**Анкета**

**для оценки удовлетворенности родителей с особыми детьми участием в программе в программе «Уверенное начало» (поддержка консультантов)**

*Вопросы из анкеты, октябрь 2018*

1. **С уважением ли консультант относится ко всем членам вашей семьи? Достаточно ли он деликатен?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Как быстро вы привыкли к визитам консультанта в семью?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Внимательно ли консультант реагирует на ваши запросы?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Поясняет ли консультант домашние задания, объясняет ли, какие цели ставит?**

󠇂 да, всегда 󠇂 чаще поясняет 󠇂 редко поясняет 󠇂 нет, не поясняет

1. **Поясняет ли консультант свои действия во время визита, объясняет ли, для чего он выполняет с ребенком те или иные упражнения?**

󠇂 да, всегда 󠇂 чаще поясняет 󠇂 редко поясняет 󠇂 нет, не поясняет

1. **Удалось ли консультанту выстроить теплые и дружеские отношения с вашим ребенком?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Есть ли у вас желание рассказывать о себе и ребенке консультанту, делиться сложностями и соображениями?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Удается ли консультанту органично встраивать новые активности в повседневную жизнь вашей семьи?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Комфортно ли вам задавать вопросы, касающиеся ваших сложностей, сомнений? Открыт ли консультант к подобному обсуждению?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Советуетесь ли вы с консультантом при выборе методов реабилитации?**

󠇂 да, всегда 󠇂 довольно часто 󠇂 иногда 󠇂 нет, никогда

1. **Удается ли консультанту подбирать разнообразные игры для достижения разных целей развития вашего ребенка?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Считаете ли вы полезными визиты с супервизором?**

󠇂 да, это помогает глубже понять проблемы и способы их решения

󠇂 да, это помогает лучше справляться с трудностями

󠇂 да, это важно, чтобы получить второе мнение

󠇂 нет, визит с супервизором ни на что не повлиял

1. **Как давно вы участвуете в программе?**

󠇂 менее 1 месяца

󠇂 от 1 до 3 месяцев

󠇂 от 3 месяцев до полугода

󠇂 от полугода до 9 месяцев

󠇂 от 9 месяцев до 1 года

󠇂 больше года

1. **Стало ли вам легче заботиться о ребенке и ухаживать за ним со входом в программу?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Стали ли вы получать больше радости от родительства?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Стало ли вас меньше заботить мнение окружающих людей?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Стали ли вы лучше понимать потребности и сигналы ребенка?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Стали ли вы испытывать меньше тревоги и стресса?**

󠇂 да, с вхождением в программу тревоги стало меньше

󠇂 скорее, да

󠇂 скорее, нет

󠇂 нет, тревога и стресс никуда не делись

󠇂 затрудняюсь ответить

1. **Важно ли для вас, что именно вы решаете, над какими задачами будет вестись работа?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Видите ли вы результаты участия в программе?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Что для вас важнее получить от программы?**

󠇂 поддержка меня как родителя

󠇂 прогресс моего ребенка

󠇂 регулярное присутствие специалиста в жизни семьи

󠇂 другое – напишите, что именно

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Следите ли вы за достижением целей, которые ставятся каждые 3 месяца?**

󠇂 да, постоянно 󠇂 чаще слежу 󠇂 иногда 󠇂 нет

1. **Всегда ли вы видите связь между домашними заданиями / рекомендациями консультанта и целями, которые вы совместно ставите каждые 3 месяца?**

󠇂 да 󠇂 скорее, да 󠇂 скорее, нет 󠇂 нет

1. **Бывают ли у вас сложности с выполнениями заданий? Укажите, какие именно:**

󠇂 домашнее задание оказалось непонятным

󠇂 домашнее задание оказалось сложным

󠇂 на домашнее задание не удалось выкроить время

󠇂 выполнение домашнего задания не показалось мне целесообразным

󠇂 домашнее задание не получилось

󠇂 ребенок не захотел заниматься

󠇂 другое (напишите, что именно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Что могло бы повлиять на вашу приверженность программе и выполнению рекомендаций?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Каких услуг вам в данный момент не хватает вам или ребенку?**

󠇂 услуг медицинских специалистов

󠇂 услуг немедицинских специалистов

󠇂 профессиональной психологической поддержки

󠇂 услуг присмотра за ребенком

󠇂 другое (напишите, что именно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Каких групповых форматов вам и вашему ребенку не хватает в настоящее время?**

󠇂 групп для мам

󠇂 групп для пап

󠇂 регулярных встреч программных семей для общения

󠇂 детских групп

󠇂 детско-родительских групп

󠇂 никуда бы не ходили из-за нехватки времени

󠇂 не нужны

󠇂 другое (напишите, что именно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Готовы ли вы к публичности для продвижения положительного образа семьи с особым ребенком?**

󠇂 да, готовы периодически к интервью и фотосъемке

󠇂 да, готовы продвигать образ такой семьи по различным информационным каналам

󠇂 скорее, нет

󠇂 не готовы к публичности

󠇂 другое (напишите, что именно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Что, на ваш взгляд, в программе можно было бы делать иначе?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Оцените, пожалуйста, вашу общую удовлетворенность участием в Программе** (*отметьте в % на шкале, где 0% - совершенно не удовлетворен, 100% - вполне удовлетворен*)**:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

1. **Каковая вероятность того, что вы порекомендуете участвовать в программе «Уверенное начало» семье, воспитывающей ребенка с нарушениями?**

󠇂 обязательно порекомендую

󠇂 порекомендую, когда буду полностью уверена в программе

󠇂 пока не готовы рекомендовать – недостаточно информации

󠇂 нет, не порекомендую

󠇂 другое (напишите, что именно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Пожалуйста, укажите, от какой НКО (некоммерческой организации) к вам домой приходит консультант.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Что бы вы предпочли – курс реабилитации в России / за рубежом или дополнительный год участия в программе «Уверенное начало»?**

󠇂 скорее, курс реабилитации

󠇂 скорее, дополнительный год участия в программе

󠇂 не выбрал бы ни то, ни другое

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**