**Оценочный дизайн**

| **№** | **ПАРАМЕТРЫ** | **РЕШЕНИЯ** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Название НКО, регион, сайт** | Благотворительный фонд «Волонтёры в помощь детям-сиротам», Москва и отдельные регионы  [https://otkazniki.ru](https://otkazniki.ru/) | |
| **2.** | **Название и краткое описание программы в формате ТИ (с приложением ТИ/ДР и/или ЛМП)**  **Количество благополучателей за 2022 год, по отдельности – дети, родители** | **Программа «Семейное устройство»** направлена на помощь детям, оставшимся без попечения родителей, в нахождении принимающей семьи, подготовке кандидатов в замещающие родители, а также оказание комплексной поддержки семьям с приемными детьми, в том числе в лечении и реабилитации детей с особенностями развития. В рамках проекта функционируют следующие проекты: «Школа приемных родителей», «Сопровождение замещающих семей» и «Близкие люди», «Информационный центр «Дети в семье».  **В рамках проекта «Сопровождение замещающих семей»** оказывается комплексное социально-психологическое сопровождение замещающим семьям с высоким риском дезадаптации по технологии ведения случая. Фонд является организацией, уполномоченной Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы на сопровождение семей, принявших детей на воспитание.   * **В 2022 году на сопровождении состояло 52 семьи, в которых воспитывалось 137 детей, 108 из которых приемные., провели 51 консилиум.**   **В рамках работы проекта «Близкие люди»** семьи получают помощь в лечении и реабилитации приемных детей, в выработке маршрута лечения и реабилитации, в приобретении медикаментов, медицинских расходников и ТСР (технических средств реабилитации), получают психологическую поддержку и координационное сопровождение по мере получения помощи.   * **За 2022 год проект помог 130 детям из 118 семей.**   Несмотря на то, что есть некоторая специфика в получаемой семьями в этих двух проектах помощи, мы будем рассматривать общие для двух проектов результаты, связанные с устойчивостью замещающей семьи. Результаты по 4 отобранным нами социальным результатам у нас имеются по двум проектам. Это позволяет нам рассматривать семьи двух проектов в качестве единой выборки и применять к ней общие критерии отбора семей. Мы не планируем сравнивать результаты по проектам, только для себя будем использовать маркировку, из какого проекта семья. Семьи формируют единую выборку. мы предполагаем набор семей из двух проектов.  Логическая модель и карта социальных результатов прилагаются отдельными файлами. | |
| **3.** | **Цель проекта по сторителлингу (например, активизация благополучателей, рост уровня доказанности практик, рост уровня подотчетности перед благополучателями и пр.).**  **Что будет считаться успешным участием в проекте?** | Повысить уровень доказательности проектов «Близкие люди» (семьи, принявшие детей с особыми потребностями) и «Сопровождение замещающих семей» программы «Семейное устройство» за счет использования метода сторителлинга.  Успешным участием в проекте будет считаться появление материалов, усиливающих доказательность проектов.  Реализация данного проекта позволит расширить формат вовлечения благополучателей в оценку проектов. | |
| **4.** | **Какие сводные данные о социальных результатах собраны, за какой период, выборка респондентов и инструментарий (приложить).**  **Встраивание в МиО**. | По проекту «Сопровождение замещающих семей» было опрошено 25 семей. Опрос проходил в январе 2023 г.  По проекту «Близкие люди» было опрошено 47 родителей/ законных представителей. Опрос проходил в декабре 2022 г. | |
| **Социальный результат** | Доля родителей по обоим проектам, которые отметили достижение данного результата (выбрали соответствующие социальному результаты маркеры изменений) от числа ответивших на анкету. |
| **Лучшее понимание проблем/ особенностей приемного ребенка** | 65% улучшение понимания ребенка  69% повышение знаний  62% повышение компетенций |
| **Повышение самостоятельности семьи в решении возникающих проблем.** | 83% повышение самостоятельности  42% оценили самостоятельность своей семьи на 4 и 5 баллов  96% улучшилась способность семьи справляться с трудностями |
| **Повышение эмоциональной устойчивости родителя** | 84% улучшилось эмоциональное состояние  42% улучшилось по оценке специалистов |
| **Адаптация семьи к обществу** | 31% улучшилась  67% осталась стабильно высокой |
| **5.** | **На каких этапах проекта сторителлинга будут вовлекаться благополучатели (отдельно дети, отдельно родители) в проект:**   * **на стадии формулировки вопросов** * **на стадии проверки историй, на стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр.** | Родители и дети будут вовлекаться в формирование вопросов для сбора историй за счет вопроса: *«О чем еще важно спросить других детей/родителей? О чем еще важно рассказать?»*  Ключевые добавления будут использованы при сборе следующих историй, частично и в рамках проекта.  Вопросы помогут уточнить подходы к анализу данных в части, какие категории (маркеры достижения социального результата) надо учитывать в анализе историй.  Родители будут вовлекаться на стадии проверки историй (верификация) и обсуждения результатов анализа историй. | |
| **6.** | **Оценочные вопросы** | Влияет ли помощь, оказываемая фондом, на повышение устойчивости замещающих семей и каким образом?  Под устойчивостью понимается способность семьи поддерживать относительно стабильное внутреннее равновесие в неблагоприятной ситуации | |
| **7.** | **На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Все отдельно для детей и для родителей.** | Сбор историй от благополучателей, которые получают помощь Фонда не менее, чем 6 мес.  Сбор единоразовый и без историй для сравнения. | |
| **8.** | **Подходы к выборке детей, ограничения** | Родители и дети будут из одних и тех же семей. Поэтому **будет сформирована выборка семей**, а не отдельно выборка детей и выборка родителей.  **Выборка будет сформирована в следующей последовательности:**   1. Из всех семей руководители проектов отметят те, которые получают помощь более 6 месяцев. 2. Из выборки, полученной в п.1, мы отметим те семьи, которые имеют временной ресурс для участия в нашем проекте. 3. Из выборки, полученной в п.2, мы отметим семьи, где есть приёмные дети старше 8 лет. 4. Из выборки, полученной в п.3, мы уберём семьи, которые находятся в периоде острой адаптации (оставляем семьи с завершенным этапом адаптации или с затянувшейся адаптацией – деления на 2 группы («адаптация завершена» и «адаптация затянулась») по данному критерию не будет) 5. Далее из полученного пула семей мы пригласим к сбору историй 10 семей.   При отборе 10 семей мы обратим внимание, чтобы в это число попали и семьи в ситуации острого кризиса, а также семьи, получающие активную помощь и находящиеся «в архиве». Делить на группы и сравнивать между собой результаты в семьях по двум последним маркировкам мы не планируем. Только использовать это при маркировке историй для анализа. | |
| **9.** | **Подходы к выборке родителей, ограничения** | * Будут отобраны семьи, последовательность описана в п. 8 | |
| **10.** | **Метод сбора данных от детей, объяснение и ограничения** | Истории будут собраны в ситуации дополненной реальности онлайн и офлайн: на экране будет анимационный ролик с идущим за клубком ребенком, в центре – столб, показывающий направления (прошлое, настоящее, будущее).  Ребенок будет действовать в предлагаемых условиях и рассказывать о своей жизни. охватив прошлое, настоящее, будущее, Последовательность «путешествия во времени» определяет сам ребенок. По ходу рассказа ему будут задаваться вопросы о самом событии, о его чувствах в тот момент, об опыте, который он получил.  Ниже приведены вводные вопросы, которые помогут ребенку принять условия, ответы на них также будут включены в анализ.   1. Представь, что ты герой фильма (сказки), кто бы это мог быть? Расскажи о нем. Какое волшебное свойство будет у героя и в чем оно или как помогает? 2. У тебя в руках – волшебный клубочек, он помогает показывать путь и позволяет путешествовать во истории твоей жизни. Он перенесет тебя туда, куда ты решишь. Клубочек показывает радостные события или ситуации, когда ты побеждал, достигал успеха или у тебя получалось что-нибудь очень хорошо. 3. В какую сторону покатится клубочек? | |
| **11.** | **Метод сбора данных от родителей, объяснение и ограничения** | Будет использован традиционный сторителлинг.  Для вовлечения родителей в процесс рассказывания истории будет использоваться направляющая притча о маленьких победах, которые есть в жизни каждого (философия маленьких побед).  Затем родителя попросят рассказать о своих маленьких победах, о победах ребенка, о победах всей семьи.  По ходу рассказа истории будут задаваться уточняющие вопросы о чувствах, опыте, о том, как сам родитель понимает произошедшее, как это повлияло или повлияет на жизнь семьи. | |
| **12.** | **Краткое описание процесса записи историй (дети и родители)** | При сборе историй в онлайн формате высказывания будут фиксироваться с помощью аудиозаписи на конференц-платформе (Zoom). Для перестраховки будет использоваться диктофон/ личное мобильное устройство.  При сборе историй в офлайн формате будет использоваться диктофон/ личное мобильное устройство.  Для транскрибации будут использоваться возможности ИИ, корректировать текст будут вручную сотрудники или волонтеры | |
| **13.** | **Подход к верификации транскриптов (дети и родители)** | Родителям тексты историй после транскрибации будут отправлены по электронной почте/ в мессенджерах.  Подросткам тексты историй после транскрибации будут отправлены по электронной почте/в мессенджерах.  Для детей младшего возраста - специалист сверит полученные тексты историй с записью. | |
| **14.** | **Подход к анализу собранных данных (дети и родители)** | Деление на группы не предполагается. При этом истории детей и родителей будут промаркированы по степени участия в проекте (активная работа или пассив), по тому, находится ли семья в остром кризисе или нет, где проживает семья (Москва или регионы), в рамках какого проекта семья получает помощь. Эта маркировка поможет при интерпретации результатов анализа историй.  Качественный анализ историй.  Метод анализа данных - обоснованная теория (grounded theory; А.Страусс, Дж.Корбин). Эта теория представляет собой методологию анализа качественных данных, заключающуюся в кодировании, сравнении данных и аналитических понятий, написании рабочих заметок для разработки категорий. Итогом применения обоснованной теории является создание теоретической модели, которая объясняет изучаемое явление. Истории от детей и родителей будут анализироваться отдельно.  Количественный анализ историй.  **По родителям будет подсчитано**  Число историй родителей, в которых упоминается:   * что родители начали лучше понимать проблемы/ особенности приемного ребенка * что семья стала более самостоятельна в решении возникающих сложностей * что родители чувствуют себя более эмоционально устойчивыми * что семья стала более адаптирована к обществу.   Число историй родителей, которые связывают произошедшие изменения с участие в проекте Фонда  **По детям**  Число историй детей, в которых упоминается:   * благоприятное/ неблагоприятное эмоциональное состояние ребенка в настоящий момент * замещающие родители, которые помогли/ не помогли справиться с трудностями * благоприятный/неблагоприятный сценарий будущего   **По родителям и детям вместе**  Число семей, в которых синхронизировано видение:   * семейной ситуации в настоящем * произошедших изменений * будущего | |
| **15.** | **Подходы к верификации результатов анализа, обеспечение надежности данных, в т.ч. про сравнение полученных данных с уже имеющимися** | Истории будут собирать специалисты, которые хорошо знают семью. Для обеспечения единого подхода к бору историй будет проведена общая встреча для всех специалистов, которые будут собирать истории. Риски расхождения в сборе историй минимальны, т.к. сбором будет заниматься команда, работающая в едином подходе и по единым принципам.  Данные количественного анализа историй от родителей будут сравниваться с имеющимися количественными данными, полученными в ходе опроса родителей (см. п. 4).  Результаты качественного анализа данных будут сравниваться с имеющейся логической моделью программы. | |
| **16.** | **Подход к обсуждению результатов анализа совместно с благополучателями** | Собранные данные будут предварительно структурированы и подготовлены к обсуждению на совместных с благополучателями встречах - для интерпретации полученных данных и формулировке выводов исследования, планов изменений и внедрения в деятельность НКО. | |
| **17.** | **Краткое описание того, как собранные истории будут использоваться - например, для отчетности, программных изменений, организационных изменений, для вашей работы вовне организации в сообществе и среди других профессионалов** | 1. Собранные истории помогут повысить доказательность практики «Сопровождение замещающих семей», которая уже размещена в Смартеке: приложим результаты анализа историй в описание практики) 2. В планах – описание практики проекта «Близкие люди» оп Стандарту доказательности и результаты анализа будут использованы в этой работе. 3. Результаты будут включены в годовой отчет, использованы в грантовых заявках; планируется публиковать истории, их элементы, результаты исследования в различных источниках, включая соцсети Фонда. 4. Использовать полученные результаты для обсуждения с сотрудниками Фонда для профилактики их эмоционального выгорания 5. Использовать результаты исследования для внесения изменений в работу проектов (при необходимости). | |
| **18.** | **Список этических рисков для детей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние подопечного. 2. Дети и подростки не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем. 3. Риск ретравматизации приемного ребенка. | 1. Предварительная подготовка благополучателей, информирование о цели проекта.   Сбором историй занимаются психологи  Предварительная подготовка психологов-кураторов семей, которые будут проводить сбор историй (встреча).   1. Предварительная подготовка детей, детальное и понятное информирование о цели проекта, ответы на вопросы, обсуждение хода проекта в процессе его реализации. 2. В сборе историй участвуют психологи (кураторы семей), знакомые с семьей и историей жизни ребенка, плотно взаимодействующие с ней сейчас или находившиеся в тесном контакте в прошлом (если семья «в архиве»). Психолог сможет сделать аккуратный заход в прошлое, если ребенок сам туда «поведет» и сможет выдать одну из оговоренных на общей встрече реакций. Например, обозначит важность услышанного и необходимость привлечь психолога к последующей проработке травмы. |
| **19.** | **Список этических рисков для родителей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние подопечного. 2. Взрослые рассказчики не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем 3. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации | 1. Предварительная подготовка благополучателей, информирование о цели проекта   Сбором историй занимаются психологи  Предварительная подготовка психологов-кураторов семей, которые будут проводить сбор историй   1. Предварительная подготовка благополучателей, информирование о цели проекта. 2. Устное и письменное согласие от участников проекта с выделением пунктов о публикации материалов |
| **20.** | **Подход к хранению историй и обеспечению конфиденциальности историй и ПнД** | Соблюдение безопасности хранения данных: во внутреннем облачном хранилище Фонда будут размещены только «закодированные», неидентифицируемые данные рассказчиков.  Идентифицируемые данные будут храниться в отдельной папке во внутреннем облачном хранилище Фонда с ограниченным доступом для ответственных участников проекта.  Будут взяты устное и письменное согласие от участников проекта с выделением пунктов о публикации материалов, включая подробно - про Согласие на участие в проекте, на обработку ПнД и про сохранность данных. | |