**Анкета**

**для оценки организации помощи женщинам, проживавшим в приюте**

*Уважаемые друзья!*

*Мы проводим исследование того, как организована помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Анкета анонимна – ваше имя указывать не нужно. Для нас очень важно оказывать качественную помощь, поэтому ваши ответы помогут нам улучшить нашу работу.*

*Заполнить анкету нетрудно – внимательно прочтите вопрос и варианты ответов на него, а затем обведите кружками или отметьте «галочкой» те варианты, с которыми Вы согласны. В ряде случаев Вы можете выбрать несколько вариантов и поставить не один, а два, три и больше кружков.*

*Если Вам не подходит ни один из предложенных вариантов, обведите вариант «затрудняюсь ответить» либо впишите свое мнение.*

*Пожалуйста, будьте внимательны и отвечайте на все вопросы. Если Вам что-то будет непонятно – спросите сотрудников приюта.*

1. **Укажите, пожалуйста, ваш возраст:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | *При обращении в приют* |
| 1. моложе 18 лет | 󠇂 | 󠇂 |
| 2. 18 – 20 лет | 󠇂 | 󠇂 |
| 3. 21 – 24 года | 󠇂 | 󠇂 |
| 4. 25 – 29 лет | 󠇂 | 󠇂 |
| 5. 30 – 34 года | 󠇂 | 󠇂 |
| 6. 35 – 39 лет | 󠇂 | 󠇂 |
| 7. старше 40 лет | 󠇂 | 󠇂 |

1. **Какое у вас образование?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | *Сейчас* | | *При обращении в приют* | |
| 1. неоконченное или неполное среднее (не окончила школу) | | 󠇂 | | 󠇂 | |
| 2. полное среднее (11 классов) | | 󠇂 | | 󠇂 | |
| 3. среднее специальное (колледж или техникум) | | 󠇂 | | 󠇂 | |
| 4. незаконченное высшее (бакалавриат) | | 󠇂 | | 󠇂 | |
| 5. высшее | | 󠇂 | | 󠇂 | |

1. **Расскажите, трудоустроены ли Вы?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | | *При обращении в приют* | |
| 1. трудоустроена официально, с трудовой книжкой, по договору | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 2. трудоустроена неофициально, без оформления документов | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 3. учусь в учебном заведении | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 4. нахожусь в отпуске по уходу за ребенком | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 5. занимаюсь домашним хозяйством | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 6. не имею работы, учебы и постоянного места жительства | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 7. затрудняюсь ответить | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 8. другой вариант | |  |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ваши источники дохода** (отметьте несколько наиболее подходящих вам вариантов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | *При обращении в приют* |
| 1. официальная заработная плата | 󠇂 | 󠇂 |
| 2. наличные деньги от работодателя | 󠇂 | 󠇂 |
| 3. материальная помощь родителей и родственников | 󠇂 | 󠇂 |
| 4. материальная поддержка партнера | 󠇂 | 󠇂 |
| 5. государственное детское пособие и другие пособия | 󠇂 | 󠇂 |
| 6. материальная помощь от нецерковных некоммерческих организаций | 󠇂 | 󠇂 |
| 7. материальная помощь от религиозных организаций | 󠇂 | 󠇂 |
| 8. затрудняюсь ответить | 󠇂 | 󠇂 |
| 9. другой вариант |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Оцените свое материальное положение – укажите уровень доходов на одного члена семьи в месяц:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | *При обращении в приют* |
| 1. меньше 5 000 руб. | 󠇂 | 󠇂 |
| 2. от 5 000 до 9 000 руб. | 󠇂 | 󠇂 |
| 3. от 10 000 до 14 000 руб. | 󠇂 | 󠇂 |
| 4. больше 15 000 руб. | 󠇂 | 󠇂 |
| 5. больше 25 000 руб. | 󠇂 | 󠇂 |
| 6. затрудняюсь ответить | 󠇂 | 󠇂 |

1. **Ваше семейное положение:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | *При обращении в приют* |
| 1. состою в гражданском браке | 󠇂 | 󠇂 |
| 2. состою в официальном браке | 󠇂 | 󠇂 |
| 3. разведена | 󠇂 | 󠇂 |
| 4. вдова | 󠇂 | 󠇂 |

1. **В какой семье Вы выросли:**

1. полная, у меня были оба родителя

2. неполная, меня воспитывали только мать или только отец

3. меня взяли к себе и воспитывали родственники

4. сначала жила с родителями/ родственниками, потом в детском доме

5. с самого начала я воспитывалась в детском доме

6. затрудняюсь ответить

1. **Сколько детей сейчас живут с Вами?** (вы можете выбрать 2 варианта)

1. один

2. двое

3. трое

4. четверо

5. пятеро

6. шестеро и более

7. ни одного

8. я беременна

1. **Как Вы узнали о нашем приюте?**

1. направили из родильного дома

2. направили из отдела социальной защиты

3. направили из управы города

4. направили из полиции

5. направили из отдела опеки и попечительства

6. направили из социально-реабилитационного центра

7. направили из Управления общественных связей и молодежной политики ОА г.Якутска

8. нашла информацию в Интернете

9. подсказали родственники и знакомые

10. подсказали посторонние люди

11. затрудняюсь ответить/уже не помню

1. **В какой помощи Вы больше всего нуждались на момент обращения в приют?** (Вы можете выбрать несколько наиболее подходящих Вам вариантов)

1. мне было негде жить

2. у меня не было средств к существованию

3. мне нужна была защита от угроз (моральное, физическое насилие в семье)

4. мне нужна была психологическая поддержка

5. мне нужна была юридическая помощь

6. мне нужна была помощь в лечении

7. мне нужна была помощь с детьми/ ребенком

8. мне надо было найти спокойное место, чтобы отдохнуть

9. затрудняюсь ответить/ уже не помню

10. другой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Сколько времени Вы находились, жили в приюте?**

Напишите\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какую помощь Вы получили в приюте?** (Вы можете выбрать несколько наиболее подходящих Вам вариантов)

1. мне помогли решить проблему с жильем

2. мне оказали материальную помощь

3. мне помогли найти защиту от угроз

4. мне оказали психологическую поддержку

5. мне оказали юридическую помощь

6. мне оказали помощь в лечении

7. мне оказали помощь с детьми/ребенком

8. мне предоставили место, где я смогла отдохнуть

9. затрудняюсь ответить/уже не помню

10. другой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Получили ли Вы в приюте всю необходимую Вам помощь?**

1. да, я получила всю необходимую помощь

2. да, я получила такую помощь, но частично

3. нет, я почти не получила необходимой помощи

4. я вообще не получила такой помощи

5. затрудняюсь ответить

1. **Приходилось ли Вам проживать в приюте до этого?**

1. да, один раз, не больше недели

2. да, один раз, не больше месяца

3. да, один раз, не больше двух-трех месяцев

4. да, один раз, не больше полугода

5. да, один раз, больше полугода

6. да, больше одного раза, но не подолгу

7. да, больше одного раза и подолгу

8. затрудняюсь ответить

9. нет, не приходилось проживать в приюте до этого

10. другой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ваша жизнь с тех пор, как Вы обратились в приют, стала** (Вы можете выбрать несколько наиболее подходящих Вам вариантов)**:**

1. намного лучше и легче

2. НЕмного лучше и легче

3. особо не изменилась: какая была, такая и осталась

4. узнала много нового

5. научилась \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. улучшилось настроение

7. ухудшилось настроение

8. стала НЕмного хуже и тяжелее

9. стала намного хуже и тяжелее

10. в чем-то стала лучше, а в чем-то хуже

11. затрудняюсь ответить

1. **Как изменилось Ваше отношение к людям после обращения в приют?**

1. стало намного лучше

2. стало НЕмного лучше

3. особо не изменилось: какое было, такое и осталось

4. стало НЕмного хуже

5. стало намного хуже

6. в чем-то стало лучше, а в чем-то хуже

7. затрудняюсь ответить

1. **Как изменилась Ваша уверенность в себе после обращения в приют?**

1. я стала намного увереннее в себе

2. стала НЕмного увереннее в себе

3. особо не изменилась: какая была, такая и осталась

4. стала несколько более неуверенной в себе

5. стала намного более неуверенной в себе

6. в чем-то стала увереннее, а в чем-то наоборот

7. затрудняюсь ответить

1. **Оцените Вашего ребенка (детей) и взаимоотношения с ним?** (Вы можете выбрать несколько наиболее подходящих Вам вариантов)**:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Сейчас* | | *При обращении в приют* | |
| 1. очень нервный, грубый | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 2. закрытый, замкнутый | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 3. раздражительный, конфликтный | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 4. делится своими секретами | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 5. хорошая учеба в школе | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 6. плохая успеваемость в школе | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 7. помогает с домашними делами | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 8. ничего не делает, чтобы помочь мне | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 9. зависим от гаджетов | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 10. уверенный в себе | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 11. настроение хорошее | | 󠇂 | 󠇂 | |
| 12. охотно выполняет поручения взрослых | | 󠇂 | 󠇂 | |

1. **Посоветовали бы Вы женщине в трудной жизненной ситуации обратиться в наш приют для женщин?**

1. да, посоветовала бы обязательно

2. пожалуй, посоветовала бы

3. пожалуй, не посоветовала бы

4. не посоветовала бы ни в коем случае

5. все зависит от конкретной ситуации

6. затрудняюсь ответить

1. **Может быть, Вы уже советовали кому-то обратиться в приют?**

1. да, неоднократно

2. да, однажды

3. нет, ни разу

4. затрудняюсь ответить

1. **Вы проживаете:**

Напишите, в каком населенном пункте, городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если мы не спросили Вас о чем-то важном, напишите это здесь

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**