

ГАЙД ИНТЕРВЬЮ
с участниками родительского сообщества АНО Центр психологической помощи семье и
детям «Штурвал»

Добрый день!

Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего Центра сейчас проводит серию интервью с родителями-участниками сообщества. По результатам этих бесед мы хотим улучшить родительское сообщество, сделать его еще более полезным для участников и повысить их сплоченность, вовлеченность. Поэтому нам очень важно именно ваше мнение и ваш опыт участия в сообществе.

Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?

Тема 1 – адаптация в сообществе.

1. Давайте сначала поговорим о начале Вашего пути в сообществе. Расскажите, пожалуйста, как давно Вы являетесь участником родительского сообщества «Штурвал»? Откуда узнали о нем информацию? Было легко или трудно прийти и начать взаимодействовать со специалистами и другими родителями?
2. Постарайтесь, пожалуйста, вспомнить, как Вы адаптировались в сообществе в самом начале? Удалось ли Вам завести новые знакомства? Как протекает Ваше общение со специалистами и другими родителями? Можете ли Вы сказать, что Вы получили (и получаете до сих пор) необходимую Вам поддержку? Может быть, в самом начале были какие-то трудности, какие они были?
3. Какие у Вас были ожидания от участия в сообществе, когда Вы только пришли? Оправдались ли эти ожидания? И если нет, то какие именно Ваши ожидания и надежды не оправдались?

Тема 2 – поддержка от сообщества.

4. Далее я задам несколько вопросов о том, какую поддержку Вы получаете от сообщества. Расскажите, пожалуйста, какие мероприятия и активности сообщества Вы посещаете? Что из того, что Вы перечислили, Вам нравятся больше всего, в наибольшей степени Вас поддерживает? Какие свои потребности и проблемы Вам удастся решить при помощи участия в сообществе?
5. Следующие несколько вопросов будут посвящены конкретным мероприятиям и активностям.

- Посещаете ли Вы ресурсные группы для родителей? Если да, расскажите, пожалуйста, как бы Вы хотели улучшить работу групп, нужно ли что-то изменить? Хотели бы Вы сами попробовать себя в роли ведущего группы? Если не посещаете, то почему? Что мешает, какие трудности возникают?
 - Посещаете ли Вы досуговые мероприятия? Если да, что бы Вы хотели улучшить, каких еще досуговых мероприятий не хватает в сообществе? Если нет, почему, что Вам мешает, какие трудности возникают?
 - Посещаете ли Вы консультации с психологом? Если да, нравится ли Вам? Что бы Вы хотели улучшить в этом процессе? Если нет, почему, что мешает, какие трудности возникают?
 - Посещаете ли Вы Клуб? Если да, все ли Вам нравится, что бы хотели улучшить в работе Клуба? Если нет, то почему, что мешает, какие трудности возникают?
 - Посещает ли Ваш ребенок детские/ подростковые группы? Если посещает, как Вам кажется, нравится ли ему? Нужно ли что-то улучшить в этом процессе? Замечаете ли Вы какие-то позитивные изменения в поведении ребенка, ваших взаимоотношениях? Если не посещает, то почему, что мешает, какие трудности возникают?
 - Может быть, каких-то мероприятий не хватает в сообществе? Что за мероприятия это могли бы быть? На какие из них Вы бы сами хотели ходить?
6. Можете ли Вы сказать, что от участия в родительском сообществе Вам чего-то не хватает? Если да, то какую еще помощь и поддержку Вы бы хотели получать? Какие Ваши потребности могло бы решить участие в сообществе?

Тема 3 – самоопределение в сообществе.

7. Теперь я предлагаю поговорить немного о том, как Вы видите себя в сообществе, какая Ваша роль. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего участия в сообществе удалось ли Вам оказать кому-то помощь, поддержку? Какая это была помощь? Получается ли у Вас чувствовать свою значимость, причастность к сообществу?
8. Как Вам кажется, удастся ли Вам проявить себя в сообществе, быть активным(-ой)? Есть ли у Вас возможности и желание быть активнее, как-то себя проявить, приобрести новые знания и навыки? Если да, то что Вы могли и хотели бы делать? Если нет, расскажите, пожалуйста, почему? С какими трудностями Вы могли бы столкнуться? Каких условий Вам не хватает, чтобы быть активнее?

9. В сообществе мы часто сталкиваемся с тем, что родители нуждаются в эпизодической поддержке от других родителей. Скажите, пожалуйста, сталкиваетесь ли Вы сами с такой необходимостью? С какими вопросами и проблемами Вы могли бы и хотели бы обращаться к другим родителям? Как бы Вы посоветовали организовать такую поддержку (общение с кем-то из родителей один на один, поддерживающий родительский чат). Вы бы хотели, могли бы сами выступать в роли поддерживающего родителя, когда кому-то нужна эмоциональная поддержка, помощь в решении какого-то вопроса, проблемы?
10. Откуда Вы узнаете информацию о том, что сообществу нужна какая-либо помощь, и что Вы могли бы быть чем-то полезны? (Например, помощь по организации мероприятий, помощь с детьми во время ресурсных групп, помощь в ведении социальных сетей и т.д.) Хватает ли Вам этой информации? Из каких источников Вам удобнее всего было бы получать эту информацию?
11. Нашему сообществу часто нужна помощь от самих родителей в нем участвующих. Следующие несколько вопросов будут про варианты такой помощи.
- Мы бы хотели расширять круг родителей, ведущих ресурсные группы. Вы могли бы/ хотели бы выучиться на ведущего и проводить группы?
 - А если говорить о различных тренингах по развитию тех или иных навыков (например, выступление на публике), проработке личных травм. Вам было бы интересно участвовать в таких тренингах, научиться чему-то новому? Какие навыки Вы бы хотели в себе развить, какие страхи хотели бы побороть?
 - Некоторые наши родители выступают на Школе приемных родителей, делятся личным опытом, рассказывают про свой путь. Вы хотели бы/ могли бы периодически выступать на ШПР?
 - Часто нам нужны волонтеры, которые могли бы выполнять разовые просьбы (например, что-то куда-то отвезти, написать отчет, помочь в организации Клуба). Вам бы хотелось как-то участвовать в этой деятельности? Если да, то как?
 - Расскажите, пожалуйста, а чем Вы занимаетесь по работе, какие у Вас увлечения и хобби? Вы хотели бы/ могли бы рассказать о своих навыках на мастер-классе для других родителей? Например, это может быть мастер-класс по кулинарии, по рукоделию, по настройке техники и т.д.
 - Зачастую нам необходима помощь в ведении социальных сетей, в поиске интересной информации, которой мы могли бы делиться

в публикациях, написании текстов. Как Вам кажется, в этой деятельности Вы могли бы быть полезны?

- Еще одна возможная роль для родителей в сообществе – это куратор-наставник. Новые родители, которые только приходят в сообщество, могут не сразу разобраться, что здесь происходит, какую помощь они могут получить. Вы могли бы/ хотели бы стать человеком, который рассказывает новым родителям о деятельности сообщества, сопровождает их в начале пути в сообществе?

12. Может быть, Вы хотели бы что-то еще добавить про Вашу роль в сообществе? Какие еще проблемы или пожелания у Вас есть?

Тема 4 – сообщество в будущем.

13. Мы подходим к концу нашего разговора, у нас осталось буквально несколько вопросов о будущем. Как Вы думаете, как будет развиваться наше сообщество в дальнейшем? Каким Вы его видите через полгода-год? Как Вы думаете, в чем сильные стороны нашего сообщества, а что необходимо улучшить, исправить?

14. Как Вам кажется, будете ли Вы продолжать принимать участие в сообществе в дальнейшем? Как Вы видите это участие, как бы Вы хотели развиваться в рамках сообщества?

15. Может быть, Вы хотите еще чем-то поделиться, а я Вас об этом не спросила?

Благодарю Вас за участие, эта беседа была очень интересной и полезной для нас!