**Оценочный дизайн**

| **№** | **ПАРАМЕТРЫ** | **РЕШЕНИЯ** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Название НКО, регион, сайт** | БФ «Арифметика Добра», Москва  <https://a-dobra.ru> | |
| **2.** | **Название и краткое описание программы в формате ТИ (с приложением ТИ/ДР и/или ЛМП)**  **Количество благополучателей за 2022 год, по отдельности – дети, родители** | Программа «Клуб приемных семей» – опека, приемная семья, усыновление.  Специалисты оказывают комплексную долгосрочную поддержку (до исполнения ребенку 18 лет, в определенных случаях – дольше), направленную на *повышение ресурсности замещающих семей*, а также на улучшение детско-родительских отношений.  **Родителям**: эмоциональная поддержка и обмен опытом замещающих родителей в сообществе друг с другом, психологическое сопровождение специалистами (консультации, тренинги, группы поддержки), просветительская деятельность, юридическая помощь, развивающие мероприятия, ресурсные группы по методике «На равных», театральная мастерская для детей и взрослых, совместный досуг семей-участников Клуба.  **Детям (от 10 лет):** подростковый клуб, индивидуальные консультации психолога, развивающие мастер-классы, театральная мастерская. В отдельных мероприятиях - совместный досуг, развивающие мастер-классы, театральная мастерская - могут принимать участие и другие дети замещающей семьи, имеющей членство в Клубе (дети младшего возраста, кровные дети).  **Благополучателей за 2022** **г**. - 180 семей | |
| **3.** | **Цель проекта по сторителлингу (например, активизация благополучателей, рост уровня доказанности практик, рост уровня подотчетности перед благополучателями и пр.).**  **Что будет считаться успешным участием в проекте?** | * Чтобы в организации появилась практика вовлечения благополучателей в программу и ее деятельность; учета мнения детей. * Учесть инструменты и результаты сторителлинга в ходе выстраивания системы МиО программы * Учесть мнение благополучателей для подведения итогов года и планирования деятельности программы в следующем году | |
| **4.** | **Какие сводные данные о социальных результатах собраны, за какой период, выборка респондентов и инструментарий (приложить).**  **Встраивание в МиО**. | В 2021-22 г. проводилось анкетирование 58 родителей с точки зрения достижения результатов «улучшение детско-родительских отношений» и «рост ресурсности замещающей семьи». У 91% замещающих родителей повысился уровень ресурсности (повышение баллов по опроснику):   * Чувствуют уверенность в себе 76% * Умею справляться со стрессами 84% * Понимают свои сильные и слабые стороны 79% * Понимают свои чувства и могу управлять ими 82%   Детей до настоящего момента не опрашивали. | |
| **5.** | **На каких этапах проекта сторителлинга будут вовлекаться благополучатели (отдельно дети, отдельно родители) в проект:**   * **на стадии формулировки вопросов** * **на стадии проверки историй, на стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр.** | * На стадии проверки историй * На стадии вынесения суждений/ обсуждения результатов и пр. | |
| **6.** | **Оценочные вопросы** | 1. К каким социальным результатам приводит участие в программе по мнению благополучателей? 2. К каким непредвиденным результатам (положительным и отрицательным) оно приводит? 3. Связывают ли благополучатели достигнутые результаты с влиянием программы? Если да, то каким образом? 4. Какие есть рекомендации от благополучателей по развитию? | |
| **7.** | **На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Все отдельно для детей и для родителей.** | Данные собираются в процессе реализации программы - в середине проектного цикла, который соответствует учебному году).  Единоразово от каждого рассказчика (родителя и ребенка), без историй для сравнения. | |
| **8.** | **Подходы к выборке детей, ограничения** | **10 детей от 10 до 17 лет:**   * 5 детей от 10 до 13 лет * 5 детей от 14 до 17 лет,   которые ходят на занятия в подростковый клуб и в театральную мастерскую в офисе фонда в Москве.  Выборка по принципу: интенсивности посещения занятий (регулярно посещающие), согласия участия в проекте и ребенка и родителя, длительности нахождения во взаимодействии с фондом (от 1 года), возможности в принципе отвечать на вопросы/ участвовать в интервью (без интеллектуальных нарушений). | |
| **9.** | **Подходы к выборке родителей, ограничения** | **10 родителей детей, вошедших в выборку:**   * по интенсивности посещения занятий для родителей (регулярно посещающие), * длительности нахождения во взаимодействии с фондом в качестве благополучателя (от 1 года) | |
| **10.** | **Метод сбора данных от детей, объяснение и ограничения** | Традиционный устный сторителлинг, включая Метод самого большого изменения: важно, чтобы сторителлинг помог верифицировать уже сформулированные социальные результаты/ сформулировать новые. | |
| **11.** | **Метод сбора данных от родителей, объяснение и ограничения** | Традиционный устный сторителлинг, включая Метод самого большого изменения: важно, чтобы сторителлинг помог верифицировать уже сформулированные социальные результаты/ сформулировать новые.  Методы сбора данных от детей и родителей и фасилитирующие вопросы похожи, т.к. в выборку входят подростки с сохранным интеллектом, способные к развернутым рассказам. | |
| **12.** | **Краткое описание процесса записи историй (дети и родители)** | Очно или по Zoom на выбор респондента.  Если запись будет происходить внутри видеоконференции, то с дублированием на диктофон. | |
| **13.** | **Подход к верификации транскриптов (дети и родители)** | По договоренности с рассказчиками: или по электронной почте/ мессенджеру, или лично, в распечатке текста.  У родителей и подростков будет возможность внести правки в расшифровку. | |
| **14.** | **Подход к анализу собранных данных (дети и родители)** | Выделение тематических категорий в соответствии с оценочными вопросами: подсчет количества историй, где упоминается та или иная категория, или доли упоминаний каждой категории.  Для формулировок социальных результатов: тематический анализ и сравнение с существующей цепочкой результатов. | |
| **15.** | **Подходы к верификации результатов анализа, обеспечение надежности данных, в т.ч. про сравнение полученных данных с уже имеющимися** | * Соотносить результаты анализа историй детей и родителей (попарно по семьям); * Задавать одни и те же фасилитирующие вопросы всем рассказчикам; * Соблюдать критерии выбора рассказчиков и в случае ограничений выборки осветим это в отчете об оценке; * Рассматривать выводы из проекта по сторителлингу в отношении других данных, полученных с помощью другого оценочного метода (опросник для родителей); * Дадим рассказчикам возможность прочитать и поправить транскрипты их историй; * Будем инструктировать рассказчиков о том, что вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде, смогут получать услуги в нашей организации | |
| **16.** | **Подход к обсуждению результатов анализа совместно с благополучателями** | Собранные данные будут предварительно структурированы и подготовлены к обсуждению на совместных с благополучателями встречах - для интерпретации полученных данных и формулировки выводов исследования, планов изменений и внедрения в деятельность НКО. | |
| **17.** | **Краткое описание того, как собранные истории будут использоваться - например, для отчетности, программных изменений, организационных изменений, для вашей работы вовне организации в сообществе и среди других профессионалов** | 1. Пересмотреть при необходимости набор услуг и мероприятий, проводимых программой, подумать, что еще мы можем сделать для достижения лучшего результата, каких еще специалистов привлечь или какие темы затронуть. 2. Развивать практику учета мнения детей-благополучателей с учетом опыта, полученного в работе со сторителлингом. 3. Доработать систему социальных результатов и показателей, соотнеся «экспертные» формулировки и формулировки благополучателей, и дополнить новыми. 4. Для освещения деятельности фонда в годовом отчете, социальных сетях и в СМИ. | |
| **18.** | **Список этических рисков для детей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние благополучателя 2. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации | 1. Привлечь психолога команды к обсуждению возможных негативных сценариев, а также обсудить их с самими благополучателями перед интервью, спросить о том, какую поддержку они хотели бы себе обеспечить (частью поддержки может быть выбор формата – очно или онлайн из дома). 2. Риск будет исключен путем информирования о планах использовать истории в Информированном согласии. Также вся размещаемая во внешних источниках информация (например, цитаты для публикаций в соцсетях) будет проходить их предварительную верификацию. |
| **19.** | **Список этических рисков для родителей и меры предотвращения** | **Этические риски** | **Меры для предотвращения** |
| 1. В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели в виду 2. Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации | 1. Провести обсуждение полученных данных с благополучателями; для обсуждения в подгруппе родителей делегировать инициативу опытным участникам родительского сообщества 2. Риск будет исключен путем информирования о планах использовать истории в Информированном согласии. Также вся размещаемая во внешних источниках информация (например, цитаты для публикаций в соцсетях) будет проходить их предварительную верификацию. |
| **20.** | **Подход к хранению историй и обеспечению конфиденциальности историй и ПнД** | Со всеми благополучателями будут подписаны необходимые документы и согласия: Информированное согласие на участие в проекте и на обработку ПнД.  Доступ к полученной в процессе сбора и обработки историй информации будет иметь ограниченное число лиц, данные не будут размещаться в открытом доступе или пересылаться внутри фонда или распечатываться; они будут храниться на компьютере ответственного сотрудника, под паролем. | |