**Отчет по опросу участников родительского сообщества**

**Благотворительного фонда «Найди семью»**

В рамках анкетирования участников родительского сообщества Благотворительного фонда «Найди семью» были опрошены 22 человека. Среди опрошенных 19 человек взаимодействуют с Фондом от полугода до шести лет, один человек – 4 месяца, два человека – 3 месяца. Решить проблему, с которой они обратились в Фонд, удалось 15 респондентам. Еще шесть опрошенных на текущий момент находятся в процессе решения проблемы, с которой они обратились в Фонд. Лишь один из родителей выбрал вариант ответа «нет, проблему решить не удалось», не оставив пояснительного комментария (вероятно, отрицательный ответ обусловлен небольшой длительностью взаимодействия с организацией – 3 месяца – соответственно, полного понимания решения проблемы еще нет).

Практические половина опрошенных родителей (десять человек) оценивают свою информированность о деятельности БФ «Найди семью» высоко и выбирают вариант ответа «знаю об организации и ее деятельности достаточно много». Остальные 12 респондентов отмечают, что их знания об организации и ее деятельности «фрагментарны, ограничены кругом вопросов, по которым обращался(-лась) сам(-а)». Десять опрошенных за последний год стали больше интересоваться деятельностью и развитием организации, еще девять человек – интересовались и раньше, и в этом отношении ничего не изменилось. Остальные затруднились с ответом. Уровень лояльности родителей по отношению к БФ «Найди семью» достаточно высокий: все опрошенные оценили вероятность рекомендации другим людям обратиться в организацию в 9-10 баллов.

Среди плюсов Благотворительного фонда «Найди семью» родители называют следующие:

* доступность помощи,
* высокая квалификация, профессионализм, отзывчивость специалистов,
* соблюдение анонимности помощи,
* высокий уровень психологической поддержки родителей.

Двое родителей могут назвать себя активными членами родительского сообщества при БФ «Найди семью». Десять человек отмечают, что участвуют в деятельности сообщества время от времени. Еще шесть человек не участвуют в деятельности сообщества. Остальные родители не знаю о его существовании, однако выражают готовность принимать в нем участие. Все респонденты, принимающие участие в деятельности родительского сообщества, отмечают, что сотрудники Фонда способствуют развитию взаимодействия родителей в сообществе, и происходит это благодаря специальным мероприятиям, помогающим «новичкам» влиться в сообщество и поддерживать активность «старичков», а также благодаря мероприятиям по развитию сообщества.

Оценки частоты проведения мероприятий в сообществе у разных респондентов различаются. Восемь опрошенных отметили, что на их взгляд, за последний год мероприятия в сообществе стали проводиться чаще или проводились скорее часто, и в этом отношении ничего не изменилось. Однако трое опрошенных придерживаются противоположного мнения: за последний год мероприятия в сообществе стали проводиться реже или проводились скорее реже, чем раньше, и в этом отношении ничего не изменилось. Остальные родители затруднились с ответом.

Говоря о результатах, которых удалось достичь в сообществе за последний год, чаще всего опрошенные родители выбирали следующие варианты ответа:

* я стал(-а) получать больше поддержки, помощи со стороны других родителей и специалистов организации,
* появилось больше уверенности в себе и своих силах, в том числе при коммуникации с другими людьми,
* я приобрел(-а) новые знания, навыки и компетенции и мне стало проще решать свои задачи.

При этом большинство участников родительского сообщества сходятся во мнении, что за последний год сообщество продвинулось в своем развитии. Лишь один респондент не согласен с этой позицией и отметил вариант ответа, утверждающий, что сообщество за последний год не развивалось.

*18.01.2023*