*05.09.2022*

***Гайд интервью с родителями, обращавшимися в Благотворительный фонд «Провидение»***

*Добрый день!*

*Благодарю Вас за согласие поучаствовать в интервью. Команда нашего Благотворительного фонда сейчас проводит серию бесед с родителями об их опыте обращения в фонд и их роли в деятельности фонда. Нам очень важно именно Ваше мнение и Ваш опыт.*

*Не будете ли Вы против, если мы запишем нашу беседу на диктофон? Все полученные ответы мы будем использовать в обобщенном виде. Наш разговор займет около 30 минут. Приступим?*

**Тема 1 – личный опыт обращений в Фонд.**

1. Сначала несколько вопросов о Вас. Расскажите, пожалуйста, как и когда Вы узнали о Благотворительном фонде «Провидение»? Было легко или трудно нас найти? Если трудно, то почему? Как Вы думаете, через какие источники было бы необходимо распространять информацию о работе Фонда?
2. Поделитесь, пожалуйста, с какой проблемой (проблемами) Вы лично обращались в Фонд? Какую помощь получали от Фонда? *(примечание для интервьюера: материальная помощь, консультации с психологом, консультации с врачом, досуговые мероприятия; спросить про каждый вид помощи, если ответ будет слишком краткий – родитель может забыть что-то упомянуть).* Какие мероприятия посещали?
3. Удалось ли Вам решить свои проблемы благодаря Фонду? Какая помощь была наиболее полезной и важной для Вас? Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при взаимодействии со специалистами Фонда? Если да, то с какими, почему они возникли?

**Тема 2 – участие в деятельности Фонда в роли волонтера**

*(Вниманию интервьюера! В каждом пункте вопросы касаются a) уже свершившегося участия – для тех родителей, кто уже принял на себя ту или иную роль иную роль; b) потенциального участия – для тех родителей, которые пока выступали только в роли благополучателя.* ***Эти места выделены жирным шрифтом и промаркированы – a) и b)****)*

1. Наша следующая тема – об участии родителей в деятельности Фонда. Часто так бывает, что родители, после того как получили помощь от Фонда и справились со своими трудностями, находят в себе силы и желание помогать другим. Поделитесь, пожалуйста, доводилось ли Вам участвовать в деятельности Фонда и самим оказывать какую-либо помощь? *(****Если да*** *– переходим к следующему вопросу).* **Если нет**, то, как Вам кажется, Вы могли бы, хотели бы участвовать в помощи другим детям и семьям?
2. Одна из возможных ролей для родителей, желающих помогать, – это роль волонтера. Как правило, волонтеры помогают делами (приготовить что-то для мероприятия, оказать профессиональную услугу – например, юрист; что-то отвезти, отремонтировать, организовать или провести какую-либо акцию). Доводилось ли Вам быть волонтером в Фонде?
	1. **Если да,** расскажите, пожалуйста, в чем и как Вы участвовали? Можете ли Вы сказать, что Вам понравился этот опыт? Может быть, Вы сталкивались с какими-то трудностями в процессе, если да, то с какими? Планируете ли еще принимать участие в такой деятельности?
	2. **Если нет,** поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вы не принимали участие в волонтерских активностях? Знали ли Вы о такой возможности? Хотели бы Вы попробовать себя в качестве волонтера? Что именно могли бы делать?
3. Некоторые родители помогают Фонду как доноры/ благотворители – то есть, разово или регулярно делают денежные пожертвования в наш Фонд *(не путать с донорством крови)*. Это может быть кнопка на сайте, бокс для сбора пожертвований и т.д. Расскажите, пожалуйста, доводилось ли Вам быть в роли донора?
	1. **Если да,** помните ли Вы, как, на какие нужды Вы перечисляли деньги? Как Вы думаете, будет ли у Вас возможность делать пожертвования в будущем?
	2. **Если нет**, поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вам не удалось побыть в роли донора? Хотели бы Вы в будущем делать пожертвования в Фонд?
4. Еще одна возможная роль для родителей – фандрайзеры. Эта роль шире, чем роль донора, поскольку родитель-фандрайзер не только сам выступает как донор, но и помогает искать других людей, которые сделают пожертвование, поучаствуют в какой-либо акции. Как правило, они ищут доноров в своем окружении, задействуют «сарафанное радио», делают публикации в социальных сетях. Часто Фонд выступает к родителям с просьбой быть фандрайзером для самого себя – объявить о сборе средств через свои социальные сети, например. Удавалось ли Вам когда-либо побыть в роли родителя-фандрайзера?
	1. **Если да**, расскажите, пожалуйста, об этом подробнее. Для какой акции Вы собирали пожертвования? С какими трудностями сталкивались в процессе? Планируете ли участвовать в такой деятельности в дальнейшем?
	2. **Если нет**, поделитесь, пожалуйста, почему, по каким причинам Вы не стали участвовать? Как Вы думаете, что необходимо лично Вам, чтобы попробовать себя в роли родителя-фандрайзера? Допускаете ли Вы возможность поучаствовать в такой деятельности в будущем?
5. **(Вопрос только для тех, кто уже участвовал).** Спасибо, что рассказали нам о своем участии в деятельности Фонда, это для нас очень важно. Скажите, пожалуйста, а Вы можете рассказать, что сподвигло Вас помогать нашему Фонду? Как Вам кажется, что эта деятельность дает лично Вам?

**Тема 3 – общение с другими родителями, обращающимися в Фонд.**

1. Теперь несколько вопросов о том, как происходит общение между родителями, обращающимися в Фонд. Расскажите, пожалуйста, за время Вашего взаимодействия с нашей организацией, удалось ли Вам пообщаться и познакомиться с другими родителями? Поделитесь, пожалуйста, как обычно происходит Ваше общение? Можете ли Вы сказать, что Вы нашли единомышленников, подружились с кем-то? Получается ли у Вас обмениваться опытом друг с другом? И если да, какие проблемы и вопросы Вы, как правило, обсуждаете?
2. Можете ли Вы сказать, что общение с другими родителями приносит пользу, помогает Вам? Если да, в чем именно помогает? Какие проблемы и трудности удается решить?
3. Чувствуете ли Вы в себе силы помогать другими родителям, делиться своим опытом, поддерживать? Как Вы поддерживаете других родителей/ как могли бы их поддержать?

**Завершение интервью**

1. Наша с Вами беседа подходит к концу. Может быть, Вы хотите еще чем-то поделиться, а я Вас об этом не спросила?

Благодарю Вас за участие, эта беседа была очень интересной и полезной для нас!