*21.09.2022*

*Екатерина Богомолова*

***Анализ интервью с родителями-ведущими ресурсных групп, «Арифметика добра»***

Первое, что хочется отметить по итогам проведенных с родителями интервью, для создания и развития сообщества ведущих прослеживается существенный потенциал. Среди информантов есть те, кто готов вкладывать свои ресурсы в развитие сообщества, активнее участвовать в мероприятиях, дополнительно коммуницировать с другими родителями, делиться своим опытом и знаниями, учиться новому и самореализовываться.

Много отзывов получено по поводу организации общения между ведущими. Некоторые родители не осознают, что находятся в сообществе, не понимают задач и целей, не хватает дополнительной модерации общения. При этом понимание ценности сообщества присутствует. Родителям необходимы вектора дальнейшего развития и направления приложения своих усилий, четкая и структурированная платформа для обмена информацией (календарь мероприятий, расписание встреч, модерация чата). Красной нитью через все интервью проходит тема собственной значимости и уверенности в своих силах. **Решением может стать дополнительная работа над модерацией и мотивационной составляющей сообщества на первых этапах развития. Среди родителей есть уверенные и опытные, выражают готовность передавать свои знания новичкам, что может стать важнейшим ресурсом для выстраивания в сообществе системы наставничества.**

**Опыт обучения на ведущего ресурсной группы**

О школе ведущих у родителей есть как положительные, так и отрицательные отзывы. Часть родителей отмечают, что обучение на ведущего дало им больше уверенности в своих силах, новые контакты, помогло структурировать свой опыт и знания. Трудности в обучении для многих родителей связаны с онлайн-форматом: не всем обучающимся было комфортно использовать платформу Zoom в виду недостаточного опыта использования данной онлайн-платформы. Для некоторых родителей обучение на ведущего группы оказалось трудным по причине большого объема информации, которая, по их словам, недостаточно хорошо структурирована. Родители, обучающиеся «с нуля», отметили, что полученных знаний им недостаточно, чтобы стать ведущими ресурсных групп.

Итак, для опытных и уверенных в своих силах родителей обучение на ведущего группы оказалось крайне полезным и получило позитивную обратную связь. Для менее опытных – процесс обучения представился сложным и недостаточно структурированным в плане получаемой информации, и вызвал трудности в плане освоения технических и онлайн-инструментов. **Выходом может стать корректировка программы обучения, включение в него подготовительного и сопроводительного этапов.**

**Опыт ведущего группы**

Часть родителей уже приступили к ведению ресурсных групп, и в этом процессе они обращают внимание на то, что при организации мероприятий зачастую требуется выстраивать диалог с органами власти. А именно, регионам необходима поддержка со стороны Фонда в виде ходатайств и официальных писем. В остальном уже у опытных сотрудников есть достаточная уверенность в своих силах и видение того, как они могли бы развиваться дальше в роли ведущего группы. Однако часть родителей еще только на старте своей реализации в качестве ведущих ресурсных групп, и основные трудности, с которыми они сталкиваются, можно разделить на два аспекта. Первый аспект связан с организационными трудностями: ждут своего напарника, не хватает материалов для визуализации, не выстроен диалог с органами опеки на счет востребованности ресурсных групп среди потенциальных участников. Второй аспект связан с личными страхами и тревогами: не хватает уверенности в себе, опасения на счет отсутствия спроса (группа не наберется), страх показать себя некомпетентным перед наблюдающим. **Оба аспекта, на мой взгляд, возможны для проработки: организационная поддержка и включение в обучение тренинговых моментов по развитию уверенности в себе и борьбе с «синдромом самозванца».**

**Начало пути в сообществе**

Каждый родитель после окончания школы ведущих попадает в чат в What’s app, который посвящен этому сообществу. Кто-то из участников активно участвует в деятельности сообщества, кто-то – нет. Часть родителей отмечают, что чат ведущих важен, поскольку позволяет оценить масштаб сообщества, дает возможность обратиться к более опытным ведущим за советом, совместно с другими родителями выработать те или иные стратегии работы. Эта группа активных родителей при понимании важности такого инструмента общения выражает позицию: «хочется, чтобы количество переросло в качество». Некоторые родители, напротив, пока не осознают важность чата и не видят целей и потенциалов развития сообщества через этот коммуникационный инструмент. Большую роль в этом играет отсутствие личных знакомств с участниками чата: ведущие выражают желание посетить совместные очные мероприятия, чтобы познакомиться с кем-либо из сообщества вживую. **Развитию чата и структуризации его задач и целей может послужить его дополнительная модерация, развитие стимулов и мотивации к взаимодействию**.

О трудностях в адаптации в начале пути в сообществе информанты не упоминают: для большинства родителей оказалось нетрудным влиться в коллектив, завязать новые знакомства и предложить темы для обсуждения. **Наиболее активные родители могут стать своего рода ресурсом для дальнейшего развития сообщества «от ядра к периферии», вовлекая в активную позицию все большее число участников.**

**Вовлеченность в активности сообщества**

Вовлеченность в активности сообщества, посещение мероприятий сообщества среди опрошенных родителей достаточно высока. Среди активностей сообщества родители выделяют интервизии, эфиры на радио, слеты, тренинг по публичным выступлениям, арт-терапию, досуговые мероприятия, тренинг по травме. Плюсы таких мероприятий – возможности живого общения, обмен опытом с близкими по духу людьми, чувство сопричастности к важному делу и к сообществу в целом, приобретение полезных знаний и навыков (на тренингах, например). **Информанты отмечают, что не хватает единой площадки, на которой будет составлен календарь мероприятий, поскольку сейчас зачастую полезная информация теряется в чатах.** Родители, принимающие участие в дистанционных мероприятиях, выражают просьбу делиться с ними записями мероприятий (например, интервизий).

**Роль в сообществе**

Среди родителей много тех, кто чувствует в себе потенциал и готовность проявлять больше активности, но пока не смог почувствовать свою значимость. Также определиться с собственной ролью в сообществе и путем самореализации в нем мешает непонимание целей и задач сообщества. **Решением может стать усовершенствование модерации сообщества и структуризация его деятельности (через создание календаря, платформы по обмену информацией), развитие у участников понимания его целей и задач, вместе с этим у родителей появится выбор, где и как они могут проявить себя.**