##### БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

##### ПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»: ПРОЕКТ «ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ».

##### Анкета

1. Как давно Вы посещаете специалистов Фонда?
2. Откуда Вы узнали о консультациях Фонда?
3. Как проходила Ваша запись на САМУЮ ПЕРВУЮ консультацию в нашем Фонде? Вы знали заранее ФИО специалиста и записались к нему или администратор Фонда подобрал Вам специалиста под Вашу ситуацию?

*Напишите, пожалуйста, в двух словах – почему на первую консультацию Вы записались именно к конкретному специалисту?[[1]](#footnote-1)*

1. Как долго Вы ждали первого приема у специалиста (по текущей ситуации)?
2. Насколько удобно Вам было записаться на первичную консультацию в Фонд? Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5.
3. Как можно было бы организовать запись лучше, удобнее?
4. Насколько удобно Вам было записываться на повторные консультации в Фонд? Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5.

*Почему Вы так считаете? Что можно было бы сделать лучше, удобнее?*

1. По какому запросу Вы сейчас работаете со специалистами Фонда? (Любое число ответов.)
2. Отметьте, пожалуйста, Вы обращались или не обращались по текущей ситуации в другие Фонды, учреждения? Если да, продолжаете ли получать консультации в другом Фонде, учреждении?
3. *Отметьте, пожалуйста, вы работаете или не работаете с узкими специалистами не из Фонда по текущему запросу (например, нейропсихолог, психиатр, сенсорный терапевт, логопед-дефектолог, школьный психолог и т.п.)?*
4. Кто в вашей семье получает помощь специалистов Фонда (по текущей ситуации)?
5. На Ваш взгляд, после обращения в наш Фонд, ваша ситуация улучшилась, ухудшилась или осталась без изменений?
6. *Если говорить о взаимодействии Вашего ребенка/детей с социумом, после обращения в Фонд оно улучшилось, ухудшилось или осталось без изменений?*
7. *Если говорить об эмоциональном состоянии Вашего ребенка/детей, после обращения в Фонд оно улучшилось, ухудшилось или осталось без изменений?*
8. *Если говорить о климате в семье, после обращения в Фонд он улучшился, ухудшился или остался без изменений?*
9. *Если по Вашей ситуации необходима какая-либо помощь, которую Фонд, на Ваш взгляд, мог бы еще предоставить, напишите, какая именно?*
10. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале значимость консультаций Фонда для разрешения вашей текущей ситуации

Пожалуйста, помогите нам понять, почему Вы поставили такой балл?

1. Любые иные Ваши мнения, идеи и предложения?

1. Курсивом в этой анкете выделены вопросы, добавленные в ее вторую версию. [↑](#footnote-ref-1)