



# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР «ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ»



Проект, в рамках которого был осуществлен сбор обратной связи:

**ПРОЕКТ «ТЕРРИТОРИЯРОСТА»<sup>1</sup>**

#### Описание проекта:

Проект реализуется организацией с сентября 2018 года совместно с Благотворительным фондом «Расправь крылья!» на базе Центра содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь».

Проект создает новый формат подготовки к дальнейшему жизнеустройству воспитанников в возрасте от 14 до 18 лет с выраженными ментальными нарушениями. Новый формат представляет собой группу сопровождаемого взросления, работающую по специальной программе подготовки детей к жизни после выхода из учреждения.

Воспитанники группы постоянно проживают в помещении, обустроенным по типу квартиры, с ними работает команда воспитателей и специалистов. Созданные условия обеспечивают достижение каждым воспитанником максимально возможного для него уровня самостоятельности в сферах самообслуживания, коммуникации, самоорганизации. Это повышает адаптационные способности воспитанников и позволяет избежать резкого ухудшения качества жизни после выхода из учреждения независимо от формы дальнейшего жизнеустройства.

<sup>1</sup> Подробнее о проекте [↗](#)



## Благополучатели (от кого собиралась обратная связь):

Специалисты, воспитатели и помощники воспитателей, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

## Мотивация к участию в проекте «Слушай с пользой!»:

Елизавета Романова, директор Ресурсного центра «Вера. Надежда. Любовь»: «Для нас мотивацией к участию в проекте стало желание разобраться в технологиях получения обратной связи от благополучателей, а также возможность с профессиональной помощью системно и осознанно организовать сбор обратной связи от специалистов, непосредственно работающих с воспитанниками»<sup>2</sup>.

# ЦИКЛ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



## 1. ПЛАНИРОВАНИЕ

Цель сбора обратной связи - выяснить, каким образом изменился подход специалистов Центра к работе с воспитанниками и каковы факторы положительных изменений педагогической позиции сотрудников.

Рабочую группу проекта составляли 3 специалиста: директор АНО Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» - Романова Елизавета и эксперты Благотворительного Фонда «Расправь крылья!» - Заводилкина Ольга, Бобылева Ирина.

Оценочные вопросы, которые были сформулированы командой проекта:

Способствуют ли созданные условия развитию самостоятельности у воспитанников с выраженными ментальными нарушениями?

Изменяется ли педагогическая позиция специалистов в сторону большей возможности для ребенка влиять на события своей жизни в процессе реализации проекта «ТерриторияРоста»?



Для снижения риска социально ожидаемых ответов, первоначально методом сбора обратной связи команда проекта выбрала глубинное интервью. Гайд интервью разрабатывался рабочей группой проекта.

Главным фокусом интервью стало описание специалистами изменений, которые произошли у конкретных детей и причин этих изменений. Каждый специалист Центра описывал одного ребенка, с которым проводилась работа с начала проекта. При этом планировалось фиксировать и уточнять сведения о собственных профессиональных изменениях специалистов, связанных с предоставлением для ребенка большей самостоятельности и причины изменения педагогической позиции. Раз-

<sup>2</sup> Видеоролик об участии организации в Проекте «Слушай с пользой!» ↗ Кейс организации по проекту «ПИОН- планирование, измерение и оценка результатов» ↗

работчики избегали прямых вопросов, и об изменениях педагогической позиции выясняли косвенным способом, через уточняющие вопросы:

- Как Вы думаете благодаря чему произошли эти изменения?
- Что или кто помогал Вам в Вашей работе?
- Что нужно сделать, чтобы ребенок сделал следующий шаг в своем развитии?
- Что-то изменилось в Вашей работе или в Вас самих за этот год? Если да, то что именно?
- Мы начинаем похожий проект с другой организацией, чтобы Вы посоветовали его участникам? и др.

## 2. СБОР ДАННЫХ (ИНТЕРВЬЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА)



Команда проекта провела 26 интервью. В интервью использовался чек-лист для фиксирования фраз (ответов респондентов), соответствующих исследуемым параметрам. Полная запись интервью не осуществлялась в силу ограниченности ресурсов.

В процессе интервью специалисты, рассказывая о положительных изменениях в детях, не упоминали об изменениях собственной позиции, говорили о собственных изменениях только тогда, когда интервьюеры спрашивали об этом прямо. Специалисты отмечали изменения педагогической позиции, однако спонтанно, по собственной инициативе не обозначали то, что этому способствовало. Таким образом, полученные данные оказались не достаточными для ответа на вопрос о ключевых причинах изменения педагогической позиции сотрудников.

Такую «неудачу» проектная группа связывает:

- во-первых, с недостатками самого инструментария, который разрабатывался без специальной внешней экспертной поддержки участниками проекта «ТерриторияРоста», вовлеченными в непосредственную деятельность;
- во-вторых, с тем, что инструмент не подходил по отношению к целевой группе: специалистам ЦССВ привычнее отвечать на прямые конкретные вопросы, они не имеют опыта глубокой профессиональной рефлексии, получить которую рассчитывали в ходе интервью.

По этим причинам дополнительным этапом сбора данных стало проведение анкетирования сотрудников Центра.

Анкета обратной связи<sup>3</sup> разработана Екатериной Некрасовой - экспертом-кон-

3 Ссылка на анкету в онлайн-базе [↗](#)

сультантом проекта «Слушай с пользой!» (Приложение 1).

В процессе разработки инструмента команда проекта совместно с консультантом расширили и уточнили исследовательские вопросы:

1. Что делают специалисты для того, чтобы предоставить ребенку с выраженным интеллектуальными нарушениями большую самостоятельность: какие свои действия считают способствующими развитию самостоятельности и почему?
2. Как определяют, на достижение какого результата работают?
3. Что нового могут отметить в работе за год (лично своей, коллег, всего Центра)?
4. Произошли ли изменения в работе за год и в чем они выражаются: изменилось отношение к детям (предоставление большей самостоятельности), появились новые формы взаимодействия с детьми, появились новые методы работы, улучшилось понимание желаний ребенка, улучшилось понимание возможностей ребенка?
5. Какие мероприятия, события повлияли на изменение их педагогической позиции (конференции, когда сами выступали и/или слушали опыт коллег, методические объединения, посещение других учреждений, использование новых методик и др.)?



## 2.1. СБОР ДАННЫХ (АНКЕТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА)

Анкетирование сотрудников Центра проводилось путем распространения опросников в печатной форме на конференции «Социальные проекты Центра: итоги и перспективы» в мае 2019 года. На конференции присутствовало 50 специалистов, 32 участника заполнили анкеты. Среди участников опроса были сотрудники, принимавшие участие в проекте «ТерриторияРоста» (15 чел.), и не принимавшие участие в нем (17 чел.).

Сбор данных показал, что инструмент требует некоторой доработки. Например, один из вопросов анкеты звучал как «Оцените, как изменился уровень развития каждого из нижеперечисленных навыков работы с воспитанниками у педагогов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» за последний год?». Как выяснилось, респонденты по-разному понимают, кто такие педагоги. Кто-то считает, что вопрос касается только специалистов, кто-то относит к педагогам и воспитателям, но не включает туда помощников воспитателей.

Также команда проекта сделала выводы о том, что необходимо дорабатывать саму процедуру сбора данных, чтобы собрать большее количество, например, использовать онлайн-формы.



### 3. АНАЛИЗ СОБРАННЫХ ДАННЫХ

Анализ данных, полученных в ходе анкетирования и глубинного интервью специалистов проводился с участием эксперта-консультанта проекта Анны Колосовой.

**Перед проведением анализа были сформулированы две задачи исследования:**

1. Какие мероприятия влияют на изменение педагогической позиции сотрудников центра в лучшую сторону (в частности, каково влияние активных форм деятельности, таких как участие в специальном проекте, внедрение новых практик и методик в свою повседневную работу с детьми – в сравнении с пассивными формами, к которым относятся посещение конференций, методический соборов и других учреждений, в которых ведется работа с детьми, имеющими выраженные интеллектуальные нарушения).



**Гипотеза:** активные формы деятельности с большей вероятностью приводят к позитивным изменениям педагогической позиции сотрудников.

2. Оценить, как участие в проекте «ТерриторияРоста» повлияло на изменение педагогической позиции сотрудников.

**Гипотеза:** участие в проекте «ТерриторияРоста» положительным образом повлияло на вероятность сотрудника менять и улучшать свои педагогические практики и методики.

#### **Выводы, сделанные по результатам анализа данных:**

Анализ собранных данных не дал однозначного ответа на вопрос о ключевых индикаторах улучшения педагогической позиции сотрудников, измеряемой методом субъективной оценки. Данный вопрос требует дальнейшего исследования. Однако на примере участников проекта «ТерриторияРоста» можно однозначно утверждать о полезности участия специалистов в подобных проектах для развития навыков работы с детьми и положительном влиянии на изменение педагогической позиции в целом.

#### Комментарий эксперта:



«Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» обратился к нам с просьбой помочь понять, как меняется педагогическая позиция сотрудников с течением времени, заинтересованы ли они в результате своей работы и что в наибольшей степени способствует позитивным изменениям в их работе. Коллеги из Центра уже собрали небольшую базу данных на основе анкетирования и глубинных интервью со-

трудников, что стало стартовой точкой анализа и дало понимание, какие предположения и гипотезы могут быть выдвинуты в рамках более глубокого анализа.

Собранные данные позволили провести описательный и кросс-секционный анализ – разбиение респондентов на группы в зависимости от ответов на ключевые вопросы позволило увидеть предположительные взаимосвязи между переменными (изменение педагогической позиции сотрудников и участие в активных формах деятельности). В ходе обсуждения с коллегами мы вместе проанализировали собранные данные, обсудили ограничения анализа, которые наложили малый размер выборки и небольшое число вопросов в анкете. По результатам анализа коллегам были даны рекомендации, какие данные необходимо будет собрать в будущем, чтобы ответить на поставленные вопросы.

Хочу отдельно отметить, у сотрудников Центра есть глубокое понимание ситуации и представление о возможных взаимосвязях, что помогает сориентировать эксперта и вместе найти ответы на поставленные вопросы. В подобных проектах эксперт выполняет, в большей степени, техническую поддержку и наглядно показывает, как можно интерпретировать собранную числовую информацию. Впоследствии я ожидаю, что коллеги смогут сами справиться с большинством типов числового анализа, что поможет им самостоятельно выявлять и оценивать эффекты по значимым для них показателям. Помощь эксперта может понадобиться только для проведения сложного регрессионного анализа<sup>4</sup> на большой выборке»,

*Анна Колосова, эксперт-консультант проекта*



#### 4. ОБСУЖДЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Обсуждение полученных результатов обратной связи происходило первоначально внутри рабочей группы проекта. На основе рекомендаций эксперта-консультанта команда проекта приняла решение о разработке инструмента для оценки навыков специалистов, характеризующих «хорошую педагогическую позицию» по отношению к особым воспитанникам (Приложение 2).



*«Поэтапно собранная обратная связь от специалистов порождала новые вопросы. В интервью специалистов мы получили ответы на те вопросы, которые задавали – относительно изменений в педагогической позиции. Но мы не задавали вопрос, благодаря чему конкретно произошли эти изменения. А именно это нам стало интересно. Поэтому было принято решение сделать анкету, чтобы упростить сбор данных и получить более широкую картину. Ключевой вывод – у нас не было согласованного видения хорошей педагогической позиции, и мы не могли оценивать происходящие изменения. И это хороший результат для нас. Теперь мы сделали следующий шаг – к определению этой самой позиции. Каждый этап (шаг) сбора данных открывал дверь к следующему – к тому, о чем не задумывались детально ранее», Елизавета Романова, директор Ресурсного центра «Вера. Надежда. Любовь»*

<sup>4</sup> См. в Методических рекомендациях по сбору обратной связи от благополучателей, раздел «Анализ данных»

Команда проекта представила результаты сбора обратной связи от специалистов в сентябре 2019 г. в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» на расширенном педсовете «Начало 2019-2020 учебного года: перспективы и планы»<sup>5</sup>. В мероприятии помимо сотрудников ЦССВ приняли участие эксперты СО НКО и ВУЗов.

Итогом обсуждения стало определение участниками основных характеристик «хорошей педагогической позиции» по отношению к ребенку с выраженными интеллектуальными нарушениями, а также заполнение анкеты «Стратегии, характеризующие хорошую педагогическую позицию по отношению к особому воспитаннику в сфере коммуникации и взаимодействия». В анкетировании принял участие более 60 респондентов.

Собранные данные организация планирует использовать для выделения наиболее существенных характеристик, навыков воспитания и обучения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, которые вызывают наибольшие трудности у воспитателей и специалистов, что даст возможность выстроить эффективную программу внутреннего обучения для специалистов.



### Значимые изменения за время реализации проекта, открытия, инсайты

“

«За время участия в проекте «Слушай с пользой» мы поняли, что сбор обратной связи - это сложный системный процесс, зрелость которого может в значительной степени влиять на саму деятельность организации. Сбор обратной связи является одним из важных оснований для принятия управленческих решений и построения стратегий развития организации в целом. До проекта «Слушай с пользой» сбор обратной связи рассматривался на уровне инструментов и методов, который можно временно от времени использовать в практике для оценки эффективности тех или иных мероприятий»,

**Елизавета Романова, директор Ресурсного центра «Вера. Надежда. Любовь»**

### Трудности и способы их преодоления

На начальном этапе проекта «Слушай с пользой» у Ресурсного центра «Вера. Надежда. Любовь» не было четкого образа конечного результата. Проектная группа сильно вовлечена в реализацию проекта, получает от специалистов разнообразную обратную связь, в связи с чем сложилось представление, что данных и так много и основная задача - найти инструменты систематизации и анализа. Это заблуждение помешало изначально построить четкий план сбора обратной связи, поставить конкретные и достижимые цели.

С точки зрения сбора обратной связи – сотрудники проекта рассчитывали собрать больше количественных данных, достаточных для принятия обоснованных решений по эффективной работе со специалистами ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», созданию условий, способствующих росту профессиональных навыков, изменению

5 Подробнее о представлении результатов [↗](#) [↗](#)

педагогической позиции в сторону предоставления детям с выраженными интеллектуальными нарушениями большей самостоятельности. В настоящее время проектной группой обсуждаются иные механизмы получения обратной связи, например, заполнение онлайн-форм с помощью мобильных приложений во время общих конференций со специально выделенным временем для этого. При этом рассматриваются и имеющиеся минусы, например, не все участники целевой группы умеют пользоваться мобильными приложениями, большинство воспитателей и помощников воспитателей не имеют опыта заполнения анкет с использованием информационных технологий.

У Ресурсного центра не хватало временных и человеческих ресурсов для обработки данных. Возможным решением могло бы стать привлечение в проект волонтеров, студентов профильных ВУЗов, которые могли бы заниматься обработкой данных, тем самым приобретая полезный для будущей профессиональной деятельности опыт.



### **Комментарий эксперта-консультанта проекта Некрасовой Екатерины:**

«Можно отметить неравнодушное руководства ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» к реализации проекта, высокий уровень ответственности и мотивации к достижению значительных педагогических результатов по работе с детьми, имеющими ментальные и психологические особенности, глубокое знание деталей проекта и особенностей работы сотрудников Центра.

Оценивая совместную работу по составлению инструментария и интерпретации полученных результатов, можно отметить стремление руководства Центра к глубокой проработке данных, а также к взвешенному выбору критерии оценки профессионального уровня развития педагогов, участвующих в проекте.

Хотелось бы отметить структурированность подготовленного ТЗ на составление формализованного инструментария, понимание целей и задач проводимого исследования, особенностей целевых аудиторий.

В качестве зоны развития можно отметить необходимость подключения профессиональных аналитиков и исследователей на начальных этапах работы, при составлении программы исследования, определении наиболее релевантных методов сбора информации, составлении всего инструментария исследования, а также на этапе сбора исследовательских данных и интерпретации полученных результатов.

Подключение профильных специалистов позволит применить системный исследовательский подход, составить качественный инструментарий, соответствующий целям исследования, получить более полные и объективные данные (особенно в части неформализованных методов сбора информации), произвести их качественный анализ и интерпретацию.

Уверена, что использование профессионального подхода к проведению полного цикла исследований позволит руководству Центра максимально эффективно использовать полученные данные, оптимизировать работу с педагогами Центра и масштабировать достигнутые педагогические результаты на более широкий круг детей с особенностями развития».

## АНКЕТА

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, для этого необходимо обвести кружком в каждом вопросе подходящий для Вас вариант/варианты ответа, следуя инструкции.

Исследование анонимно, данные будут использоваться в обобщенном виде

1. Сколько лет Вы работаете в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»? \_\_\_\_\_ количество полных лет

2. Кем Вы работаете в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»? Выберите и обведите один вариант ответа

1. Сотрудник администрации ЦССВ
2. Специалист
3. Воспитатель
4. Помощник воспитателя
5. Другое (кем именно) \_\_\_\_\_

3. В каком проекте Вы принимали участие в этом году? Выберите и обведите любое количество подходящих вариантов ответа

1. «Растем вместе»
2. «Летим в космос»
3. «Хочу и могу»
4. «Портаж»
5. «ТерриторияРоста»
6. «АдаптСтудия: мониторинг и оценка»
7. «ЭМО: мессенджер для особых детей»
8. «ПИОН-РЕГИОНЫ»
9. «Слушай с пользой»
10. «Дети эксперты опыта»
11. Другое (что именно, укажите) \_\_\_\_\_

4. Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько достаточным является уровень развития каждого из нижеперечисленных навыков работы с воспитанниками у педагогов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», для этого в каждой строке выберите и обведите подходящую цифру от 1 до 5, где «1» - минимальный уровень развития навыка, а «5» - максимальный уровень

N п/п	Навыки работы с воспитанниками	Оценка уровня развития навыков				
1	Подстраиваться под темп ребенка	1	2	3	4	5
2	Ждать, когда ребенок остановится и попросит помощи	1	2	3	4	5

3	Достигать результата к указанному сроку	1	2	3	4	5
4	Предлагать ребенку сделать альтернативный выбор («да» или «нет»)	1	2	3	4	5
5	Предлагать ребенку сделать содержательный выбор («что именно сделать»)	1	2	3	4	5
6	Сопровождать все действия ребенка прямыми указаниями	1	2	3	4	5
7	Поддерживать действия ребенка, на выполнение которых он спросил разрешение	1	2	3	4	5
8	Другое (что именно) _____	1	2	3	4	5

**5. Оцените, как изменился уровень развития каждого из нижеперечисленных навыков работы с воспитанниками у педагогов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» за последний год? В каждой строке выберите и обведите цифру подходящего ответа об изменении уровня развития навыков (от 1 «повысился» до 4 «затрудняюсь ответить»)**

N п/п	Изменение уровня развития навыков	Уровень развития навыков ПОВЫСИЛСЯ	Уровень развития навыков ПОНИЗИЛСЯ	Уровень развития навыков НЕ ИЗМЕНИЛСЯ	Затрудняюсь отвечать
1	Подстраиваться под темп ребенка	1	4	5	6
2	Ждать, когда ребенок остановится и попросит помочь	1	4	5	6
3	Достигать результата к указанному сроку	1	4	5	6
4	Предлагать ребенку сделать альтернативный выбор («да» или «нет»)	1	4	5	6
5	Предлагать ребенку сделать содержательный выбор («что именно сделать»)	1	4	5	6
6	Сопровождать все действия ребенка прямыми указаниями	1	4	5	6
7	Поддерживать действия ребенка, на выполнение которых он спросил разрешение	1	4	5	6
	Другое (что именно) _____	1	4	5	6

**6. Насколько объективно оцениваются результаты развития детей? Выберите и обведите один вариант ответа**

1. Абсолютно объективно
2. Скорее объективно
3. Скорее не объективно
4. Совсем не объективно
5. Затрудняюсь ответить
7. Почему Вы так считаете? (напишите) \_\_\_\_\_

**8. Что нового в работе Центра вы можете отметить за год?**

Новое лично в своей работе \_\_\_\_\_

Новое в работе коллег \_\_\_\_\_

Новое в работе всего центра \_\_\_\_\_

**9. Насколько Вы согласны с тем, что у большинства сотрудников ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» изменилась педагогическая позиция по отношению к детям (т.е. изменился подход к воспитанию и развитию детей)? Выберите и обведите один вариант ответа**

1. Полностью согласна
2. Скорее согласна
3. Скорее не согласна ---> переход к вопросу №12
4. Абсолютно не согласна ---> переход к вопросу №12
5. Затрудняюсь ответить

**10. Если Вы согласны с тем, что у большинства сотрудников ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» изменилась их педагогическая позиция по отношению к детям, то как бы вы могли оценить это изменение? Выберите и обведите один вариант ответа**

1. Изменилась в лучшую сторону
2. Изменилась скорее в лучшую сторону
3. Изменилась скорее в худшую сторону
4. Изменилась в худшую сторону
5. Затрудняюсь ответить

**11. Какие мероприятия в наибольшей степени повлияли на изменение педагогической позиции сотрудников? Выберите и обведите любое количество подходящих вариантов ответа**

1. Посещение профильных конференций в качестве слушателей
2. Посещение профильных конференций в качестве докладчиков
3. Посещение методических объединений
4. Посещение других учреждений, в которых ведется работа с детьми, имеющими выраженные интеллектуальные нарушения
5. Использование новых методик по работе с детьми, имеющими выраженные интеллектуальные нарушения (каких именно?) \_\_\_\_\_
6. Участие в специальном проекте (каком именно?) \_\_\_\_\_
7. Другое (что именно) \_\_\_\_\_

**12. Напишите, пожалуйста, Ваши пожелания/ предложения по работе с детьми в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»**

---

---

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

## АНКЕТА

Стратегии, характеризующие хорошую педагогическую позицию по отношению к особому воспитаннику в сфере коммуникации и взаимодействия. Поставьте свою оценку в каждой строке, где:

- «+» - считаю этот пункт важным,
- «!» - считаю этот пункт очень важным,
- «-» - данная стратегия не важна,
- «?» - не понимаю содержание стратегии и не могут оценить степень важности.

Допишите в пустые строки то, что считаете важным, но его нет в перечне.

*Слева отметьте букву «И» (интерес), если по данной стратегии интересно получить дополнительную информацию или обсудить этот пункт с коллегами. Букву «Т» (трудность), если стратегия вызывает трудности при следовании ей на практике, или обе буквы вместе.*

И/Т	Стратегия	Оценка
	Комментируйте что-то неожиданное или забавное, обучая ребенка делиться впечатлениями	! + - ?
	Когда вы замечаете, что ребенок пытается общаться, говорите те же слова, что и ребенок и добавляйте одно новое слово/жест (правило + 1)	! + - ?
	Комментируйте, говорите о том, что привлекает ребенка и о том, что он делает, в соответствии с его речевым уровнем	! + - ?
	Ждите, делайте паузы, чтобы дать ребенку возможность принять участие в коммуникации (дать ответ, выполнить действие самому)	! + - ?
	Представьте выбор: предложите ребенку 2-3 действия или предмета, следуйте его выбору (варианты выбора должны быть равнозначными)	! + - ?
	Организуйте окружение ребенка таким образом, чтобы дать ему возможность просить	! + - ?
	Предупреждайте ребенка заранее о смене активности: используйте расписание, обратный отсчет, похвалу	! + - ?
	Похвала и поощрение помогает ребенку понять, какое поведение мы хотим видеть чаще. Отмечайте хорошее поведение и хвалите его!	! + - ?
	Повторяйте одни и те же действия/речевые инструкции при освоении нового, сохраняйте одну и ту же последовательность действий	! + - ?
	Используйте визуальное расписание и визуальные последовательности, чтобы помочь ребенку понять «рутину» (действия, повторяющиеся изо дня в день, например, чистка зубов) и сохранять контроль над ситуацией	! + - ?
	Реагируйте на проблемное поведение, направленное на получение чего-либо, обучая ребенка использованию социально приемлемых слов и жестов	! + - ?
	При обучении новому навыку разбейте деятельность на малые шаги и обучайте ребенка одному шагу за один раз	! + - ?
	Наблюдайте, используйте тот уровень помощи, который будет помогать ребенку осваивать новое, в т.ч. косвенные подсказки	! + - ?
	Игнорируйте проблемное поведение, направленное на получение внимания, если оно не угрожает ребенку или другим и не связано с самочувствием ребенка	! + - ?
	Смотрите и слушайте, ищите способы, помогающие вернуть ребенка в спокойное рабочее состояние (переключить, похвалить, оказать помощь, дать перерыв)	! + - ?
	Обращайте внимание на признаки в поведении и реакциях ребенка, предшествующие проблемному поведению	! + - ?
	Обучайте ребенка поведению, которое даст то же сенсорное ощущение, что и проблемное поведение, но является социально приемлемым	! + - ?
	Используйте адекватные уровню развития ребенка задания, игры, инструкции, чтобы минимизировать проблемное поведение, направленное на то, чтобы избежать или отказаться от чего-то	! + - ?
		!
		!
		!