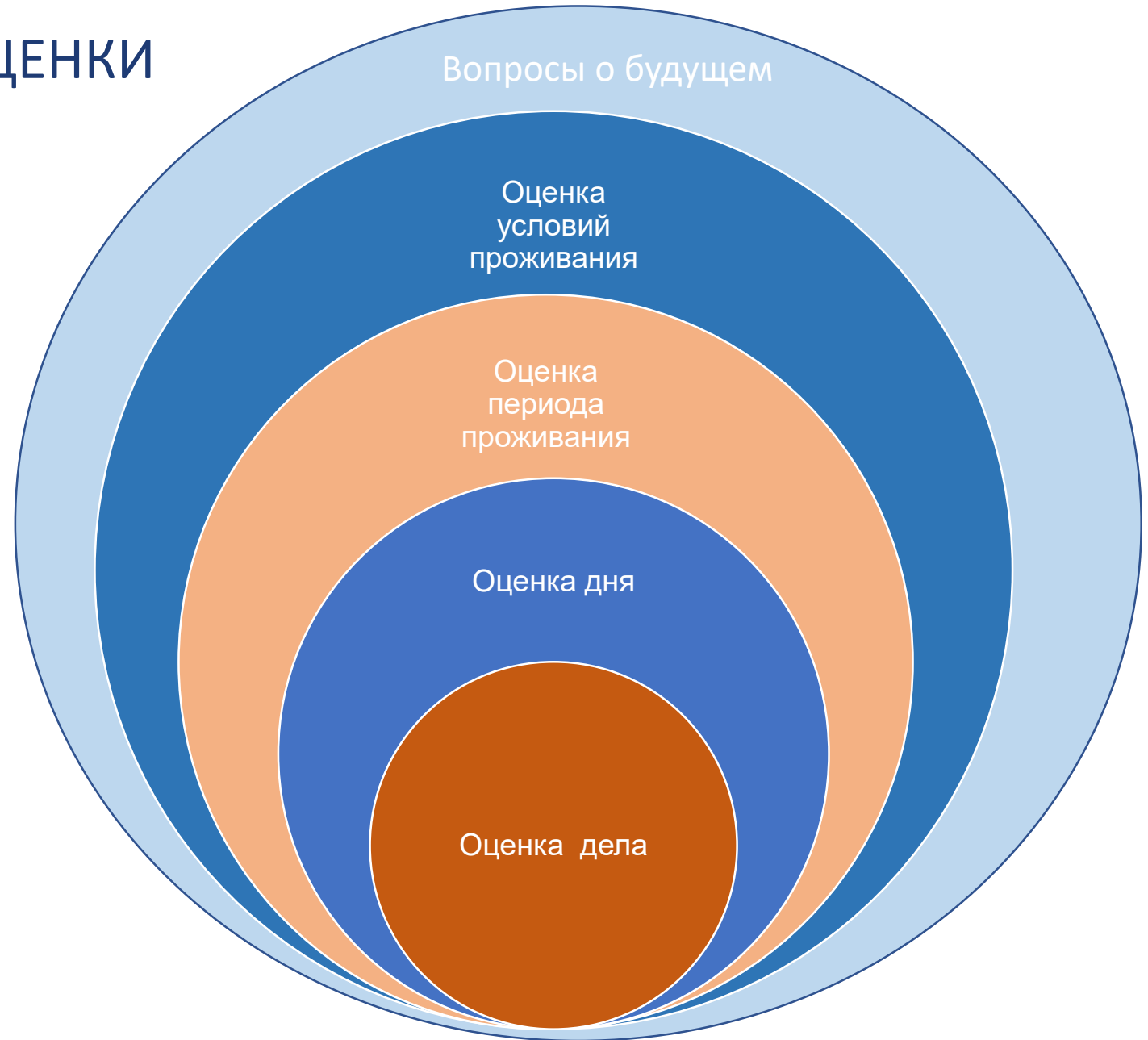
персонализированные



Рост
самостоятельности
ребенка



РАСШИРЕНИЕ СФЕР ОЦЕНКИ



Что дальше?

ИЗМЕНЕНИЯ

Дети

Повышение доверия к мнению ребенка

Расширение сфер, в которых взрослые спрашивают мнение ребенка

Движение от «источника информации» к партнерству в разработке дизайна исследований, касающихся их жизни.

Приобретение или повышение мотивации, так как они сами принимают решение о своей деятельности

Повышение доступности информации за счет использования простого языка

ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»

Единый подход к созданию ситуации выбора для особого ребенка на основе принципов, которые уже реализуются в практике

Регламенты создания понятной среды

Утверждение обязательных к использованию средств получения обратной связи

Индивидуализированный уровень помощи и связанное с ним эффективное распределение ресурсов

Использование средств, подготовленных на простом языке

НКО (БФ «Расправь крылья!» и АНО РЦ «Вера. Надежда. Любовь»)

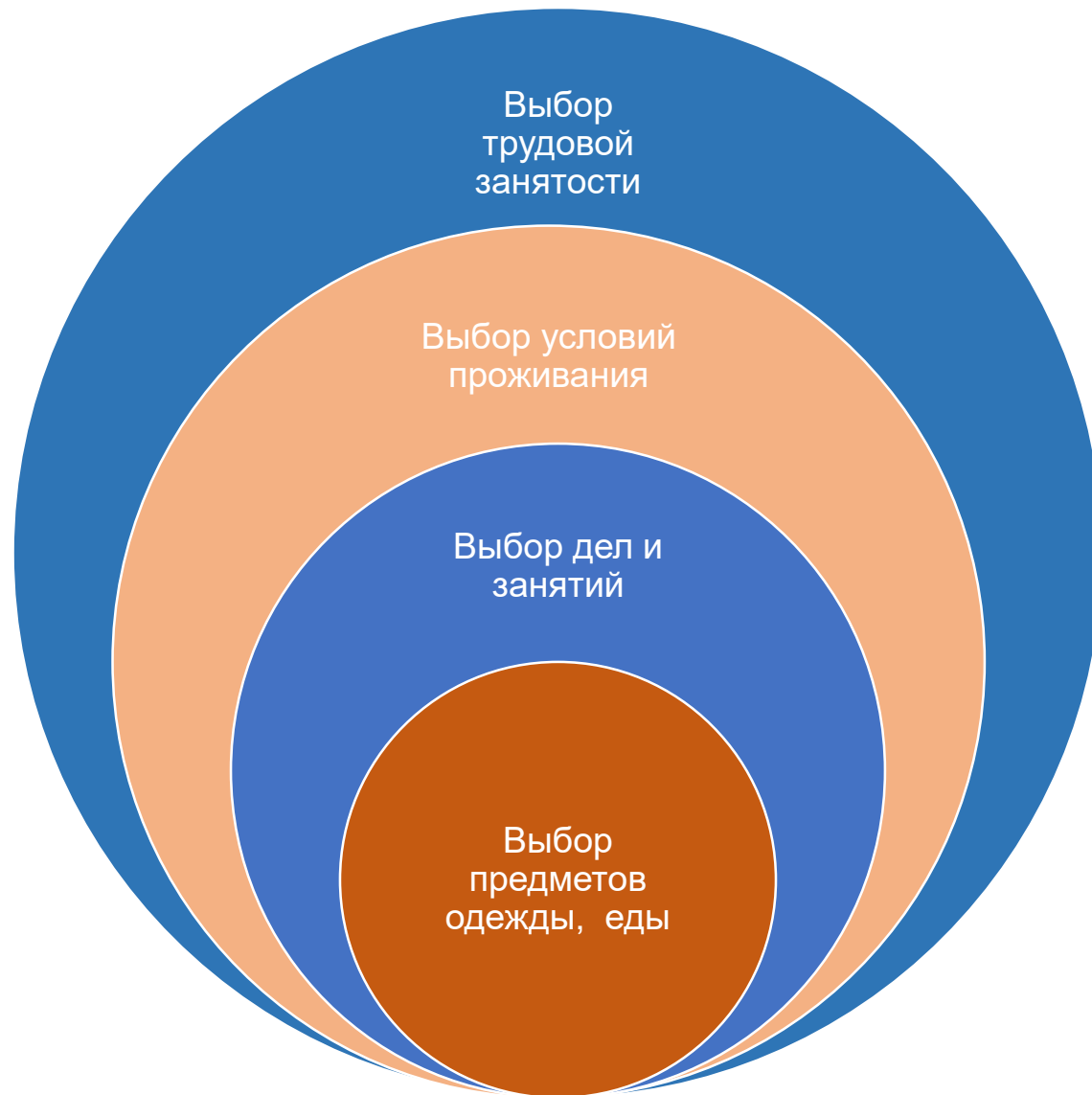
Повышение обоснованности тиражируемой практики

Повышение технологичности тиражируемой практики – дополнение в программу подготовки специалистов

Обязательное наличие во всех новых проектах показателя, отражающего результаты сбора обратной связи от детей

Разработка средств на простом языке

РАСШИРЕНИЕ СФЕР ВЫБОРА



ИЗМЕНЕНИЯ

Сбор обратной связи от детей

Использование
личных фотографий

2017

Создание ситуаций выбора

Пиктограммы

2018

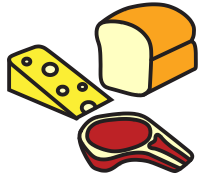
Оформление договорных
отношений

Заключение ГПХ
договоров с
приложением на
простом языке

2019

Выбор нельзя жребий

(где поставить запятую?)



Понятные для человека альтернативы для совершения выбора



Фиксация выбора в доступной для человека форме



Действия в соответствии с выбором

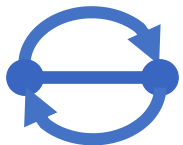


Не предлагать выбор в ситуации, когда очевидно нельзя будет последовать за выбором человека



Не предлагать в ситуации выбора альтернативы, выбор которых очевидно не будет одобрен

Повседневно



В рамках МиО

Удовлетворенность

Как сделать лучше

Ваше мнение о тренажере ЭМО

Вопросы об ЭМО

Оцените, насколько Вам нравится внешний вид тренажера ЭМО?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

совсем не нравится ○○○○○○○○○○ ○ очень нравится

Оцените, насколько Вам интуитивно понятно, как отправлять сообщения в ЭМО?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

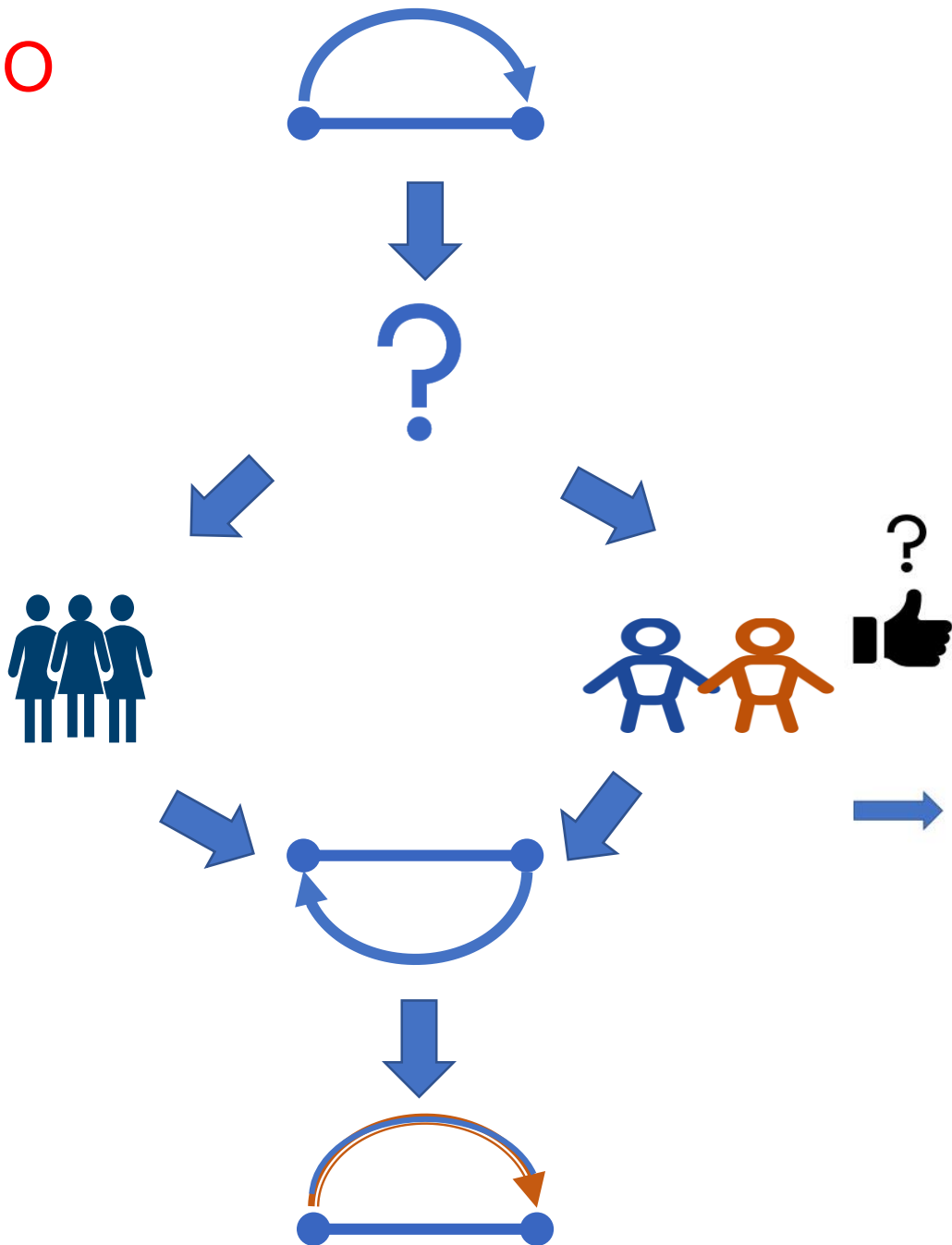
совсем непонятно ○○○○○○○○○○ ○ абсолютно понятно

Насколько Вы считаете удобным расположение папок и кнопок в тренажере ЭМО?

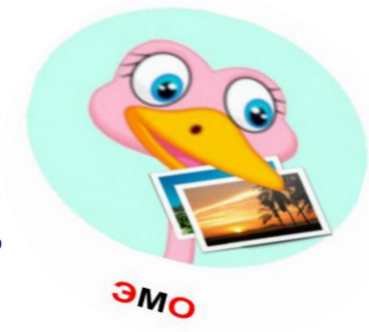
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

абсолютно неудобно ○○○○○○○○○○ ○ очень удобно

Назад Далее



Удовлетворенность

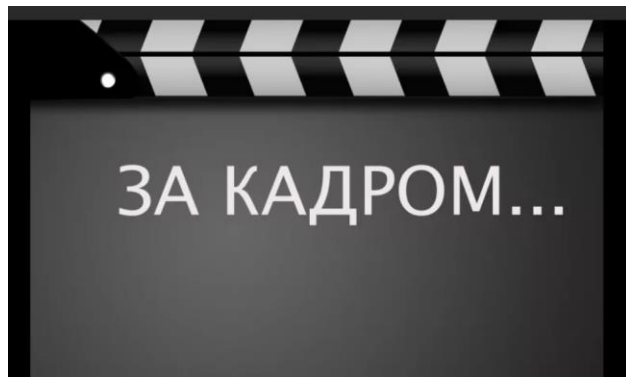


Four folder icons representing different content categories:

- Folder 1: Yellow folder with a question mark icon, labeled "ВОПРОСЫ" (QUESTIONS).
- Folder 2: Yellow folder with a green checkmark icon, labeled "ОТВЕТЫ" (ANSWERS).
- Folder 3: Yellow folder with a photo icon, labeled "ФОТОГРАФИИ" (PHOTOS).
- Folder 4: Yellow folder with a smiley face icon, labeled "СТИКЕРЫ" (STICKERS).

Как сделать лучше





Ответ на вопрос: «Почему ребенок выбирает то, что он выбирает?»



Ответ на вопрос: «Почему ребенок выбирает то, что он выбирает?»



Спасибо за внимание!

Романова Е.А., методист ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь», eliz_rom@mail.ru

Заводилкина О.В.,
старший научный сотрудник ФГБНУ «ИИСДВ РАО»,
педагог-психолог ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»,
специалист-эксперт БФ «Расправь крылья!»,
zavodilkina@institutdetstva.ru, kolega212@yandex.ru