



**Москва –
добрый город**

**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Круглый стол «Исследования с участием детей»

**Вовлечение благополучателей при
оказании социальных услуг:
обмен опытом между НКО и
госучреждениями**

1 июня 2020 год



*Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy*

Проект «Слушай с пользой!», 2019 г. - систематические практики эффективной обратной связи с благополучателями на всех этапах деятельности.

Библиотека методов и инструментов сбора обратной связи

<http://base.socialvalue.ru>

- 1) Около 30 российских и 25 международных **инструментов** сбора обратной связи,
- 2) Более 20 **кейсов** организаций (российский и международный опыт),
- 3) **4 конструктора** для создания анкет: наставничество, обучение специалистов сферы детства, проведение обучающих мероприятий, кризисные центры,
- 4) **Инструменты самодиагностики** (зрелось в организации процессов обратной связи от благополучателей) - *экспресс-оценка* (позволить оценить оперативно ситуацию в целом), *глубинный анализ* (для более опытных организаций, оценка каждого этапа цикла ОС)

<https://base.socialvalue.ru/rekomendacii/camodiagnostika/>

КАК ГРАМОТНО ПОЛУЧИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

ВХОД / РЕГИСТРАЦИЯ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ МЕТОДЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА РЕКОМЕНДАЦИИ НОВОСТИ

СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ

Онлайн база «Слушай с пользой» — ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей. [Подробнее](#)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СБОРУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Дадим рекомендации по сбору обратной связи [УЗНАТЬ](#)

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Поможем подобрать методы и инструменты для сбора обратной связи [ПОДОБРАТЬ](#)

НОВОЕ В БАЗЕ

24.03.2020 Первый онлайн-семинар тематической группы «Семьи/люди в трудной жизненной ситуации» в рамках проекта...

23.03.2020 Онлайн-семинар «Маркетинг клиента сферы детства – миф или...»

27.02.2020 Приглашаем к участию в проекте «Волонтерские благополучательские при оказании социальных услуг» обмен опытом...

Методические рекомендации и Сборник кейсов

- Сборник кейсов – в сборнике представлен практический опыт 10-ти НКО сферы детства. В представленных кейсах организации анализируют процесс получения обратной связи, делятся полученными результатами и выводами.
- Методические рекомендации. Обратная связь от благополучателей сферы детства. Рекомендации адресованы организациям и специалистам, реализующим социальные программы и проекты в сфере детства. В основе – российский и международные опыт.

ЦИКЛ (ПЕТЛЯ) ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

По каждому этапу цикла обратной связи в методических рекомендациях приводятся подробные рекомендации, а также практические примеры.



Вовлечение благополучателей при оказании социальных услуг в сфере детства: обмен опытом между НКО и госучреждениями

Проект «Вовлекай» направлен на взаимное обучение и обмен опытом специалистов сферы детства по вопросам более активного вовлечения благополучателей в поддержку миссии и деятельности организаций.

<https://base.socialvalue.ru/novosti/>

В рамках проекта **решаются 3 ключевые задачи:**

- (1) Анализ практики НКО и госучреждений по вовлечению благополучателей (стимулы и барьеры, преимущества и ограничения);
- (2) Взаимное обучение и обмен опытом НКО и государственных учреждений по вопросам более эффективного вовлечения благополучателей в процессе оказания услуг в сфере детства;
- (3) Продвижение в профессиональном сообществе темы вовлечения благополучателей.

Общие тематические **дискуссионные площадки:**

- **Исследования с участием детей (1 июня);**
- **!PR, фандрайзинг и вовлечение благополучателей (1 июля);**
- Участие благополучателей в управлении организацией;
- Лояльность и удовлетворенность благополучателей.

Групповая работа направлена на определение практических кейсов и инструментов вовлечения благополучателей в зависимости от типа практик. Выявленные сквозные темы: оценка потребностей и ресурсов благополучателей; формирование сетей и сообществ; **сотрудничество с гос.учреждениями.**

Распространение наработанного аналитического и практического материал **через структурированную онлайн базу «Слушай с Пользой!»:** <http://base.socialvalue.ru>

Все подробности **о проекте «Вовлекай!»**, включая материалы проведенных семинаров, здесь:

<https://base.socialvalue.ru/novosti/>

Приглашаем к участию! Регистрация в проект по ссылке: <https://forms.gle/9ehVqj23ze44Vjvt8>

Основной фокус: - **ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

Целевая аудитория: - **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов 	<ul style="list-style-type: none"> • Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru • Переводы лучших практик на русский язык (более 30) • База знаний лучших зарубежных практик (более 100) • Исследования
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик 	<ul style="list-style-type: none"> • Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»; • Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; • Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ. • Методические рекомендации по сбору обратной связи • Экспертная поддержка программы Семья и дети Фонда Тимченко (мониторинг и оценка) • Реализация программы ПИОН « Построение системы измерения и оценки» • Реализация проекта «Слушай с Пользой!»
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства». • Поддержка проекта АСОПП - Премия в области оценки (2019 год)
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Создание цифрового контента и цифровых сервисов 	<ul style="list-style-type: none"> • Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru • Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru • Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.social.value.ru • Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80): ep-digest.ru

Приглашаем к сотрудничеству!



Сайт: <https://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов обратной связи: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН (в доработке): pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: <http://ep-digest.ru/>

