**Оценочный дизайн**

| **№** | **ПАРАМЕТРЫ** | **РЕШЕНИЯ** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Название НКО, регион, сайт** | БФ «Дорога к Дому», Вологодская область, Череповец  [https://dorogakdomu.ru](https://dorogakdomu.ru/) | |
| **2.** | **Название и краткое описание программы в формате ТИ (с приложением ТИ/ДР и/или ЛМП)**  **Количество благополучателей за 2022 год, по отдельности – дети, родители** | **Проект «Молодежная Парковка»**  *От 150-200 подростков-участников*  В долгосрочной перспективе проект направлен на снижение среди участников проекта случаев постановки на учет в школе, КДНиЗП, ПДН, снижение среди подростков случаев употребления ПАВ и девиантного поведения. На входе в программу, исходя из результатов диагностики и обсуждения, выбирается приоритетное направление деятельности для учащегося. На выбор 4 пространства:   1. Профили – коммуникативный и творческий. 2. Профили – военный и спортивный. 3. Профили – инженерно-технический и информационный. 4. Общедосуговая направленность.   Далее наставник составляет карту наблюдений за несовершеннолетним «на входе». После чего ребенком и наставником прорабатывается индивидуальный маршрут. Выполнение индивидуальных маршрутов в каждом из 4-х пространств приводит к таким краткосрочным и среднесрочным социальным результатам как улучшение психоэмоционального состояния, успеваемости, взаимоотношений со сверстниками, учителями, и родителями; снижение количества пропусков учебных занятий; повышение уровня самооценки и притязаний до адекватного, повышение учебной мотивации.  Описание программы в формате цепочки социальных результатов [доступно здесь](https://docs.google.com/document/d/1TT--KrjQ8lBGNtcUBH2qYd7pKwjpzcis/edit?usp=drive_link&ouid=109841319883477302398&rtpof=true&sd=true) | |
| **3.** | **Цель проекта по сторителлингу (например, активизация благополучателей, рост уровня доказанности практик, рост уровня подотчетности перед благополучателями и пр.).**  **Что будет считаться успешным участием в проекте?** | 1. Создание культуры рассказывания историй в организации; 2. Включение качественных данных в годовой отчет для донора; 3. Скорректировать дизайн программы для усиления взаимосвязи между социальными результатами программы. | |
| **4.** | **Какие сводные данные о социальных результатах собраны, за какой период, выборка респондентов и инструментарий (приложить).**  **Встраивание в МиО**. | **Подростки от 10-18 лет.** По данным мониторинга за 2022 год, по сравнению с началом участия в проекте:   * у 62% детей произошли позитивные изменения по социальным результатам, описанным в пункте 2; * на 50% увеличилось количество подростков с адекватным уровнем самооценки; * на 40% увеличилась доля подростков с нормальным уровнем враждебности и агрессии; * на 32% увеличилось количество детей с адекватными темпами личностного роста; * на 28% увеличилось количество детей с позитивными взаимоотношениями с родителями   Подробный отчет по [ссылке](https://1drv.ms/w/s!Ao2xq1v28fOfiOtl8xQgEk4ZgGVMLg?e=HlQydP) | |
| **5.** | **На каких этапах проекта сторителлинга будут вовлекаться благополучатели (отдельно дети, отдельно родители) в проект:**   * **на стадии формулировки вопросов** * **на стадии проверки историй, на стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр.** | **Дети (10 человек)**   * на этапе сбора данных как рассказчики, на этапе верификации   **Наставники (10 человек)**   * на этапе сбора данных как рассказчики, на этапе верификации   **Родители (10 человек)**   * на этапе сбора данных как рассказчики, на этапе верификации | |
| **6.** | **Оценочные вопросы** | 1. Как подростки-участники проекта «Молодежная парковка» видят свое будущее в долгосрочной перспективе? 2. Как использование текущих ресурсов проекта может позволить подросткам достичь своих целей в долгосрочной перспективе? 3. Каковы причины проблем в достижении долгосрочных результатов программы\*? Что нужно поменять в программе, чтобы обеспечить наибольшую вероятность достижения долгосрочных результатов? | |
| **7.** | **На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Все отдельно для детей и для родителей.** | В проекте по сторителлингу будут участвовать подростки, которые уже второй год занимаются в проекте «Молодежная парковка», и их родители.  Сторителлинг будет использоваться как промежуточная оценка, все истории будут собираться один раз. Не будут собираться истории с участников других программ или тех, кто не участвует в программе для проведения сравнительного анализа | |
| **8.** | **Подходы к выборке детей, ограничения** | **Подростки будут выбираться по принципу:**   * доступности, длительности участия в программе, интенсивности этого участия и по принципу представления всех 4-х площадок в проекте.   У нас есть списки участников - подростков и наставников для каждого из 4-х пространств. Из списка участников проекта будут выделены участники и наставники, соответствующие выбранным нами критериям. На начальном этапе мы предложим всем, кто подходит по критериям и готов поделиться историей, принять участие в проекте по сторителлингу, ожидая, что не все согласятся в нем участвовать.  **Ключевым ограничением к выборке** выступает вероятность того, что те подростки, которые согласятся участвовать, будут в большей степени проявлять активность и регулярнее посещать занятия, чем типичные благополучатели услуг данного проекта | |
| **9.** | **Подходы к выборке родителей, ограничения** | **Наставники будут выбираться по принципу**   * доступности, длительности участия в программе и по принципу представительства всех 4-х площадок в проекте.   **Родители будут выбираться по принципу**   * доступности и наличия свободного времени.   Изначально мы предложим поучаствовать родителям тех подростков, которые согласились быть рассказчиками. Учитывая сложности привлечения родителей в тяжелой жизненной ситуации, мы допускаем, что в некоторых случаях родители-рассказчики могут быть не соотнесены с группой детей.  **Есть риск следующих ограничений**   * родители, которые согласятся на участие в сторителлинге, скорее всего, имеют больше времени и возможностей, могут представлять более благополучные группы участников, чем те, кто не согласятся на участие; * в случае, когда не удастся привлечь родителя ребенка-рассказчика, может быть привлечен родитель, опыт которого не может быть соотнесен с детским опытом в программе. | |
| **10.** | **Метод сбора данных от детей, объяснение и ограничения** | **Для подростков**   * с помощью визуальных опор (календари, визуальные доски и т.д.).   На визуальных опорах – индивидуальные маршруты подростков. Они включают в себя следующие «точки»: я сегодня; я через... (предположительно, 6-12 месяцев); мои ресурсы; мои достижения; я в школе; мои дополнительные занятия; мой секрет; мои соревнования; мои новые учебные ЗУНы; мои точки роста и т.д. | |
| **11.** | **Метод сбора данных от родителей, объяснение и ограничения** | **Для наставников и родителей – традиционный устный сторителлинг.**   * Для родителей – письменный сторителлинг. * Для взрослых наставников можно использовать устные интервью без опорного материала. По нашему мнению, данная категория людей способна рассказать историю без опорного материала.   Для родителей уместно использовать гибкий комбинированный метод, дающий возможность либо заполнить онлайн форму с письменными ответами на фасилитирующие вопросы, либо устный сторителлинг через самостоятельную аудиозапись историй, отвечающих на фасилитирующие вопросы.  Письменный вариант будет доступен родителям в электронном (например, Google Forms) или бумажном виде. Для устного варианта сбора, родители смогут записать аудио историю на свой телефон или другое устройство с опорой на фасилитирующие вопросы. | |
| **12.** | **Краткое описание процесса записи историй (дети и родители)** | Мы планируем фиксировать истории с помощью диктофона. Для подстраховки мы будем использовать два диктофона. Необходим будет еще телефон для того, чтобы сделать фото индивидуальных маршрутов развития подростков.  Мы планируем снизить риски утраты конфиденциальности в процессе записи следующим способом:   * договориться с командой о том, что все материалы, данные, истории являются конфиденциальной информацией.   При сборе историй не будет третьих лиц. | |
| **13.** | **Подход к верификации транскриптов (дети и родители)** | Мы дадим рассказчикам возможность ознакомиться и поправить транскрипты их историй | |
| **14.** | **Подход к анализу собранных данных (дети и родители)** | 1. Анализ данных исследовательской группой 2. Анализ данных без участия рассказчиков   Дополнение качественными данными уже имеющихся количественных данных | |
| **15.** | **Подходы к верификации результатов анализа, обеспечение надежности данных, в т.ч. про сравнение полученных данных с уже имеющимися** | * Одни и те же фасилитирующие вопросы всем рассказчикам; * Соблюдение критериев выбора рассказчиков и в случае ограничений выборки, освещение это в отчете об оценке; * соотнесение выводов из проекта по сторителлингу с другими данными, полученными с помощью другого оценочного метода или от смежной группы благополучателей; * предоставление рассказчикам возможности прочитать и поправить *транскрипты их историй;* * инструктирование рассказчиков о том, что, вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде, смогут получать услуги в нашей организации | |
| **16.** | **Подход к обсуждению результатов анализа совместно с благополучателями** | Собранные данные будут предварительно структурированы и подготовлены к обсуждению на совместных с благополучателями встречах – для формулировки выводов исследования, интерпретации полученных данных, разработки планов изменений и внедрения в деятельность НКО | |
| **17.** | **Краткое описание того, как собранные истории будут использоваться - например, для отчетности, программных изменений, организационных изменений, для вашей работы вовне организации в сообществе и среди других профессионалов** | **Планируем использовать собранные истории:**   1. В отчете для донора 2. В годовом публичном отчете 3. В средствах массовой информации 4. В выступлениях (презентациях) на конференциях, круглых столах 5. При планировании расширения географии проекта «Молодежная парковка» | |
| **18-19.** | **Список этических рисков для детей и взрослых и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние рассказчика. 2. Взрослые рассказчики не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем.   Дети и подростки не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем.   1. Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу 2. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации 3. По ошибке, записи и транскрипты с историями в электронном виде оказались доступны всем в организации 4. Распечатанные транскрипты с историями с идентифицируемой информацией пропали с вашего стола 5. В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели в виду 6. Рассказчики историй были приглашены на публичное мероприятие, и их попросили представиться и рассказать свою историю еще раз 7. Другое: Рассказчики историй могут говорить о негативных ситуациях, о неподобающем поведении наставников, консультантов, других лиц | 1. В нашем случае такой риск минимален **как для подростков, так и для взрослых.** 2. Доступно объяснить **взрослым, детям и подросткам**, что такое сторителлинг, как он проводится, зачем он нужен, какова их роль в нем. Эти задачи будут решаться в процессе подписания информированного согласия. 3. Все записи и транскрипты находятся только у одного человека (исполнителя), идентифицируемые данные не распечатываются, транскрипты де-идентифицируются 4. Рассказчики, **как дети, так и взрослые**, подписали информированное согласие, включающее информацию о том, как истории будут презентоваться 5. Записи и транскрипты не выкладываются в общий доступ. Все записи и транскрипты находятся только у одного человека (исполнителя) 6. Идентифицируемые данные не распечатываются 7. Дать рассказчикам, **как детям, так и взрослым**, возможность прочитать и поправить транскрипты их историй 8. Рассказчики инструктированы о том, что им лучше говорить о своих историях в контексте всего проекта, а не идентифицировать себя как рассказчика определенной истории 9. Уточнить у каждого рассказчика, можно ли передать эту информацию наставнику, консультанту и т.д., будет ли ему комфортно, если те узнают об этом. При согласии (запросить информированное согласие) – передать, при несогласии – не передавать.   Инструктировать рассказчиков о том, что вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде, смогут получать услуги в нашей организации |
| **20.** | **Подход к хранению историй и обеспечению конфиденциальности историй и ПнД** | Мы планируем снизить риски утраты конфиденциальности в процессе транскрибации следующим способом:   1. Договориться с командой о том, что все материалы, данные, истории являются конфиденциальной информацией. 2. Доступ к материалам будет иметь только исследовательская команда. 3. Идентифицируемые данные распечатывать не будем.   Транскрибацию будет проводить исследовательская команда без обращения к лицам, которые не являются исполнителями проекта по сторителлингу. | |