**Оценочный дизайн**

| **№** | **ПАРАМЕТРЫ** | **РЕШЕНИЯ** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Название НКО, регион, сайт** | Благотворительный фонд развития сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!», Санкт-Петербург  <https://vsepoluchitsya.org> | |
| **2.** | **Название и краткое описание программы в формате ТИ (с приложением ТИ/ДР и/или ЛМП)**  **Количество благополучателей за 2022 год, по отдельности – дети, родители** | **Корневая социальная практика «Работа-I»** поддерживает в трудоустройстве молодых людей с инвалидностью, с опытом сиротства, выпускников адаптированных образовательных программ в Санкт-Петербурге по технологии сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!».  **Благотворительный проект «Всё получится!»** тиражирует технологию сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!» регионы и создаёт в них условия социализации и профессиональной самореализации молодых людей с низкими стартовыми возможностями. Для самих молодых людей эти условия заключаются в том, что они повсеместно имеют доступ к услугам сопровождаемого трудоустройства в синергии с социальной и образовательной поддержкой.  Основной инструмент реализации программы - социальная франшиза. НКО, входящие в социальную франшизу, перенимают опыт «Работа-i» и внедряют в свою деятельность оказание услуг по технологии сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!».  Теория изменений проекта «Всё получится!» находится по ссылке <https://vsepoluchitsya.online/wp-content/uploads/2023/02/teoriya-izmenenij.pdf>  Родители не являются благополучателями проекта | |
| **3.** | **Цель проекта по сторителлингу (например, активизация благополучателей, рост уровня доказанности практик, рост уровня подотчетности перед благополучателями и пр.).**  **Что будет считаться успешным участием в проекте?** | Необходимо улучшить понимание того, какие изменения происходят у молодых людей благодаря 1 месяцу трудоустройства.  Участие можно считать успешным, если будут собраны достаточные данные для доработки теории изменений, станет понятно, как нужно доработать инструменты МиО и как улучшить отчетность донорам. | |
| **4.** | **Какие сводные данные о социальных результатах собраны, за какой период, выборка респондентов и инструментарий (приложить).**  **Встраивание в МиО**. | За 2022 год опрошено 15 работодателей по 15 благополучателям.  **Социальные результаты:**   * Улучшение дисциплины (по 5-балльной шкале, где 1 - очень плохо, 5 - очень хорошо): 5 баллов - 73,3%, 4 балла - 26,7% * Рост коммуникативных навыков: 5 баллов - 73,3%, 4 балла - 26,7% * Рост общепрофессиональных навыков: 5 баллов - 60%, 4 балла -33,3%, 3 балла - 6,7%.   Инструмент диагностики <https://clck.ru/36LofC> [[1]](#footnote-1) | |
| **5.** | **На каких этапах проекта сторителлинга будут вовлекаться благополучатели (отдельно дети, отдельно родители) в проект:**   * **на стадии формулировки вопросов** * **на стадии проверки историй, на стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр.** | **Молодые люди**   * на стадии сбора и проверки историй, * на стадии верификации результатов исследования.   **Родители**   * на стадии сбора и проверки историй, * на стадии верификации результатов исследования. | |
| **6.** | **Оценочные вопросы** | 1. Происходят ли у молодых людей благодаря 1 месяцу трудоустройства изменения, которые отслеживают проект (рост дисциплины, коммуникативных навыков, общепрофессиональных навыков)? 2. Какие еще важные ощутимые и осознаваемые изменения происходят у молодых людей благодаря 1 месяцу трудоустройства на внешних площадках, которые проект не отслеживают, но это необходимо? | |
| **7.** | **На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Все отдельно для детей и для родителей.** | **Молодые люди**  Истории будут собираться сразу после накопления молодыми людьми 1 месяца опыта работы на внешней площадке с сопровождением. Истории с каждого рассказчика – молодого человека будут собираться по 1 разу без сравнения.  Всего планируется собрать 10 историй молодых людей: 5 на площадке «Работа-i» (Санкт-Петербург), 5 от НКО - провайдеров в регионах.  **Значимые взрослые**  Истории будут собираться в парах «молодой человек – значимый взрослый». Истории с каждого рассказчика – значимого взрослого будут собираться по 1 разу без сравнения.  Всего планируется собрать 10 историй от значимых взрослых: 5 на площадке «Работа-i» (Санкт-Петербург), 5 от НКО - провайдеров в регионах. | |
| **8.** | **Подходы к выборке детей, ограничения** | **Критерии попадания молодых людей в выборку**   * возраст 14-23 лет, * дееспособность, * наличие объективных трудностей с трудоустройством на открытом рынке труда, * отсутствие официального опыта работы на открытом рынке труда без сопровождения 6 месяцев, * наличие 1 месяца опыта работы на внешней площадке в течение последних 6 месяцев (в идеале, в течение последнего месяца), * готовность значимых взрослых (родителей, опекунов, законных представителей, других значимых взрослых) принять участие в исследовании.   **Ограничение**: Небольшое количество доступных респондентов. Принято решение опросить 5 молодых людей на площадке «Работа-i», 5 молодых людей НКО - провайдеров в регионах. По Санкт-Петербургу планируемый общий объем выборки получивших опыт работы больше 1 месяца в течение последних 3 месяцев – 41 человек. | |
| **9.** | **Подходы к выборке родителей, ограничения** | **Критерии попадания в выборку**   * согласны принять участие в исследовании, * согласны дать разрешение на участие молодых людей в возрасте до 18 лет (часть провайдеров работает только с такими молодыми людьми), * рассказчик погружен в жизнь молодого человека, понимает его жизненный путь, имеет достаточно долгий опыт постоянного общения. Мнение этого взрослого важно для молодого человека. | |
| **10.** | **Метод сбора данных от детей, объяснение и ограничения** | Традиционный устный сторителлинг, как наиболее простой метод сбора историй на начальном этапе.  Ограничений нет, инструменты альтернативной коммуникации не требуются. | |
| **11.** | **Метод сбора данных от родителей, объяснение и ограничения** | Традиционный устный сторителлинг, как наиболее простой метод сбора историй на начальном этапе.  Ограничений нет, инструменты альтернативной коммуникации не требуются. | |
| **12.** | **Краткое описание процесса записи историй (дети и родители)** | **Молодые люди - фиксация историй оффлайн и онлайн.**  Истории, полученные оффлайн, записываются с помощью звукозаписывающего устройства. Интервьюер делает записи вручную (на бумаге или в электронном виде). Транскрибирование происходит вручную или инструментами ИИ (с проверкой вручную).  Истории, собранные онлайн, фиксируются с помощью записи на платформе Zoom или Яндекс.Телемост. Интервьюер делает записи вручную (на бумаге или в электронном виде).  Записи будут хранится на облачном ресурсе, к которому будет доступ только у участников проектной группы.  **Значимые взрослые - фиксация историй оффлайн и онлайн.**  Истории, полученные оффлайн, записываются с помощью звукозаписывающего устройства. Интервьюер делает записи вручную (на бумаге или в электронном виде).  Истории, собранные онлайн, фиксируются с помощью записи на платформе Zoom или Яндекс.Телемост. Интервьюер делает записи вручную (на бумаге или в электронном виде).  Транскрибирование происходит вручную или инструментами ИИ (с проверкой вручную).  Записи будут хранится на облачном ресурсе, к которому будет доступ только у участников проектной группы. | |
| **13.** | **Подход к верификации транскриптов (дети и родители)** | **Молодые люди**  У молодых людей будет возможность прочитать и поправить транскрипты их историй.  У молодых людей будет возможность участвовать в анализе данных, верифицируя с ними результаты исследования.  **Значимые взрослые**  У значимых взрослых будет возможность прочитать и поправить транскрипты их историй.  У значимых взрослых будет возможность участвовать в анализе данных, верифицируя с ними результаты исследования. | |
| **14.** | **Подход к анализу собранных данных (дети и родители)** | Должно быть проанализировано число историй молодых людей и значимых взрослых, в которых упоминается:   * Способность / неспособность молодых людей поддерживать рабочую дисциплину; * Стабильное/нестабильное эмоциональное состояние на рабочем месте; * Успешная /затрудненная коммуникация на рабочем месте; * Удовлетворенность / неудовольствие профессиональным ростом; * Наличие /отсутствие других позитивных изменений; * Наличие /отсутствие других негативных изменений;   Подход к анализу одинаков для историй молодых людей и значимых взрослых | |
| **15.** | **Подходы к верификации результатов анализа, обеспечение надежности данных, в т.ч. про сравнение полученных данных с уже имеющимися** | Выводы из проекта по сторителлингу обсуждены с кураторами молодых людей и методистами проекта. | |
| **16.** | **Подход к обсуждению результатов анализа совместно с благополучателями** | Собранные данные будут предварительно структурированы и подготовлены к обсуждению на совместных с молодыми людьми встречах - для интерпретации полученных данных и формулировки выводов исследования, планов изменений и внедрения в деятельность НКО. | |
| **17.** | **Краткое описание того, как собранные истории будут использоваться - например, для отчетности, программных изменений, организационных изменений, для вашей работы вовне организации в сообществе и среди других профессионалов** | Результаты исследования будут использоваться во внутренней и внешней отчётности как оценка работы с молодыми людьми. Некоторые из полученных выводов могут быть использованы для улучшения существующих услуг или создания новых, или для дополнительной работы со специалистами, оказывающими услуги молодым людям.  Переработанные истории могут использоваться во внешних коммуникациях в социальных сетях, если на это получено согласие от рассказчика. | |
| **18.** | **Список этических рисков для детей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу. 2. По ошибке записи и транскрипты с историями в электронном виде оказались доступны всем в организации. 3. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации. 4. В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели ввиду | 1. Истории и материалы с идентифицируемыми данными хранить в месте, к которому есть доступ только у исполнителей проекта, с проверкой данных исполнителей. В историях и материалах, к которым необходимо предоставить доступ не только исполнителям, данные о рассказчике зашифровать, чтобы рассказчика было сложно идентифицировать   В команде исполнителей достичь договорённости, что истории являются конфиденциальной информацией  От рассказчика необходимо получить информированное согласие на распространение материалов истории   1. Не хранить записи на ресурсах, к которым есть доступ у всех в организации.   На ресурсах, к которых есть доступ у всех в организации, хранить транскрипты, где данные о рассказчике зашифрованы.  От рассказчика необходимо получить информированное согласие на распространение материалов истории   1. Перед участием рассказчика объяснить ему, как будут использоваться истории, что они могут представляться публично. Получить от рассказчика информированное согласие   При реализации сценария убрать истории из публичного доступа   1. Верифицировать транскрипты историй с молодыми людьми   В случае реализации сценария принести извинения перед рассказчиком, убрать отчёт из публичного доступа, провести работу над ошибками |
| **19.** | **Список этических рисков для родителей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу. 2. По ошибке записи и транскрипты с историями в электронном виде оказались доступны всем в организации 3. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации 4. В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели ввиду | 1. Истории и материалы с идентифицируемыми данными хранить в месте, к которому есть доступ только у исполнителей проекта, с проверкой данных исполнителей. В историях и материалах, к которым необходимо предоставить доступ не только исполнителям, данные о рассказчике зашифровать, чтобы рассказчика было сложно идентифицировать   В команде исполнителей достичь договорённости, что истории являются конфиденциальной информацией  От рассказчика необходимо получить информированное согласие на распространение материалов истории   1. Не хранить записи на ресурсах, к которым есть доступ у всех в организации   На ресурсах, к которых есть доступ у всех в организации, хранить транскрипты, где данные о рассказчике зашифрованы  От рассказчика необходимо получить информированное согласие на распространение материалов истории   1. Перед участием рассказчика объяснить ему, как будут использоваться истории, что они могут представляться публично. Получить от рассказчика информированное согласие   При реализации сценария убрать истории из публичного доступа   1. Верифицировать транскрипты историй с рассказчиками   В случае реализации сценария принести извинения перед рассказчиком, убрать отчёт из публичного доступа, провести работу над ошибками |
| **20.** | **Подход к хранению историй и обеспечению конфиденциальности историй и ПнД** | От молодых людей и их значимых взрослых будут собраны:   1. Согласия на участие в проекте, в том числе: согласие на сбор историй, согласие на верификацию и обсуждение историй, согласие на публичное раскрытие обобщенных данных, согласие на публичное раскрытие персональной истории (молодой человек и/ или значимый взрослый могут отказаться). 2. Согласия родителя (законного представителя) на участие благополучателя в проекте (для молодых людей от 14 до 18 лет). 3. Согласия на обработку и передачу персональных данных молодых людей от молодых людей и/ или родителей (законных представителей).   Обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных будут осуществляться в соответствии с внутренними регламентами организации на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.  Все сотрудники проекта, работающие с персональными данными, подпишут соглашение об их неразглашении. | |

1. Является частью Сборника методических материалов по технологии жизненного цикла трудоустройства «Всё получится!», лицензия cc by-nc-nd [↑](#footnote-ref-1)