**Отчет по опросу участников родительского сообщества АНО Центр «Штурвал»**

В рамках анкетирования участников родительского сообщества Центра «Штурвал» были опрошены 21 человек. Опрошенные родители являются участниками сообщества от двух месяцев до шести лет. Вопрос о получаемой от организации помощи был переформулирован в соответствии с задачами родительского сообщества: **«Удалось ли Вам получить помощь и/или поддержку от специалистов/родителей в нашем Клубе?»** Все опрошенные дали положительный ответ, отметив, что либо получают помощь и поддержку от родителей и специалистов Клуба, либо благодаря участию в мероприятиях сообщества. Некоторые родители в комментариях к ответу на этот вопрос уточняют, что сами оказывают поддержку другим участникам сообщества, что помогает им чувствовать себя значимыми для сообщества, развивать новые навыки и компетенции. Среди опрошенных 17 родителей отмечают, что знают об организации и ее деятельности достаточно много. Остальные признают, что их знания об организации и ее деятельности фрагментарны, ограничены кругом вопросов, по которым они обращались за помощью. Все респонденты декларируют, что за последний год стали больше интересоваться деятельностью и развитием Клуба, или интересовались и ранее, и в этом отношении за последний год ничего не изменилось.

В качестве лояльных «сторонников» Клуба так же выступают все опрошенные родители, оценивая вероятность рекомендовать сообщество своим знакомым в 9-10 баллов. Среди сильных сторон, плюсов «Штурвала» опрошенные выделяют следующие:

* реальная, действенная помощь, приносящая результаты,
* интересный досуг в сообществе,
* возможность самому оказывать помощь и поддержку другим родителям,
* общение с единомышленниками, с людьми со схожими интересами и трудностями,
* высококвалифицированные специалисты.

Практически половина участников опроса (десять человек) называют себя активными участниками сообщества, а остальные отмечают, что принимают участие в деятельности Клуба время от времени. Оценивая активность других родителей из Клуба, респонденты отвечают, что другие родители занимаются организацией мероприятий по развитию сообщества, помогают адаптироваться «новичкам», а также предлагают идеи и самостоятельно занимаются организацией досуговых мероприятий сообщества. Все опрошенные едины во мнении, что мероприятия в сообществе за последний год стали проводиться чаще, или проводятся также часто, как и раньше. Отвечая на вопрос о результатах и достижениях в сообществе за последний год, чаще всего родители отмечают, что стали получать больше поддержки и оказывать ее другим родителям самостоятельно, у них появилось больше уверенности в себе и своих силах, а также им удалось научиться новому, приобрести навыки для решения своих задач.

Опрошенные родители определяют следующие цели сообщества «Штурвал»:

* оказывать помощь и поддержку родителям в приемных семьях,
* повысить уровень знаний и компетенций приемных родителей,
* помочь родителям почувствовать свою значимость в сообществе через помощь другим,
* объединить единомышленников.

Также родители высказали идеи и пожелания по дальнейшему развитию сообщества:

* создание новых форматов взаимодействия,
* увеличение количества совместных мероприятий для детей и родителей,
* увеличение количества тренингов с разными специалистами для родителей,
* юридическая поддержка родителей.

Большинство опрошенных (19 человек) считают, что за последний год сообщество продвинулось в своем развитии. Один респондент придерживается противоположного мнения: сообщество за последний год не продвинулось в развитии. Еще один респондент затруднился с ответом на данный вопрос.

*18.01.2023*