**Оценочный дизайн**

| **№** | **ПАРАМЕТРЫ** | **РЕШЕНИЯ** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Название НКО, регион, сайт** | «Старшие Братья Старшие Сестры»  На 2023 г. 10 регионов: Москва, Санкт–Петербург, Алтайский край, Калининградская**,** Ленинградская, Московская, Ростовская,Свердловская, Тверская Тульская, обл.  <https://www.nastavniki.org> | | | |
| **2.** | **Название и краткое описание программы в формате ТИ (с приложением ТИ/ДР и/или ЛМП)**  **Количество благополучателей за 2022 год, по отдельности – дети, родители** | **Программа индивидуального наставничества для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Наставники детям».**  Волонтёрская программа сопровождаемого наставничества. Волонтер программы (наставник), прошедший отбор и обучение становится старшим другом для ребенка (подопечный - воспитанник организации для детей-сирот), образцом для подражания, источником поддержки, внимания и заботы. Наставник приезжает к подопечному не менее одного раза в неделю в течение года, что позволяет выстроить доверительные отношения. Наставник оказывает эмоциональную помощь и поддержку подопечному.  У подопечного повышается уровень уверенности в себе, улучшается эмоциональное состояние, он становится более общительным. Взаимодействие с наставником способствует развитию социальных и бытовых навыков у подопечного (см. ЛМП программы).  Социальные результаты наставника связаны с профессиональным и личностным развитием.  *Благополучателями являются дети (подопечные) – воспитанники организаций для детей-сирот, и взрослые – не родители, а наставники.*  *Количество благополучателей за 2022 г. – 562 наставника и 562 ребёнка.* | | | |
| **3.** | **Цель проекта по сторителлингу (например, активизация благополучателей, рост уровня доказанности практик, рост уровня подотчетности перед благополучателями и пр.).**  **Что будет считаться успешным участием в проекте?** | **Цель проекта** по сторителлингу: в организации в результате использования сторителлинга увеличилась включённость детей с точки зрения их субъективной оценки программы и углубления понимания важности участия в ней.  **Успешным участием в проекте будет считаться:**   1. Если социальные изменения, которые подопечные видят в себе и в наставнике совпадают с **выделенными социальными результатами:**  * есть доверие наставнику, * рост самостоятельности в решении бытовых вопросов, * расширение круга общения, * улучшение в навыках заботы о себе, * демонстрация социально ответственного поведения, * формирование познавательных компетенций, * мотивация к получению образования и трудоустройству, * рост профессиональных компетенций и личностный рост наставников.  1. Если социальные изменения, которые наставники видят в себе и в подопечных, совпадают с **выделенными социальными результатами**. 2. Появится конкретизация (новые аспекты) выделенных социальных результатов. 3. Будут внесены дополнения в программные мероприятия, направленные на достижение социальных результатов. 4. Наставники и подопечные включены в обсуждение результатов программы на приемлемом уровне удовлетворенности. 5. На нашем сайте и в группах в социальных сетях появятся истории подопечных. | | | |
| **4.** | **Какие сводные данные о социальных результатах собраны, за какой период, выборка респондентов и инструментарий (приложить).**  **Встраивание в МиО**. | **Социальные результаты для подопечных**. *Данные за 2018 г. Оценка эффективности программы проводилась на основе анализа опросников, заполняемых наставниками программы (в начале учебного года и в конце), 51 человек.*  **Рост хозяйственно-бытовых навыков**   * Улучшения в умении ориентироваться в незнакомой обстановке 57% * Улучшения в умении пользоваться общественным транспортом 50% * Улучшения в умении обращаться с деньгами 47% * Улучшения в бытовых навыках (готовка, стирка, уборка и т.д.) у 43%   **Позитивные изменения в досуговой сфере**   * Рост желания совершенствоваться в своих увлечениях 52% * Рост понимания/знания своих талантов, способностей 47%   **Рост социальных навыков**   * Рост умения решать конфликты, владение навыками общения, умения обратиться за помощью (к незнакомым, продавцам- консультантам и т.д.) 41%   **Развитие познавательной сферы**   * Рост умения логически мыслить 45%   **Развитие эмоционально-личностной сферы**   * Рост уверенности в себе, способность понимания эмоций и чувств других людей 41%   **Улучшение отношений в паре**   * Рост доверия 47% * Рост уровня поддержки друг друга 41%   *Данные 2018-2019 г. Оценка эффективности программы проводилась на основании анализа опросников, заполняемых подопечными. 94 подопечных в 2018 г. 71 подопечный в 2019 г.* | | | |
| **Показатели** | | **2017/18 уч. г.** | **2018/19 уч. г.** |
| Доверяю наставнику | | 92% | 91% |
| Наставник понимает меня | | 92% | 86% |
| Наставник поддерживает меня | | 95% | 91% |
| Наставник внимателен ко мне | | 93% | 85% |
| Встречи с наставником регулярные | | 74% | 69% |
| Жду встреч с наставником | | 95% | 86% |
| Встречи с наставником учат новому | | 95% | 89% |
| *Данные за 2021 и 2022 годы не были предоставлены, на сайте организации данных нам не удалось их найти.*  **Социальные результаты для наставников:**   * рост профессиональных компетенций (профессиональный уровень), личностный рост.   Формулировка результатов взята на основе мнения сотрудников и соответствует ЛМП программы.  *Количественных данных социальных результатов, связанных с наставниками не предоставлено.*  Ссылка на анкету для подопечных:  <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfA5oVWiTElt5oVTnpFzYIFGBwiBAmlMp5luutZ2GpUbKk7JA/viewform>  Ссылки на анкеты для наставников, Москва  <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScoboPsBhzcq28hFNpU9Rl041yx6BSpvck-E-_8FcPM2UyA4Q/viewform?usp=sharing>  Ссылки на анкеты для наставников, регионы <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfs4C2rY2DrTn1GiBje7MiTyb_7lO9S4MT3le0ZEh0MIgD5Kw/viewform?usp=sharing> | | | |
| **5.** | **На каких этапах проекта сторителлинга будут вовлекаться благополучатели (отдельно дети, отдельно родители) в проект:**   * **на стадии формулировки вопросов** * **на стадии проверки историй, на стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр.** | Подопечные и наставники будут вовлекаться на стадиях проверки истории, обсуждения результатов и распространения результатов.  **Подопечные будут привлечены** к проверке истории (прочтение транскрипта истории) и обсуждению результатов через организацию выставок в каждой из 3 территорий реализации проекта (г. Москва, г. Барнаул, г. Новомосковск Тульской области).  **Наставники будут привлечены** к проверке истории (прочтение транскрипта истории) и обсуждению результатов на встрече с координатором программы.  **На первоначальном этапе формулировки вопросов** подопечные и наставники не будут вовлечены в обсуждение. Позднее на этапе обсуждения результатов будет проведено обсуждение с подопечными о том какие вопросы, связанные с влиянием программы можно задать наставнику и соответственно с наставниками будет проведено обсуждение - какие вопросы о влиянии программы наставничества можно задать подопечным. | | | |
| **6.** | **Оценочные вопросы** | **Для подопечных**   1. Какие изменения подопечные видят в своей жизни с появлением наставника, и какие изменения видят в самом наставнике? 2. Считают ли подопечные эти изменения важными для своего будущего?   **Для наставников**   1. Какие изменения видят наставники в себе после принятия роли наставника, и какие изменения видят в своем подопечном? 2. Считают ли наставники эти изменения важными для будущего подопечного?   Особые комментарии (при желании) от эксперта или от НКО | | | |
| **7.** | **На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Все отдельно для детей и для родителей.** | Истории от благополучателей будут собираться в середине учебного года.  Истории будут собираться отдельно разными методами у подопечных (Фотоголос) и наставников (Традиционный устный сторителлинг), из пар, которые находятся в программе не менее 6 месяцев.  С каждого рассказчика (всего 40 человек, из них: 20 подопечных и 20 наставников) будет собираться история один раз.  Истории наставников и подопечных будут сравниваться между собой. | | | |
| **8.** | **Подходы к выборке детей, ограничения** | **Подопечные будут выбираться**   * среди воспитанников организаций для детей-сирот в возрасте от 12 до 17 лет, * при условии их участия в программе не менее 6 месяцев, * которых сложились доверительные отношения с наставником, * из 3 регионов реализации программы (г. Москва, г. Барнаул, г. Новомосковск Тульской обл.), предполагается примерно равное число подопечных из каждого региона   При отборе для оценки сложившихся отношений будет учитываться мнение координатора.  На одной из территорий реализации проекта (г. Новомосковск Тульской области) – подопечные имеют легкие ментальные ограничения и обучаются по адаптированной образовательной программе.  В г. Новомосковск Тульской обл. и г. Барнауле можно не набрать 7 подопечных. Так как   * программа имеет незначительное число пар, участвующих в программе более 6 месяцев и где сложились доверительные отношения, * можно не получить согласие подопечных или законного представителя.   В данном случае восполнение численности до 20 человек будет идти за счет подопечных г. Москвы, где значительное число пар, участвующих в программе более 6 месяцев. | | | |
| **9.** | **Подходы к выборке родителей, ограничения** | Подходы к выборке наставников идентичны подходам к выборке подопечных. | | | |
| **10.** | **Метод сбора данных от детей, объяснение и ограничения** | Фотоголос для детей, потому что сотрудники, ответственные за проект сторителлинг, видят фото как проективную методику, возможность услышать «закадровую историю» через открытый вопрос ребенку. Плюс в планах визуализация устных историй посредством фотовыставок.  Любопытен взгляд детей, как они увидят, и проинтерпретируют через фото значимость и результативность своего участия в программе. | | | |
| **11.** | **Метод сбора данных от родителей, объяснение и ограничения** | Традиционный устный сторителлинг.  Устное интервью для взрослых. Потому что можно задать несколько фасилитирующих вопросов в целях оценки социальных результатов программы. | | | |
| **12.** | **Краткое описание процесса записи историй (дети и родители)** | Планируется фиксировать истории с помощью Zoom и другие конференц-платформы.  Для перестраховки будет использован телефон и другие персональные устройства. | | | |
| **13.** | **Подход к верификации транскриптов (дети и родители)** | Подопечным с ментальными ограничениями будет предложен выбор: зачитать транскрипт или прочитать транскрипт самостоятельно. Нормотипичные подопечные прочитают транскрипт самостоятельно. После прочтения, будет вопрос о том, правильно ли записано то, что он рассказал. Будут внесены необходимые правки, если подопечный уточнит свой рассказ или попросит изменений.  Подход к верификации у наставников идентичен подходу к верификации у подопечных. | | | |
| **14.** | **Подход к анализу собранных данных (дети и родители)** | **Подход к анализу собранных данных (подопечные).**  Важно посмотреть, насколько социальные результаты, выделенные подопечными, будут совпадать с социальными результатами в ЛМП и какие новые социальные результаты (не из ЛМП) выделяют.  Будет подсчет числа историй, где есть упоминания выделенных социальных результатов программы: есть доверие наставнику, рост самостоятельности в решении бытовых вопросов, расширение круга общения, улучшение в навыках заботы о себе, демонстрация социально ответственного поведения, формирование познавательных компетенций, мотивация к получению образования и трудоустройству, рост профессиональных компетенций и личностный рост наставников.  Будут рассмотрены все социальные результаты, выделенные подопечными вне ЛМП. Будет подсчет числа историй, где есть новые социальные результаты, выделенные подопечными.  Подход к анализу собранных данных у наставников идентичен подходу к анализу собранных данных у подопечных.  **Общими приёмами станут:**   1. Метод непрерывного сравнительного анализа (сравнение на уникальность и схожесть, сравнение историй подопечных и их наставников); 2. Открытая кодировка, на основе социальных результатов как уже выделенных, так и новых; 3. Группировка (по социальным результатам, связанными с наставниками и по социальным результатам, связанными с подопечными); 4. Визуализация результата (выставка для подопечных, инфографика для наставников). | | | |
| **15.** | **Подходы к верификации результатов анализа, обеспечение надежности данных, в т.ч. про сравнение полученных данных с уже имеющимися** | Для обеспечения надёжности, полученных в результате сторителлинга данных:   * будут задаваться одни и те же фасилитирующие вопросы всем рассказчикам; * будут соблюдаться критерии выбора рассказчиков и в случае ограничений выборки это будет освещено в отчете; * полученные данные и выводы из проекта по сторителлингу будут рассматриваться с уже имеющимися данными и выводами, полученными с помощью другого оценочного метода (анкетирование); * рассказчики будут иметь возможность прочитать и поправить транскрипты их историй; * рассказчики будут иметь возможность участвовать в анализе данных (привлечение к интерпретации и формулировке выводов по полученным результатам * см пункт ниже); * рассказчики будут инструктированы о том, что вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде смогут получать услуги в организации. | | | |
| **16.** | **Подход к обсуждению результатов анализа совместно с благополучателями** | Собранные данные будут предварительно структурированы и подготовлены к обсуждению на совместных с благополучателями встречах - для интерпретации полученных данных и формулировки выводов исследования, планов изменений и внедрения в деятельность НКО.  Также будут организованы 3 выставки фотографий в 3 местах реализации проекта: г. Москва, г. Барнаул, Тульская обл. | | | |
| **17.** | **Краткое описание того, как собранные истории будут использоваться - например, для отчетности, программных изменений, организационных изменений, для вашей работы вовне организации в сообществе и среди других профессионалов** | **Собранные истории будут использоваться:**   * как контент для сайта организации. В настоящее время на сайте размещаются только истории наставников. Появится возможность размещения историй, рассказанных подопечными; * для организационных изменений в проведении программных мероприятий; * для совершенствования системы МиО, подтверждения логической модели практики, при необходимости, ее уточнение. | | | |
| **18.** | **Список этических рисков для детей и меры их предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** | | |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние подопечного. 2. Дети и подростки не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем, связанные в том числе с ментальными ограничениями. 3. Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу. 4. Подопечные не знали, что их истории будут представляться публично (выставка, публикации на сайте), и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации. | 1. Важно подобрать пары наставник-подопечный с налаженным контактом и доверием. 2. Предварительный инструктаж о проекте, получение информированного согласия на участие.   В целях программы, верификация самими участниками скриптов, участие в фотовыставке.  Более длительная подготовка подопечных с ментальными ограничениями.   1. Обезличенные данные, хранение на личных ПК устройствах ответственных за проект сотрудников в НКО. 2. Вводный инструктаж и информированное согласие на представление публичное, письменное согласие. | | |
| **19** | **Список этических рисков для родителей и меры их предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** | | |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние рассказчика. 2. Взрослые рассказчики не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нём. 3. Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу. 4. Наставники не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации. 5. Наставники были приглашены на публичное мероприятие и их попросили представиться и рассказать свою историю еще раз. | 1. Важно подобрать пары наставник-подопечный с налаженным контактом и доверием. 2. Предварительный инструктаж в целях программы, получение информированного согласия, верификация скрипта самими участниками. 3. Обезличенные данные, хранение на личных ПК устройствах ответственных за проект сотрудников в НКО. 4. Вводный инструктаж и информированное согласие на представление публичное, письменное согласие. 5. Право на отказ, и объяснить важность дать возможность услышать другим, что бы у большего числа детей были наставники. | | |
| **20.** | **Подход к хранению историй и обеспечению конфиденциальности историй и ПнД** | От наставников и подопечных будут получены информированные согласия на участие в проекте.  Для подопечных будет получено согласие на участие в проекте также от их законного представителя (руководитель организации для детей-сирот).  Отдельно будет отмечено согласие на использование историй для внешней аудитории и размещение их на сайте организации и в группах в социальных сетях.  Согласие на обработку ПнД будет получено от наставников и законных представителей подопечных.  Для обеспечения конфиденциальности историй и ПнД обезличенные данные будут храниться на персональных компьютерах ответственных сотрудников при наличии личного индивидуального пароля. | | | |