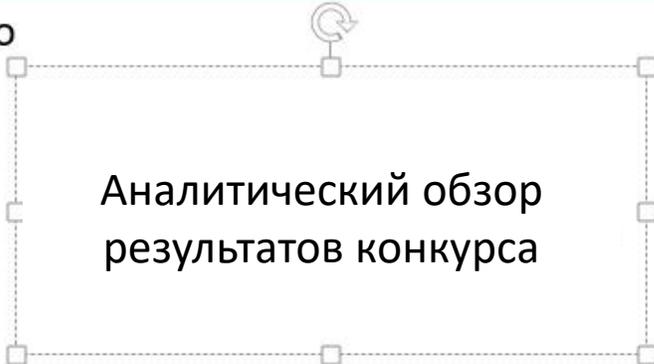




Конкурс исследовательских грантов Фонда Тимченко

«ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА»



Аналитический обзор
результатов конкурса

Благотворительный Фонд Елены и Геннадия Тимченко при экспертной и методической поддержке Московского государственного психолого-педагогического университета и участии Фонда «Культура детства»

Цель и участники конкурса

Конкурс направлен на развитие методологии и продвижение практики прикладных и оценочных исследований с участием детей и молодых взрослых в области профилактики социального сиротства, преодоления последствий социального сиротства и повышения уровня благополучия детей и молодых взрослых.

К участию в Конкурсе приглашались исследовательские команды российских некоммерческих организаций, в том числе государственные и муниципальные учреждения, оказывающие услуги в рамках приоритетных направлений Конкурса и имеющие исследовательский запрос относительно собственной практики.

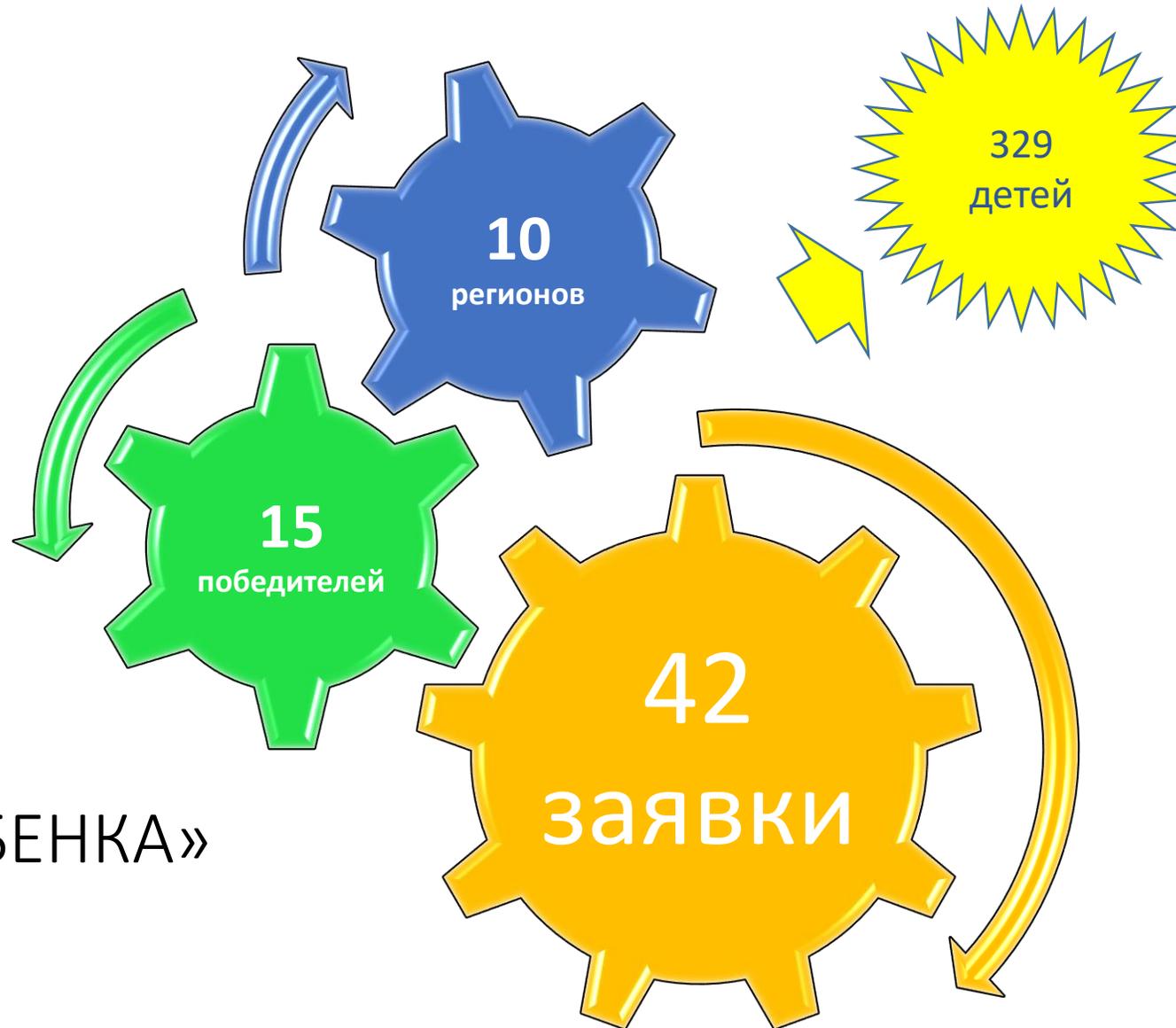
Условия участия:

- Наличие в деятельности организации программ прямой помощи в области профилактики социального сиротства (организации непосредственно работают с благополучателями – детьми и семьями) как минимум по одному из приоритетных направлений Конкурса.
- Ясно сформулированный исследовательский запрос и предварительная модель решения данного запроса, предполагающая участие детей в исследовании как субъектов, партнеров, экспертов опыта.
- Наличие в команде квалифицированных специалистов, отвечающих за организацию, проведение и продвижение результатов исследования и обладающих достаточными профессиональными компетенциями в области избранной проблематики.

Отбор участников

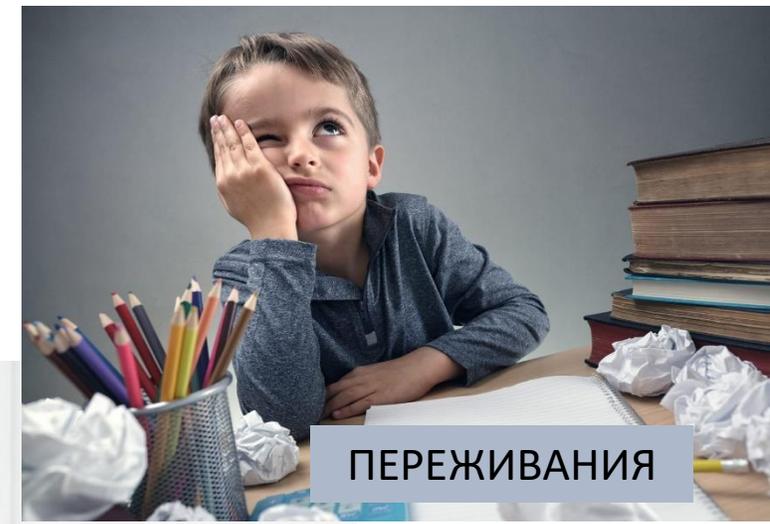
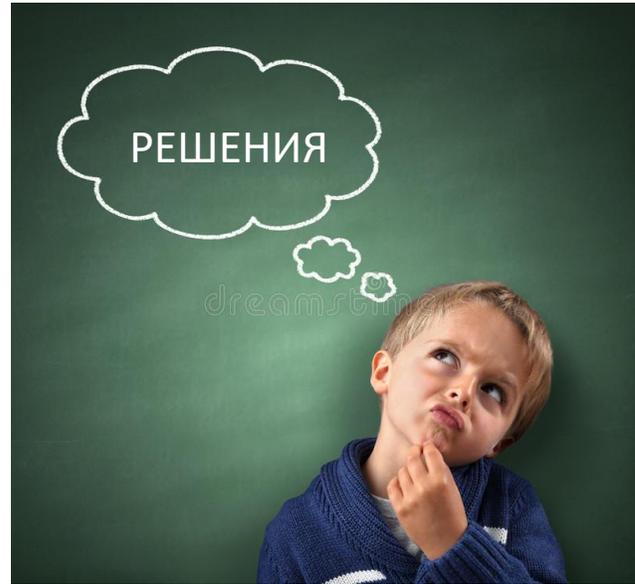
- На Конкурс представлялась Заявка, описывающая замысел будущего исследования, опыт и/или потенциал организации в области прикладных и оценочных исследований, мотивацию и профессиональный опыт участников исследовательской группы (всего на конкурс подано 42 заявки)
- После объявления результатов конкурса в соответствии с представленной в заявке темой и исследовательским запросом за каждой группой закреплялся эксперт в области прикладных и/или оценочных исследований (всего поддержано 15 исследований, в работе конкурса приняли участие 10 научных консультантов).

ИССЛЕДОВАНИЯ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ



«ГОЛОС РЕБЕНКА»
2019

Что действительно волнует, беспокоит, интересует ДЕТЕЙ?



Возможность увидеть значимое «глазами детей»

- В каких сферах имеются наибольшие проблемы (дети озвучивают свои трудности, проблемы, переживания);
- Какие наиболее эффективные пути решения проблем и ресурсы видят сами дети;
- Представления детей о себе и о своём ближайшем будущем;
- Какой помощи дети ждут от взрослых (но не заявляют об этом открыто)



**Что дети думают о том,
что им предлагают
взрослые?**



Увидеть программу «глазами детей и молодых взрослых»

- Субъективное представление детей о ситуации в семье и оказываемой помощи;
- Информация, анализ которой становится точкой роста: дети высвечивают аспекты, на которые взрослые редко обращают внимание или считают незначительными (например, выбор еды);
- Расширение и обогащение представлений о результатах программы, сделанных ранее только из позиции «взрослого» и «специалиста»;
- Самое эффективное - это беседовать с детьми не об абстрактных вопросах, а о их личном опыте;
- Не всегда ожидания совпадают с реальностью (как в хорошем смысле, так и в плохом)

Могут ли дети быть партнерами в исследовании?

РАЗРАБОТКА

ТЕСТИРОВАНИЕ

СБОР ДАННЫХ

ОБСУЖДЕНИЕ

ВЫВОДЫ

РЕКОМЕНДАЦИИ



Форматы участия детей в исследовании



Дети способны выступать партнерами

- Важно вовлекать детей как партнеров и экспертов опыта, это дает больший отклик и результат в работе: когда дети являются партнерами программы, они принимают более активное и заинтересованное участие в реализации программы, будучи субъектами исследования, дети актуализируют его, делают живым и максимально ориентированным на практику;
- Дети могут и готовы проявлять инициативу в том, что влияет на их жизнь, готовы делиться опытом в позиции «равный-равному», помогать взрослым (дети редактировали вопросы интервью, рассказывали про свой опыт, давали обратную связь по исследованию и т.п.);
- Дети транслируют безопасность участия в программе для других участников – «новичков»;
- Дети более ответственны, чем можно было бы предположить, можно рассматривать ребенка в роли партнера, даже в таком серьезном вопросе как его жизнеустройство;
- Важно привлекать детей на всех этапах проекта: на этапе разработки и подготовки, реализации проекта и сбора обратной связи;
- Если детям трудно выразить свою мысль вербально, можно использовать рисунки или другие средства для выражения мнения, адекватные возрасту и уровню развития ребенка;
- Чем выше уровень вовлечения, тем больше требуется времени, внимания и предварительной подготовки детей-участников

ВЗРОСЛЫЕ

«Участие» развивает

ДЕТИ



ПОНИМАНИЕ
ДЕТЕЙ

ОБЩИЙ ЯЗЫК

ДРУЖЕСТВЕННОСТЬ



ПОНИМАНИЕ
СЕБЯ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ДОВЕРИЕ К
ВЗРОСЛЫМ

ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

Развивающий потенциал опыта участия

Для детей и молодых взрослых:

- Дети и молодые взрослые, если они являются активными участниками и добровольно пришли в программу, быстрее развиваются и изменяются, а мероприятия в программе проходят в более дружественной обстановке;
- Участие в исследовании как экспертов опыта обуславливает положительную динамику психоэмоционального состояния участников;
- Озвучивая свои трудности, проблемы, переживания, дети и молодые взрослые, учатся выражать свои чувства и мнение, узнают про свои сильные стороны, возможности и права;
- Молодые мамы, формулируя для исследования свои мысли и чувства научились выражать их и в общении со своим детям; родители из семей, в которых проводилось исследование услышали мнение своих детей;
- Развитие навыков оценки собственных изменений у благополучателей, рефлексии результатов взаимодействия с помогающими специалистами

Развивающий потенциал опыта участия

Для специалистов и организаций:

- Новый формат сотрудничества взрослых и детей дает новые компетенции взрослым ("перевод научного языка" на понятный детям, разделение ответственности за решения), участие детей «по-новому» открывает историю каждого ребенка для специалистов, даже продолжительное время работающих с детьми и их семьями;
- Новые терапевтические, психологические подходы в работе, позволяющие достигать результаты, находить индивидуальные варианты помощи и поддержки для каждой семьи;
- Новое качество отношений между специалистами и благополучателями: партнерские;
- Новые направления деятельности: научная работа, статьи, конференции, научные публикации;
- Новые технологии - новые направления работы с благополучателями, в том числе с возможностью дальнейшего тиражирования;
- Материалы исследования используются в подготовке специалистов, наставников, граждан, желающих стать приемными родителями

Повышение качества проектов

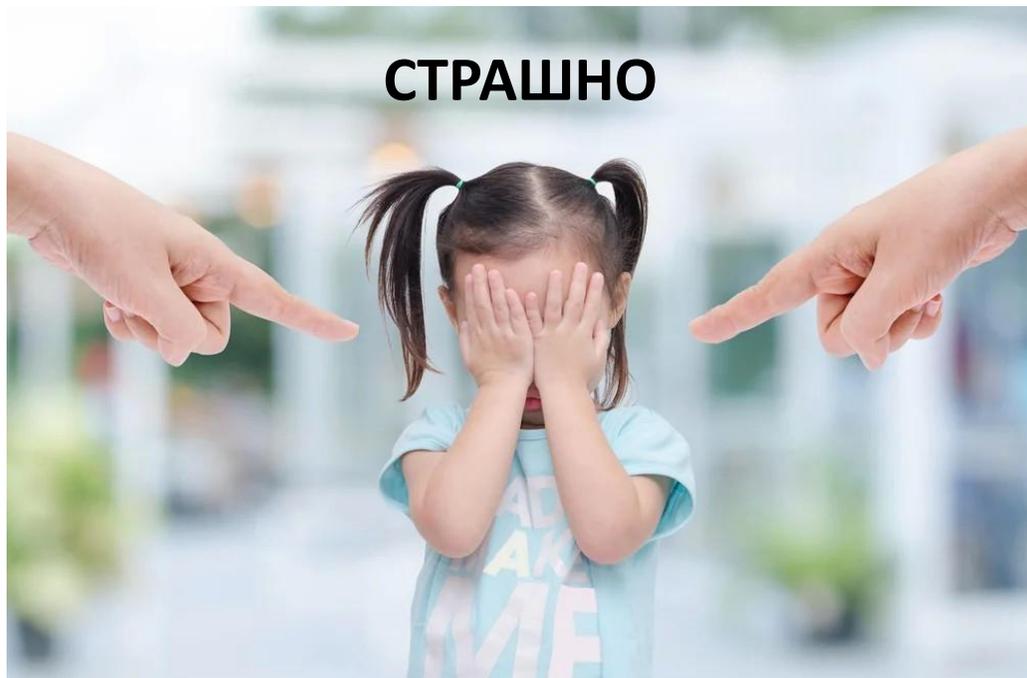
Результаты исследований помогают усовершенствовать программу (дают интересный и ценный материал, который помогает изменить практику в лучшую сторону, опираясь на мнение благополучателей):

- Включили новые направления в работу (профориентационное тестирование, группы самоподдержки среди молодых мам, технология социального тренажера внедрена в деятельность организации)
- Обеспечили возможность выбора тем для подростков; скорректировали тематику родительских клубов в районных центрах приемных семей;
- Выделили мишени социальной реабилитации семей в трудной жизненной ситуации;
- Открыли некоторые важные правила и условия для программы, которые стали обязательными её компонентами.
- Усовершенствовали стратегию работы с детскими домами, поняли как обеспечить реализацию сотрудничества (как заходить в детские дома, как поддерживать безопасность программы)

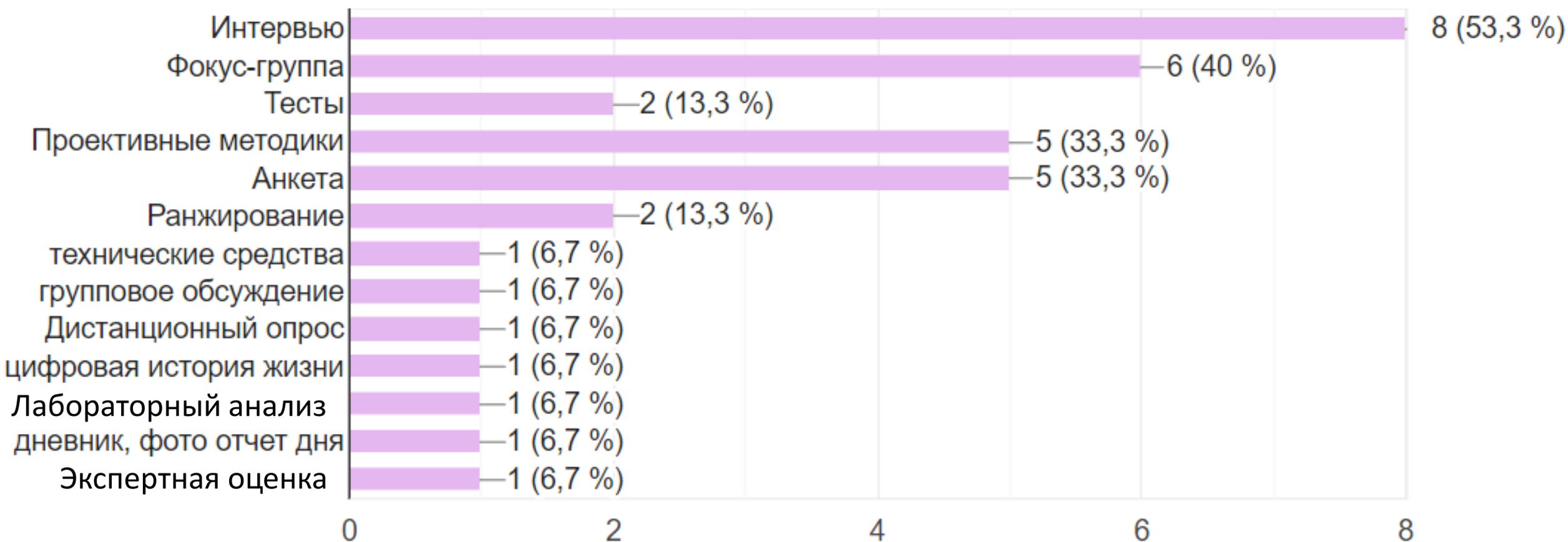
Повышение оценочного потенциала организации

- Включение новых методов сбора и анализа данных в систему мониторинга и оценки практики на постоянной основе (child-friendly гайд для оценочного интервью, анкеты обратной связи для клуба молодых родителей, финансовый дневник семьи и т.п.)
- Включение в систему МиО параметров, значимых для благополучателей (субъективная оценка отношений в семье, успеваемость, критерии для оценки «достаточно хорошей мамы» и т.п.);
- Развитие культуры участия и сбора обратной связи от благополучателей в организации (в новые проекты включается «учет мнения ребенка», родители стали принимать участие в планировании мероприятий клуба);
- Развитие исследовательских компетенций у специалистов (отработка условий и методов участия детей в исследовании, навыки проведения исследования)

«Ограничения»



Методы и инструменты сбора информации



ВЫВОДЫ:

- Большинство организаций социальной сферы уже фактически готово для проведения первых оценочных исследований (возможно при экспертном участии и поддержке специалистов), а также к переходу и к развитию различных форм самооценки внутри своих организаций (на базе своих собственных практик)
- В командах практиков не хватает исследовательских компетенций, НО при методической и экспертной поддержке профессиональных исследователей практики вполне могут самостоятельно реализовывать собственные исследования под конкретную прикладную задачу: например, уточнение логики программы, оптимизация услуг/программ, расширение линейки услуг, настройка будущей услуги на потребности и возможности целевой группы

ВЫВОДЫ:

- Команды в состоянии выращивать своих собственных «аналитиков, которые будут в будущем реализовывать простые исследовательские задачи на базе организации
- Эффективно привлекать в исследовательские команды «тематических экспертов» и формировать мультипрофессиональные команды, например, сочетать социологов, психологов, правозащитников, клиницистов под конкретные исследовательские задачи

ВЫВОДЫ:

- Исследования показали, что можно разработать огромное количество творческих инструментов сбора информации, учитывающих возрастные особенности и особенности развития детей, практически без ограничений – то есть, фактически под любую детскую аудиторию – любой возраст, любую нозологию, любую социальную ситуацию, можно подобрать или разработать адекватный метод сбора информации и обратной связи от детей.

ВЫВОДЫ:

- У любого метода существуют ограничения, важно это учитывать при разработке исследовательского дизайна и не ставить глобальных задач перед утилитарными исследованиями (например, методы анкетирования или интервью могут дать очень много важной информации для развития конкретной социальной практики, но их применения недостаточно для того, чтобы обеспечить строгий академический дизайн исследования)
- Небольшие исследования с использованием простых методов сбора обратной связи от благополучателей обладают самостоятельной прикладной ценностью и помогают развивать практики

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ:

- Крайне важно, чтобы в исследованиях с участием детей этические нормы соблюдались не номинально и формально, а соблюдение их входило в базовые ценности исследовательской команды
- В большинстве случаев требуется отдельная специальная подготовка детей к участию в исследовании: мотивационная и функциональная (обучение конкретным методикам и инструментам)

Методические ресурсы:

- Материалы по участию детей/ сайт «Об оценке. Просто»: <http://ozenka.info/about/>
- Разработка учебно-методической базы для изучения и преподавания основ культуры со-участия, принципов и методов со-участных (participatory) исследований и практик с участием детей:
 - Учебник по участию детей в принятии решений и онлайн-курс (партнерский проект МГППУ и Фонда Тимченко);
 - Магистерская программа «Доказательное проектирование и оценка программ в области управления социальными рисками в сфере детства (курс «Технологии проведения оценки проектов и программ в сфере детства»/ Гарифулина Э.Ш.)