

Протокол безопасности для травма-информированной оценки

Что такое травма-информированная оценка

Травма-информированная оценка признает, что травма широко распространена и часто невидима. Это подход, который не лечит травму, а признает ее возможность у любого человека. Основа травмы включает:

- Потерю власти/контроля
- Чувство подавленности
- Опыт причинения вреда

Цель — создать процесс оценки, который **не добавляет и не усугубляет травму**, позволяя людям участвовать без барьеров.

Зачем нужен протокол безопасности

Протокол помогает оценщикам **создать безопасную среду**, где участники могут свободно выражать эмоции. Дискомфорт и дистресс могут быть нормальными реакциями при обсуждении сложных тем, но важно, чтобы участники покидали оценку с ощущением безопасности и ценности потраченного времени.

Ключевой принцип: Ответственность лежит на оценщике — создать безопасную среду, а не на участнике — избежать дистресса.

Четыре этапа протокола безопасности

1. Подготовка к безопасности

До начала оценки:

- Узнайте предпочтения участников по участию и потребности в доступности
- Попросите указать доверенный контакт для экстренной связи
- Договоритесь о невербальных сигналах для отказа отвечать на вопрос

Информирование участников:

- Длительность, место проведения, формат
- Темы для обсуждения
- Кто еще будет присутствовать
- Как будет использоваться информация
- Процедуры поддержки

Обеспечение доступности:

- Доступ без ступенек

Перевод выполнен с помощью искусственного интеллекта.

Оригинальный материал: Trauma-informed evaluation. Safety protocol. Jo Farmer Consulting, April 2025.

- Доступные туалеты
- Различные варианты сидения
- Учет сенсорного воздействия (свет, шум)
- Практическая поддержка: оплата времени, переводчики, уход за детьми, транспорт

2. Выявление дистресса

Признаки гиперактивации:

- Плач, дрожь, потливость, одышка
- Изменения голоса, раздражительность

Признаки гипоактивации:

- Диссоциация, дезориентация
- Трудности с ответами, односложные ответы

Концепция "окна толерантности":

- Пространство, где люди могут справляться с жизненными вызовами
- У людей с травмой это окно может быть узким
- За пределами окна — гипер- или гипоактивация

3. Реагирование на дистресс

Принципы травма-информированного реагирования:

- **Безопасность:** Физический и эмоциональный комфорт
- **Доверие:** Прозрачность и мягкость
- **Выбор:** Предоставление вариантов действий
- **Сотрудничество:** Действовать с человеком, а не над ним
- **Культура:** Учет культурных особенностей

Практические шаги:

- Остановить активность и запись
- Проверить состояние: *"Я заметил, что разговор об этом заставляет вас чувствовать дискомфорт. Как дела?"*
- Напомнить о праве пропустить вопрос или остановиться
- Спросить, что поможет (вода, смена места)
- Мягко вернуть фокус на цель оценки при необходимости

4. Завершение

После оценки:

- Спросить о стратегиях самопомощи участника
- Поделиться своими планами по восстановлению
- Предложить дополнительную поддержку

Перевод выполнен с помощью искусственного интеллекта.

Оригинальный материал: Trauma-informed evaluation. Safety protocol. Jo Farmer Consulting, April 2025.

- Направить к доверенным контактам при необходимости

Забота оценщика о себе — ключевой элемент

Риски для оценщиков

Усталость сочувствия — утомление от постоянного проявления сострадания

Вторичная травма — травматические реакции от прослушивания чужих историй

Активация собственной травмы — когда работа активирует личный травматический опыт

Подготовка к интервью:

- Понять цель и связать с личными ценностями
- Оценить свое эмоциональное состояние
- Использовать стратегии благополучия
- Распределить роли в команде (ведущий, записывающий, поддерживающий)
- Обсудить потенциальные вызовы
- Изучить пространство и пути эвакуации
- **Приоритизировать физическую безопасность** — покинуть место при угрозе

Ключевые принципы:

- **Понимать свои триггеры травмы**
- Определить стратегии самопомощи
- **Остановить оценку, если она причиняет неуправляемый дистресс**
- После завершения обязательно обратиться к коллеге
- **Быть добрыми к себе**

Главное правило:

"Вы можете выполнять качественную работу устойчиво как оценщик только если заботитесь о себе"

Работа с раскрытием информации

Обязательная отчетность: Четко объяснить участникам, что и кому будет сообщено при раскрытии определенной информации (причинение вреда себе, насилие, угрозы).

При получении раскрытия:

- Внимательно слушать
- Поверить и отнестись серьезно
- Объяснить ограничения конфиденциальности
- Предоставить информацию о поддержке

Перевод выполнен с помощью искусственного интеллекта.

Оригинальный материал: Trauma-informed evaluation. Safety protocol. Jo Farmer Consulting, April 2025.

Этот протокол подчеркивает, что травма-информированная оценка — это создание **взаимно безопасной среды** как для участников, так и для оценщиков, где забота о благополучии всех сторон является основой качественной работы.

Перевод выполнен с помощью искусственного интеллекта.

Оригинальный материал: Trauma-informed evaluation. Safety protocol. Jo Farmer Consulting, April 2025.